

QUALCO
Group

ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ
2024

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ



01 Μήνυμα προς τα Ενδιαφερόμενα Μέρη 03

02 Πλαίσιο Κατάρτισης της Έκθεσης 05

- 2.1 Γενικό Πλαίσιο Κατάρτισης
- 2.2 Γνωστοποιήσεις σε Σχέση με Ειδικές Περιστάσεις

03 Στρατηγική και Επιχειρηματικό Μοντέλο 09

- 3.1 Η Στρατηγική μας
- 3.2 Το Επιχειρηματικό μας Μοντέλο
- 3.3 Σχέσεις με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη
- 3.4 Συμμετοχές, Συνεργασίες και Διακρίσεις το 2024

04 Διακυβέρνηση Βιωσιμότητας 22

- 4.1 Πολιτική Βιωσιμότητας, Στρατηγική και Δέσμευση
- 4.2 Ο Ρόλος των Διοικητικών, Διευθυντικών και Εποπτικών Οργάνων
- 4.3 Απόδοση σε Θέματα Βιωσιμότητας στα Συστήματα Παροχής Κινήτρων
- 4.4 Διαχείριση Κινδύνων και Εσωτερικοί Έλεγχοι στη Βιωσιμότητα
- 4.5 Ανάλυση Ουσιαστικότητας
- 4.6 Η Συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UN SDGs)

05 Περιβάλλον 33

- 5.1 Η Προσέγγισή μας
- 5.2 Πολιτικές και Διακυβέρνηση
- 5.3 Ενεργειακή Απόδοση και Κλιματική Αλλαγή
- 5.4 Κυκλική Οικονομία

06 Κοινωνία 43

- 6.1 Ανθρώπινο Δυναμικό
- 6.2 Κοινωνία

07 Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική 03

- 7.1 Η Προσέγγισή μας
- 7.2 Εταιρική Διακυβέρνηση
- 7.3 Πολιτικές Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Εταιρική Κουλτούρα
- 7.4 Αντιμετώπιση της Διαφθοράς και Δωροδοκίας
- 7.5 Άλλες Γνωστοποιήσεις Σχετικά με την Επιχειρηματική Συμπεριφορά
- 7.6 Διαχείριση Κινδύνων, Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και Εσωτερικός Έλεγχος
- 7.7 Κυβερνοασφάλεια και Προστασία Δεδομένων
- 7.8 Μετρήσεις και Δείκτες

08 Παράρτημα 75

ABBREVIATIONS

AI	Artificial Intelligence	ILO	International Labour Organization
BPO	Business Process Outsourcing	IT	Information Technology
CNG	Compressed Natural Gas	KPIS	Key Performance Indicators
CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive	LLMS	Large Language Models
DCAs	Debt Collections Agencies	LPG	Liquefied Petroleum Gas
E2E	End-to-end	NPLS	Non-Performing Loans
EFRAG	European Financial Reporting Advisory Group	SDGS	Sustainable Development Goals
ESG	Environment, Society, Governance	STEM	Science, Technology, Engineering, and Mathematics
ESRS	European Sustainability Reporting Standards	QIF	Qualco Intelligent Finance
GDPR	General Data Protection Regulation	TCO2E	Tonnes of carbon dioxide equivalent
GHG	Greenhouse gas emissions	UN	United Nations
GRI	Global Reporting Initiative	WHO	World Health Organization

Μήνυμα προς τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

01

Μήνυμα προς τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Με ιδιαίτερη χαρά παρουσιάζουμε την Έκθεση Βιωσιμότητας του ομίλου Qualco για το 2024, η οποία αντανακλά τη διαχρονική και βαθιά δέσμευσή μας για βιώσιμη και κερδοφόρα ανάπτυξη.

Το 2025 αποτέλεσε ορόσημο για τον οργανισμό μας, καθώς πραγματοποιήθηκε η επιτυχημένη εισαγωγή του

ομίλου Qualco στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Το νέο αυτό κεφάλαιο αναδεικνύει την προσήλωσή μας στη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τον στρατηγικό προσανατολισμό. Πλέον, ως εισηγμένη επιχείρηση, η εταιρική μας διακυβέρνηση και διαφάνεια ενισχύονται, όπως και η ευθύνη μας απέναντι σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη – τους μετόχους, τους επενδυτές, τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους συνεργάτες μας και την κοινωνία.

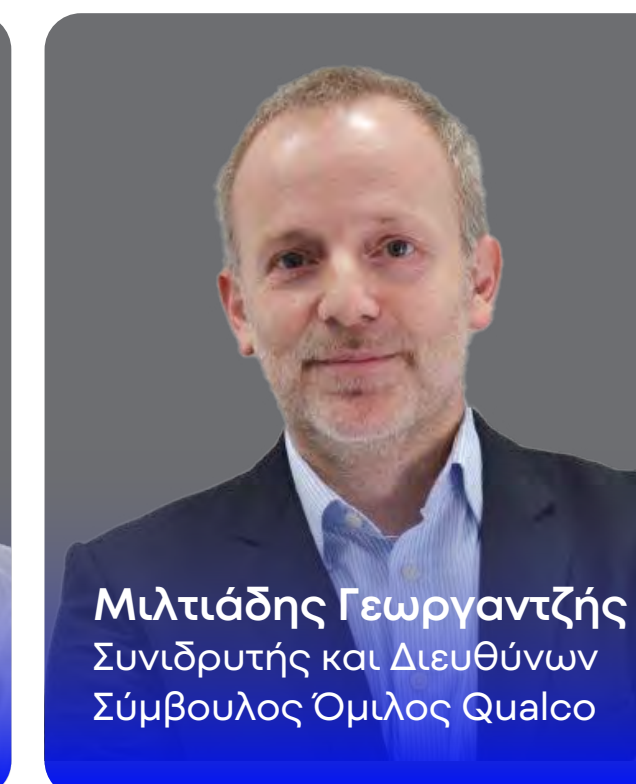
Ως καταξιωμένος πάροχος τεχνολογικών υπηρεσιών και λύσεων FinTech, η αποστολή μας παραμένει ξεκάθαρη: να υποστηρίξουμε τον χρηματοοικονομικό τομέα, μετασχηματίζοντας σύνθετα οικοσυστήματα πιστώσεων και δεδομένων μέσω προηγμένου λογισμικού, αναλυτικών εργαλείων και επιχειρηματικής ευφυΐας. Λειτουργούμε με τη σκέψη μας στο μέλλον, πιστεύοντας σθεναρά ότι η τεχνολογία μπορεί να προάγει όχι μόνο την αποδοτικότητα και την κερδοφορία, αλλά και τη βιωσιμότητα, την ισότητα και την ανθεκτικότητα.

Η πρόοδός μας στον όμιλο Qualco είναι άμεσα συνδεδεμένη με τους ανθρώπους μας. Συνεχίζουμε να επενδύουμε στην επαγγελματική ανάπτυξη, την εκπαίδευση και τη δημιουργία ενός υγιούς και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος. Το 2024, οι γυναίκες αντιπροσώπευαν το 46,8% του εργατικού δυναμικού μας και κατείχαν το 31,7% των θέσεων τεχνολογίας (STEM), ποσοστά αντίστοιχα με τα ευρωπαϊκά και εθνικά πρότυπα.

Η Πολιτική Βιωσιμότητας του οργανισμού τονίζει επίσης, τη σημασία της ελαχιστοποίησης των περιβαλλοντικών και κλιματικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας. Στο πλαίσιο αυτό, η επιχειρησιακή μας λειτουργία βασίζεται στην υπεύθυνη διαχείριση όλων των ηλεκτρονικών αποβλήτων που παράγονται από τις δραστηριότητές μας, συμβάλλοντας έτσι στη συνολική ενίσχυση της περιβαλλοντικής ανθεκτικότητας.

Το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης στηρίζεται στην ακεραιότητα, τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς. Οι αρχές αυτές καθοδηγούν όλες τις επιμέρους δραστηριότητές μας και αποτελούν τη βάση για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία μας.

Κοιτώντας μπροστά, θα συνεχίσουμε να εξελίσσουμε τη στρατηγική βιωσιμότητας του οργανισμού, θέτοντας νέους στόχους και δείκτες απόδοσης. Παράλληλα, σκοπός μας είναι να ενσωματώσουμε ουσιαστικότερα τις παραμέτρους ESG στο επιχειρηματικό μας μοντέλο, ενισχύοντας την αμφίδρομη επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Αντιλαμβανόμαστε τη βιωσιμότητα όχι μόνο ως ευθύνη, αλλά και ως στρατηγικό πλεονέκτημα, που προωθεί την καινοτομία, ενισχύει την ανθεκτικότητα και εδραιώνει την εμπιστοσύνη.



Βάση Κατάρτισης

02

2.1 Γενική Βάση Κατάρτισης [ESRS 2 BP-1]

Στον όμιλο Qualco, αναγνωρίζουμε τη σημασία της βιωσιμότητας για τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη, την εμπιστοσύνη των επενδυτών, την αξιοπιστία απέναντι στα ενδιαφερόμενα μέρη και τη δημιουργία μιας ανθεκτικής οικονομίας.

Ως μια καταξιωμένη εταιρεία FinTech και ανάλυσης δεδομένων, δεσμευόμαστε να ενσωματώνουμε τις αρχές της βιώσιμης και υπεύθυνης επιχειρηματικότητας στις δραστηριότητές μας. Εστιάζουμε στην ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και ζητημάτων διακυβέρνησης (ESG) στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων.

Ο όμιλος Qualco έχει την υποχρέωση πλήρους συμμόρφωσης με την Οδηγία για την Υποβολή Εκθέσεων Βιωσιμότητας από Εταιρείες (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD¹) τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (European Sustainability Reporting Standards - ESRS) και τον νόμο 5156.2024, ο οποίος ενσωματώνει την CSRD με έναρξη εφαρμογής το 2025 (δημοσιοποίηση το 2026). Για την ομαλή μετάβαση και τη διασφάλιση πλήρους συμμόρφωσης με το νέο ρυθμιστικό πλαίσιο, η Έκθεση Βιωσιμότητας για το 2024 αποτελεί έκθεση προσαρμογής πριν την πλήρη ευθυγράμμιση με τη CSRD.

Κατά συνέπεια, στην παρούσα έκθεση:

- Ακολουθούμε τη δομή της «Δήλωσης Βιωσιμότητας» και ενσωματώνουμε διατομεακά πρότυπα (ESRS 1: Γενικές Απαιτήσεις και ESRS 2: Γενικές Γνωστοποιήσεις), καθώς και θεματικά πρότυπα που καθορίζονται από τα ESRS.
- Υιοθετούμε μια ενδιάμεση προσέγγιση για την ανάλυση ουσιαστικότητας (materiality analysis), αντιστοιχίζοντας τα θέματα ESG που είχαν εντοπιστεί ήδη από τον Οκτώβριο 2022 με το πλαίσιο διπλής ουσιαστικότητας (double materiality) της CSRD. Αυτή η προσέγγιση βοηθάει τον οργανισμό μας να προετοιμαστεί καλύτερα για την πλήρη ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας, η οποία έχει προγραμματιστεί για τα τέλη του 2025

Η παρούσα έκθεση καλύπτει το ημερολογιακό έτος από την 1η Ιανουαρίου έως την 31η Δεκεμβρίου 2024 και περιλαμβάνει πληροφορίες από τις εταιρείες του ομίλου Qualco που εδρεύουν στην Ελλάδα: Qualco A.E., Quant A.E. και Qualco Real Estate – υποκατάστημα Ελλάδας (εφεξής «όμιλος Qualco» ή «Όμιλος» ή «οργανισμός» για τους σκοπούς της έκθεσης). Τα δεδομένα συγκεντρώθηκαν από τις τρεις αυτές οντότητες, οι οποίες, κατά την οικονομική χρήση 2024, συνεισέφεραν – μετά τις απαραίτητες ενοποιήσεις και διαγραφές – κατά 84% στο σύνολο της αξίας του ενεργητικού και 92% στα συνολικά έσοδα του Ομίλου. Συνεπώς, τα δεδομένα δεν περιλαμβάνουν το σύνολο των θυγατρικών εταιρειών που αναφέρονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του 2024 του οργανισμού. Επισημαίνεται ότι το πεδίο εφαρμογής της Έκθεσης Βιωσιμότητας για το έτος 2025 (η οποία θα δημοσιευθεί το 2026) θα ευθυγραμμιστεί με τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου, καλύπτοντας όλες τις θυγατρικές εταιρείες στην Ελλάδα και το εξωτερικό, όπως απαιτείται από τη CSRD.

Εκτός εάν επισημαίνεται διαφορετικά, οι πολιτικές που περιγράφονται στην παρούσα έκθεση εφαρμόζονται σε όλους τους εργαζόμενους των εταιρειών του ομίλου Qualco που καλύπτονται από αυτή, δηλαδή στην Qualco A.E., την Quant A.E. και την Qualco Real Estate – υποκατάστημα Ελλάδας. Για τις λοιπές θυγατρικές, συγγενείς εταιρείες και κοινοπραξίες στις οποίες ο Όμιλος κατέχει μειοψηφική συμμετοχή, καταβάλλονται εύλογες προσπάθειες ώστε οι πολιτικές τους να ευθυγραμμίζονται με τα πρότυπα του οργανισμού.

¹ Directive (EU) 2022/2464 of the European Parliament and of the Council of 14 December 2022 amending Regulation (EU) No 537/2014, Directive 2004/109/EC, Directive 2006/43/EC and Directive 2013/34/EU, as regards corporate sustainability reporting.

2.2 Γνωστοποιήσεις σε Σχέση με Ειδικές Περιστάσεις [ESRS 2 BP-2]

Χρονικός Ορίζοντας

Για τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην παρούσα έκθεση, εκτός αν επισημαίνεται διαφορετικά, ισχύουν οι ακόλουθοι χρονικοί ορίζοντες, σε αντιστοιχία με τα πρότυπα ESRS:

Βραχυπρόθεσμος: Έως ένα έτος από την ημερομηνία αναφοράς.

Μεσοπρόθεσμος: Από δύο έως πέντε έτη.

Μακροπρόθεσμος: Πέραν των πέντε ετών.

Εκτιμήσεις σχετικά με την Αλυσίδα Αξίας

Όπου ενδείκνυται και είναι εφικτό, οι γνωστοποιήσεις μας περιλαμβάνουν στοιχεία που αφορούν την αλυσίδα αξίας μας (π.χ. εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Scope 3). Στην Έκθεση Βιωσιμότητας του 2025, θα καταβληθεί προσπάθεια για τη διεύρυνση των γνωστοποιήσεων που σχετίζονται με την αλυσίδα αξίας, καθώς και για την παρουσίαση των βημάτων που απαιτούνται για τη βελτίωση της ακρίβειάς τους. Όταν οι μετρήσεις περιλαμβάνουν δεδομένα από την αλυσίδα αξίας, αυτές ενδέχεται να βασίζονται σε έμμεσες πηγές, όπως μέσοι τομεακοί δείκτες ή άλλες συναφείς προσεγγίσεις.

Πηγές Εκτίμησης και Αβεβαιότητας Αποτελεσμάτων

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε ακριβείς και διαφανείς γνωστοποιήσεις για θέματα βιωσιμότητας, εφαρμόζοντας ισχυρές μεθοδολογίες και εσωτερικούς ελέγχους, με στόχο τη διασφάλιση της αξιοπιστίας των στοιχείων.

Ωστόσο, αναγνωρίζουμε ότι η προετοιμασία και δημοσιοποίηση πληροφοριών σχετικών με τη βιωσιμότητα – δείκτες, στόχοι, επιδιώξεις- ενδέχεται να βασίζονται σε εκτιμήσεις, και κάποια αποτελέσματα να μην είναι πλήρως επαληθεύσιμα. Στην περίπτωση αυτή, παρέχονται λεπτομέρειες για τους λόγους αυτής της αβεβαιότητας, οι οποίοι μπορεί να προκύπτουν από:

- τις τεχνικές μέτρησης.
- την εξάρτηση από μελλοντικά γεγονότα.
- τη διαθεσιμότητα και ποιότητα των δεδομένων της αλυσίδα αξίας

Για παράδειγμα, οι εκτιμήσεις για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Scope 3 ενδέχεται να βασίζονται σε εθελοντικές δηλώσεις εργαζομένων (π.χ. για τις μετακινήσεις προς και από την εργασία) ή σε δεδομένα που παρέχουν προμηθευτές (π.χ. εκπομπές από μισθωμένα κέντρα δεδομένων). Συνεπώς, τα δεδομένα αυτά ενδέχεται να διαφέρουν ως προς τη συνέπεια και την πληρότητά τους.

Αλλαγές στην Κατάρτιση ή την Παρουσίαση Πληροφοριών Βιωσιμότητας

Το οικονομικό έτος 2024 αποτελεί το πρώτο έτος αναφοράς που ακολουθεί τη δομή του πλαισίου των ESRS (μεταβατική έκθεση προ της αντίστοιχης με βάση τη CSRD).

Στις προηγούμενες Εκθέσεις Βιωσιμότητας, δημοσιοποιήσαμε γνωστοποιήσεις σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένα πλαίσια αναφοράς, όπως: τα Ενοποιημένα Πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI) – έκδοση 2021, τον Οδηγό Αναφοράς ESG 2024 του Χρηματιστηρίου Αθηνών, το πλαίσιο αναφοράς του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact) και τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UN SDGs).

Ως εκ τούτου, η παρούσα έκθεση είναι διαφοροποιημένη σε σχέση με τις πληροφορίες που γνωστοποιήσαμε σε προηγούμενες περιόδους αναφοράς.

2.2 Γνωστοποιήσεις σε Σχέση με Ειδικές Περιστάσεις [ESRS 2 BP-2]

Σφάλματα Αναφοράς σε Προηγούμενες Περιόδους

Όπως έχει ήδη αναφερθεί, το 2024 αποτελεί το πρώτο έτος αναφοράς σύμφωνα με το πλαίσιο των ESRS. Στα προσεχή έτη, εφόσον εντοπιστούν ουσιώδη σφάλματα σε προηγούμενες περιόδους, θα προσδιορίζεται η φύση τους και, όπου είναι εφικτό, θα γίνονται οι απαραίτητες διορθώσεις.

Ωστόσο, σύμφωνα με τις οδηγίες των ESRS, έχουμε αναδιατυπώσει τα στοιχεία για την κατανάλωση ενέργειας και τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου για το έτος 2023. Η αναδιατύπωση προέκυψε έπειτα από εσωτερικό έλεγχο που εντόπισε σφάλμα αναφοράς σχετικά με την κατανάλωση καυσίμων. Η διόρθωση αυτή επηρεάζει τα δεδομένα για την κατανάλωση ενέργειας και τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που είχαν γνωστοποιηθεί στην Έκθεση Βιωσιμότητας του οργανισμού για το 2023. Ειδικότερα, η ορθή συνολική κατανάλωση ενέργειας το 2023 ανήλθε σε 2.118.058 kWh (αντί για 2.096.570 kWh όπως είχε αναφερθεί στη σελ. 32 της Έκθεσης Βιωσιμότητας 2023). Επίσης, οι αναθεωρημένες άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Scope 1 για το 2023 ανήλθαν σε 41 tCO₂e² (αντί για 35 tCO₂e όπως είχαν αναφερθεί στη σελ. 32 της Έκθεσης Βιωσιμότητας 2023).

Γνωστοποιήσεις που απορρέουν από άλλες Νομοθεσίες ή από γενικώς αποδεκτές Αρχές Αναφοράς Βιωσιμότητας

Παράλληλα, για την κατάρτιση της παρούσας έκθεσης χρησιμοποιήσαμε ως αναφορές τα ακόλουθα πρότυπα ή πλαίσια βιωσιμότητας, με σκοπό την καλύτερη κατανόηση από τα ενδιαφερόμενα μέρη και τη συγκρισιμότητα με άλλες επιχειρήσεις:

Ενοποιημένα Πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI) - έκδοση 2021.

Οδηγός Αναφοράς ESG 2024 του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Πλαίσιο αναφοράς του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact), το οποίο βασίζεται στις «Δέκα Αρχές» που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα εργασιακά θέματα, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Πλαίσιο των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UN SDGs).

Στον όμιλο Qualco, δεσμευόμαστε για διαφάνεια, παρέχοντας στους μετόχους και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, σαφή εικόνα και πληροφορίες σχετικά με την πρόοδο και τις επιδόσεις μας σε θέματα βιωσιμότητας.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με το περιεχόμενο της παρούσας έκθεσης, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας:

Όλγα Σταμαθιουδάκη
Director of Corporate
Affairs and Sustainability

E: ostamathioudaki@qualco.eu

Λουκά Σπανός
ESG Manager

E: lspanos@qualco.eu

² Τόνοι ισοδύναμου διοξειδίου το άνθρακα (tonnes of CO₂ equivalents).

Στρατηγική και Επιχειρηματικό Μοντέλο

03



3.1 Η Στρατηγική μας

Για πάνω από 25 χρόνια, προωθούμε την τεχνολογία στον χρηματοοικονομικό τομέα, καθώς εξελισσόμαστε σε έναν δυναμικό οργανισμό που προσφέρει προηγμένες λύσεις σε τράπεζες, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και οργανισμούς παγκοσμίως.

Βασιζόμενοι στην ιδιόκτητη τεχνολογία μας και σε μια έμπειρη ομάδα επαγγελματιών, εξελισσόμαστε πέραν από τον τομέα της διαχείρισης πιστώσεων, αναπτύσσοντας νέα προϊόντα και εισερχόμενοι σε νέες αγορές.

Έτη

25+

Χώρες

30+

Πελάτες

140+

Εργαζόμενοι

1.000+

3.1 Η Στρατηγική μας

Η στρατηγική μας επικεντρώνεται στην αξιοποίηση πολυδιάστατων ευκαιριών ανάπτυξης, αξιοποιώντας τα ισχυρά μας πλεονεκτήματα σε δύο επιχειρηματικούς τομείς:

Λογισμικό & Πλατφόρμες

01

Διαχείριση Χαρτοφυλακίου

02

Κάθε τομέας υποστηρίζεται από στοχευμένα στρατηγικά σχέδια ανάπτυξης, τα οποία αξιοποιούν την τεχνογνωσία μας και τις συνθήκες της αγοράς, με στόχο τη διαρκή ανάπτυξη και παγκόσμια επέκταση.

01

02

Η Στρατηγική
μας

Λογισμικό & Πλατφόρμες

Εστιάζουμε στην αύξηση του μεριδίου αγοράς στον τομέα **Λογισμικού & Πλατφορμών** μέσω της βελτιστοποίησης των υφιστάμενων προϊόντων μας, όπως το QUALCO 360°, σε νέες διεθνείς αγορές.

Παράλληλα, στόχος μας είναι να διευρύνουμε το χαρτοφυλάκιο των προϊόντων μας με μια σειρά από νέες λύσεις, που είτε κυκλοφόρησαν πρόσφατα είτε προγραμματίζονται για άμεση υλοποίηση. Έτσι, ανταποκρινόμαστε διαρκώς στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς και αξιοποιούμε νέες ευκαιρίες. Σε αγορές που ήδη δραστηριοποιούμαστε, επιδιώκουμε να εδραιώσουμε την παρουσία μας μέσω των υφιστάμενων λύσεων μας στην κατηγορία Πλατφόρμα ως Υπηρεσία (PaaS).

Τα σχέδια της διεθνούς μας επέκτασης στηρίζονται στην επιτυχία της πλατφόρμας Qualco Intelligence Finance, την οποία αξιοποιούμε ως σημείο αναφοράς.

Τέλος, με το Uniko, την πλατφόρμα ακινήτων που έχουμε αναπτύξει, προσφέρουμε την πρώτη ολοκληρωμένη υπηρεσία one-stop-shop αγοραπωλησιών ακινήτων στην Ελλάδα.

Διαχείριση Χαρτοφυλακίου

Στον τομέα της **Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου**, κεντρικό στοιχείο της αναπτυξιακής μας στρατηγικής είναι η διαχείριση νέων χαρτοφυλακίων και η διερεύνηση νέων ευκαιριών στην ελληνική αγορά.

Ενδυναμώνουμε τις δυνατότητές μας στη δευτερογενή αγορά, ώστε να αξιοποιήσουμε τις αυξανόμενες ευκαιρίες στις υπηρεσίες διαχείρισης. Παράλληλα, προετοιμαζόμαστε για την είσοδό μας στον τομέα του Business Process Outsourcing (BPO). Με όχημα την τεχνογνωσία και την εξειδίκευσή μας, στοχεύουμε σε μια νέα σημαντική πηγή εσόδων.

Στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής μας ανάπτυξης, σκοπεύουμε να επεκταθούμε σε αναδιαρθρωμένα και ενήμερα δάνεια, εκτός από τα μη εξυπηρετούμενα «ανοίγματα» (NPEs), διευρύνοντας τις υπηρεσίες μας και εξυπηρετώντας νέες κατηγορίες πελατών σε όλο το φάσμα διαχείρισης πιστώσεων.

3.2 Το Επιχειρηματικό μας Μοντέλο [ESRS 2 3-SB1]

Προϊόντα και Υπηρεσίες

Ο όμιλος Qualco λειτουργεί με ένα διαφοροποιημένο μοντέλο, δομημένο σε δύο επιχειρηματικούς τομείς.

Λογισμικό και Πλατφόρμες, που περιλαμβάνει λύσεις Λογισμικού και Τεχνολογίας καθώς και υπηρεσίες Πλατφόρμας ως Υπηρεσία (PaaS), και

Διαχείριση Χαρτοφυλακίου, που προσφέρει υπηρεσίες υποστήριξης σε πελάτες για τη βέλτιστη διαχείριση των πιστωτικών χαρτοφυλακίων τους.

Αυτή η πολυδιάστατη προσέγγιση επιτρέπει στον οργανισμό μας να εξυπηρετεί ένα ευρύ φάσμα πελατών, συμπεριλαμβανομένων τραπεζών, εταιρειών διαχείρισης απαιτήσεων (Servicers), επιχειρήσεων κοινής ωφέλειας και δημόσιων οργανισμών.

Όλες οι λύσεις μας βασίζονται στην Τεχνητή Νοημοσύνη (Artificial Intelligence - AI), τις προηγμένες αναλύσεις δεδομένων, καθώς και σε τεχνολογίες μηχανικής μάθησης (Machine Learning - ML) και μεγάλων γλωσσικών μοντέλων (Large Language Models - LLMs). Οι τεχνολογίες αυτές παρέχουν αποτελέσματα βασισμένα σε δεδομένα, ενώ βοηθούν τους πελάτες να παραμένουν ανταγωνιστικοί, σε συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο.

Επιπλέον, με την ενσωμάτωση τεχνολογιών Τεχνητής Νοημοσύνης στις πλατφόρμες μας, μεγιστοποιείται η αξία των προϊόντων και υπηρεσιών μας:

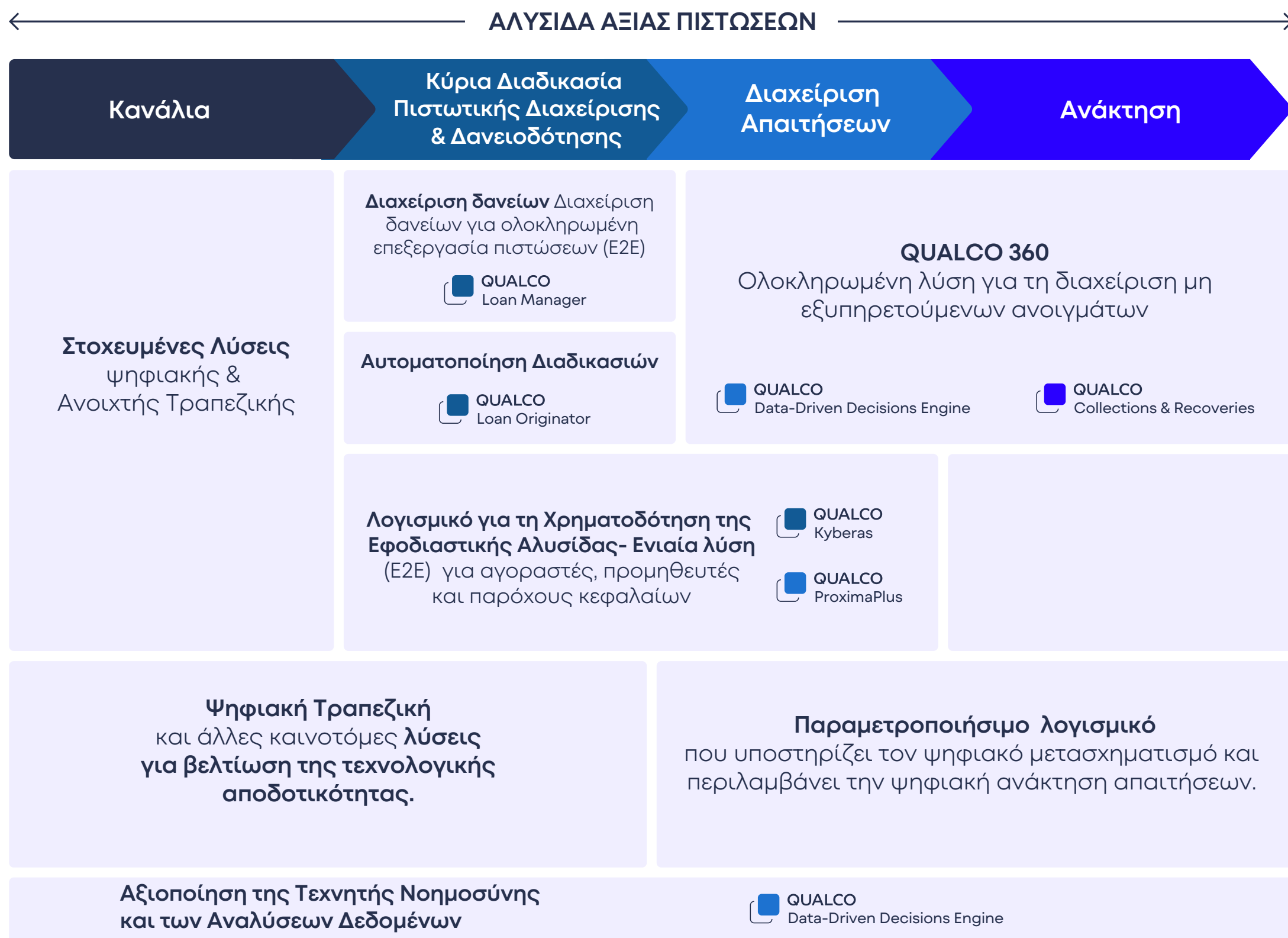
- Η απόδοση ενισχύεται μέσω επεξηγήσιμων αλγορίθμων και μοντέλων που «χαρτογραφούν» και παρακολουθούν τη συμπεριφορά των πελατών. Δημιουργούνται έτσι, κατηγορίες πελατών και αντίστοιχες εξατομικευμένες ενέργειες.
- Συστήματα Τεχνητής Νοημοσύνης αυτοματοποιούν ροές, εξάγουν πληροφορίες από μη δομημένα δεδομένα και βελτιώνουν τη λήψη αποφάσεων.
- Τα μεγάλα γλωσσικά μοντέλα (LLMs) βελτιώνουν την ανάκτηση γνώσης, τη σύνοψη εγγράφων και τη διαδικασία αναζήτησης, ενισχύοντας την επιχειρησιακή απόδοση.
- Μοντέλα πρόβλεψης, βασισμένα στην Τεχνητή Νοημοσύνη, εντοπίζουν προβλήματα, αναγνωρίζουν μοτίβα και προβλέπουν τάσεις.

Τομείς δραστηριότητας	Τομείς Λογισμικού και Πλατφορμών				Διαχείριση Χαρτοφυλακίου	
	Λύσεις Λογισμικού και Τεχνολογίας Ολοκληρωμένες λύσεις λογισμικού B2B		Λύσεις Πλατφόρμας ως Υπηρεσία Ενιαίες πλατφόρμες με εξελιγμένες τεχνολογικές δυνατότητες B2B2C		Διαχείριση Πιστώσεων - Ψηφιοποίηση επιχειρησιακών λειτουργιών Μηδενικός κίνδυνος στον ισολογισμό B2B	
Περιγραφή	- Επεκτάσιμες λύσεις λογισμικού που αξιοποιούν αναλύσεις δεδομένων και απευθύνονται σε επιχειρήσεις από τον ευρύτερο τομέα της διαχείρισης πιστώσεων. Βασικό προϊόν: Λογισμικό «νέας γενιάς» για προληπτική και προσαρμοσμένη διαχείριση απαιτήσεων και πιστώσεων.		- Cloud-native πλατφόρμες που υποστηρίζονται από προηγμένες τεχνολογίες και ιδιόκτητους αλγορίθμους. Τρία ολοκληρωμένα οικοσυστήματα καλύπτουν όλη την αλυσίδα αξίας: από τη διαχείριση και διευθέτηση πιστώσεων και απαιτήσεων μέχρι τη διαχείριση ακινήτων.		- Ο μοναδικός ανεξάρτητος Servicer στην Ελλάδα που προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες διαχείρισης πιστώσεων. - Υπηρεσίες ψηφιοποίησης επιχειρησιακών λειτουργιών για τραπεζικούς και μη οργανισμούς.	
Βασικές Δραστηριότητες	Διαχείριση Πιστώσεων και Απαιτήσεων	Χρηματοδότηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	Διαχείριση Ακινήτων και Στεγαστικών Δανείων	Διαχείριση Πιστώσεων και Απαιτήσεων	Διαχείριση Χαρτοφυλακίων	Ψηφιοποίηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών
	Ανάλυση Δεδομένων και Τεχνητή Νοημοσύνη	Αυτοματοποίηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών	Τιτλοποιήσεις	Ανοικτή Τραπεζική και Πληρωμές	και Διαχείριση Χαρτοφυλακίου	Ανάληψη Κινδύνου και Αξιολόγηση Χαρτοφυλακίου
Εταιρείες Ομίλου / Προϊόντα ^ Υπηρεσίες	<ul style="list-style-type: none"> - Qualco S.A.: QUALCO 360° (Πλατφόρμα Λήψης Αποφάσεων βάσει Δεδομένων, Διαχείριση απαιτήσεων και ανακτήσεων· Ψηφιακή Πύλη Αυτοεξυπηρέτησης· Omnichannel Επικοινωνία· Αναφορές & Dashboards)· ProximaPlus· Kyberas· Loan Manager· Loan Originator· Αυτοματοποίηση Διαδικασιών· Υπηρεσίες IT - Indice S.A.: Scalefin; Inpolicy; EVpulse. - d.d. Synergy Hellas S.A.: Εγκατάσταση, παραμετροποίηση, ανάπτυξη εφαρμογών, υποστήριξη και εκπαίδευση γύρω από το λογισμικό SAP. - Quento S.A.: Λύσεις και υπηρεσίες τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών. - A.I. Synthetica Solutions Limited: Synthetica Intelligent Equipment Monitoring; Synthetica Predictive Equipment Management; Synthetica Gen-AI Assistant(GAIA). - Empedus S.A.: Επιχειρησιακή αυτοματοποίηση και ψηφιακός μετασχηματισμός 		<ul style="list-style-type: none"> - QIF S.A.: Υπηρεσίες διαχείρισης απαιτήσεων και τιτλοποιήσεων, που περιλαμβάνουν ανάλυση χαρτοφυλακίου, ανάληψη κινδύνου, διάρθρωση τιτλοποίησης και διαχείριση μη τραπεζικών απαιτήσεων. - Qualco UK Limited: ExtraCollect and Togglit. - Qualco Real Estate Ltd and its branch in Greece: Εξατομικευμένες υπηρεσίες για την αποτελεσματική διαχείριση ακινήτων. assets. 		<p>Quant S.A.: Διαχείριση Χαρτοφυλακίων</p>	<p>Middle Office Services.: Ψηφιοποίηση επιχειρησιακών λειτουργιών για διαδικασίες χρηματοοικονομικών υπηρεσιών (π.χ., διαχείριση δανείων, πιστωτικές λειτουργίες)</p>

3.2 Το Επιχειρηματικό μας Μοντέλο [ESRS 2 3-SB1]

Λύσεις Λογισμικού και Τεχνολογίας

Οι ενοποιημένες και ολοκληρωμένες (“E2E”) λύσεις λογισμικού της Qualco εξυπηρετούν κυρίως τον χώρο της διαχείρισης δανείων, πιστώσεων και απαιτήσεων.



QUALCO 360°
 αποτελεί το βασικό μας προϊόν – πρόκειται για ένα διαρκώς εξελισσόμενο οικοσύστημα λύσεων, που βοηθά τις επιχειρήσεις να ανταποκρίνονται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών τους και να διαχειρίζονται ολόκληρο τον κύκλο ζωής πιστώσεων και απαιτήσεων· από λογαριασμούς υψηλού κινδύνου και πρώιμη καθυστέρηση έως νομικές ενέργειες και ανακτήσεις.

Λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού
 ως αποτέλεσμα της συνεργασίας μας με την Indice A.E. Πρόκειται για ένα φάσμα προϊόντων και υπηρεσιών που βοηθούν τους πελάτες σε διάφορους κλάδους να εκσυγχρονίσουν παραδοσιακές επιχειρησιακές διαδικασίες.

Η πλατφόρμα Qualco ProximaPlus
 είναι μια ολοκληρωμένη λύση factoring και χρηματοδότησης της εφοδιαστικής αλυσίδας, που βελτιστοποιεί τη διαδικασία πληρωμών, συνδέοντας αγοραστές και προμηθευτές με χρηματοδότες, ενισχύοντας τη ρευστότητα και την εισροή κεφαλαίων. Παράλληλα, απλοποιεί τις λειτουργίες και μειώνει τον χρόνο και το κόστος υλοποίησης. Αξιοποιώντας προηγμένα μοντέλα πρόβλεψης και σύστημα διαχείρισης ροής εργασιών, διασφαλίζει την αποτελεσματική παρακολούθηση κινδύνων. Η digital-first προσέγγιση της πλατφόρμας προσφέρει ασφαλή και συνεχή πρόσβαση στην πληροφορία μέσω ενός παραμετροποιήσιμου διαδικτυακού περιβάλλοντος.

Η πλατφόρμα Qualco Loan Manager
 αποτελεί λύση διαχείρισης δανείων, που καλύπτει όλα τα στάδια της χορήγησης πιστώσεων, προσφέροντας ένα ευρύ φάσμα επιλογών αποπληρωμής και αναδιάρθρωσης. Πρόκειται για μια ολοκληρωμένη λύση που βελτιώνει τη διαχείριση δανείων και απευθύνεται σε κάθε κατηγορία πιστωτών όπως τράπεζες, εναλλακτικούς δανειστές και αγοραστές απαιτήσεων. Εγκαθίσταται γρήγορα, διαθέτει ισχυρούς αυτοματισμούς και εργαλεία παραμετροποίησης και προσφέρει αποτελεσματική παρακολούθηση, αναδιάρθρωση και έλεγχο των χαρτοφυλακίων δανείων.

Η πλατφόρμα Qualco Loan Originator
 είναι ένα σύστημα εκταμίευσης δανείων, που αυτοματοποιεί τη διαδικασία έγκρισης για πιστωτικές κάρτες, άμεσες πιστώσεις, καταναλωτικά και στεγαστικά δάνεια, ενώ ενσωματώνεται πλήρως στις εφαρμογές πελατών. Απλοποιεί τη διαδικασία από την αίτηση έως την εκταμίευση, επιτρέποντας ταχύτερες εγκρίσεις και μειώνοντας τον χρόνο επεξεργασίας. Παρέχει ενημερώσεις αιτήσεων σε πραγματικό χρόνο, αυτοματοποιεί τη συμμόρφωση με τις ρυθμιστικές απαιτήσεις και χρησιμοποιεί αναλύσεις δεδομένων από εσωτερικά και εξωτερικά συστήματα για τη λήψη αποφάσεων.

Παράλληλα, παρέχουμε συμπληρωματικές λύσεις λογισμικού για τον κύκλο πιστώσεων, που καλύπτουν από τη χρηματοδότηση της εφοδιαστικής αλυσίδας και τη διαχείριση δανείων, έως την αρχική έγκριση και τη συνολική αυτοματοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών:

Qualco Kyberas
 Το Qualco Kyberas αξιοποιεί την τεχνολογία blockchain για να διευκολύνει τη διαδικασία dynamic discounting προς όφελος των αγοραστών και των προμηθευτών. Η πλατφόρμα επιταχύνει τη χρηματοδότηση και ελαχιστοποιεί τα λάθη, μέσω ενός εύχρηστου περιβάλλοντος real-time που διαχειρίζεται τη διαδικασία απ' άκρη σ' άκρη. Οι αγοραστές μπορούν online να διαπραγματεύονται τους όρους, να συνάπτουν συμφωνίες, να «ανεβάζουν» τα απαραίτητα έγγραφα και να βελτιστοποιούν τη διαδικασία από την αρχική προσφορά μέχρι την ολοκλήρωση.

Qualco Process Automation
 Πρόκειται για μια πλατφόρμα αυτοματοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών, που καλύπτει όλο το φάσμα των λειτουργιών, από τον σχεδιασμό και την υλοποίηση ως την παρακολούθηση και τη βελτιστοποίηση. Βοηθά τους οργανισμούς να σχεδιάζουν και να αυτοματοποιούν διαδικασίες για εσωτερικές ομάδες και τρίτους, τις οποίες ενσωματώνουν στα IT συστήματά τους. Επιπλέον, επιτρέπει την εισαγωγή νέων «εκδόσεων» με ελάχιστη επίδραση στις καθημερινές λειτουργίες.

Qualco IT Services
 Η Qualco IT Services αποτελεί επιχειρησιακή μονάδα της Qualco A.E., η οποία παρέχει λύσεις και υπηρεσίες για την υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού των συστημάτων πληροφορικής των επιχειρήσεων. Μια έμπειρη ομάδα επαγγελματιών συνεργάζεται σε πραγματικό χρόνο με τους πελάτες και διαμορφώνει την υποδομή τους μέσω προηγμένων ψηφιακών τεχνολογιών, διασφαλίζοντας παράλληλα την κυβερνοασφάλεια. Η Qualco IT Services προσφέρει εξατομικευμένες λύσεις και υπηρεσίες πληροφορικής σε εταιρείες κάθε μεγέθους και κλάδου, όπως ναυτιλία, τηλεπικοινωνίες, ενέργεια και πετρέλαιο, τράπεζες και χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς.

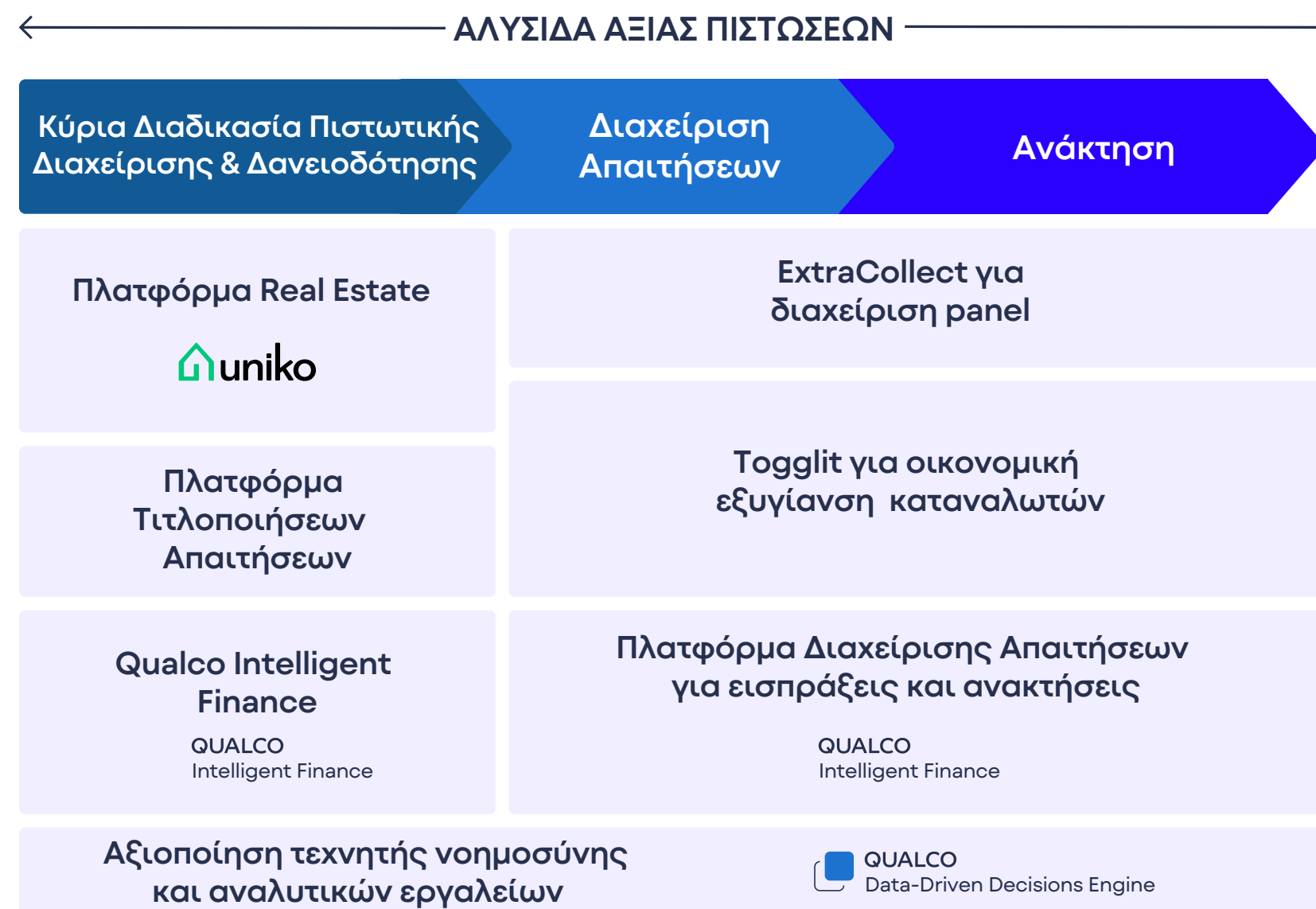
3.2 Το Επιχειρηματικό μας Μοντέλο [ESRS 2 3-SB1]

Πλατφόρμα ως Υπηρεσία (Platform-as-a-Service - PaaS)

Οι λύσεις Πλατφόρμας ως Υπηρεσία (Platform-as-a-Service - PaaS) ανταποκρίνονται στις προκλήσεις του χώρου των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών και της ακίνητης περιουσίας. Μέσω πλατφορμών που βασίζονται στην τεχνητή νοημοσύνη, προηγμένες τεχνολογίες και αλγοριθμικές λύσεις, καλύπτουμε ολόκληρα οικοσυστήματα της αλυσίδας αξίας πιστώσεων, όπως την είσπραξη και διαχείριση απαιτήσεων, καθώς και τον τομέα των ακινήτων.

Οι βασικές, πλήρως ψηφιακές, cloud-native πλατφόρμες μας περιλαμβάνουν:

- Την πλατφόρμα διαχείρισης απαιτήσεων, **Qualco Intelligent Finance**.
- Την πλατφόρμα της **Qualco UK**, όπως τα **ExtraCollect** και **Togglelit**.
- Την πλατφόρμα διαχείρισης ακινήτων, όπως το **Uniko**.



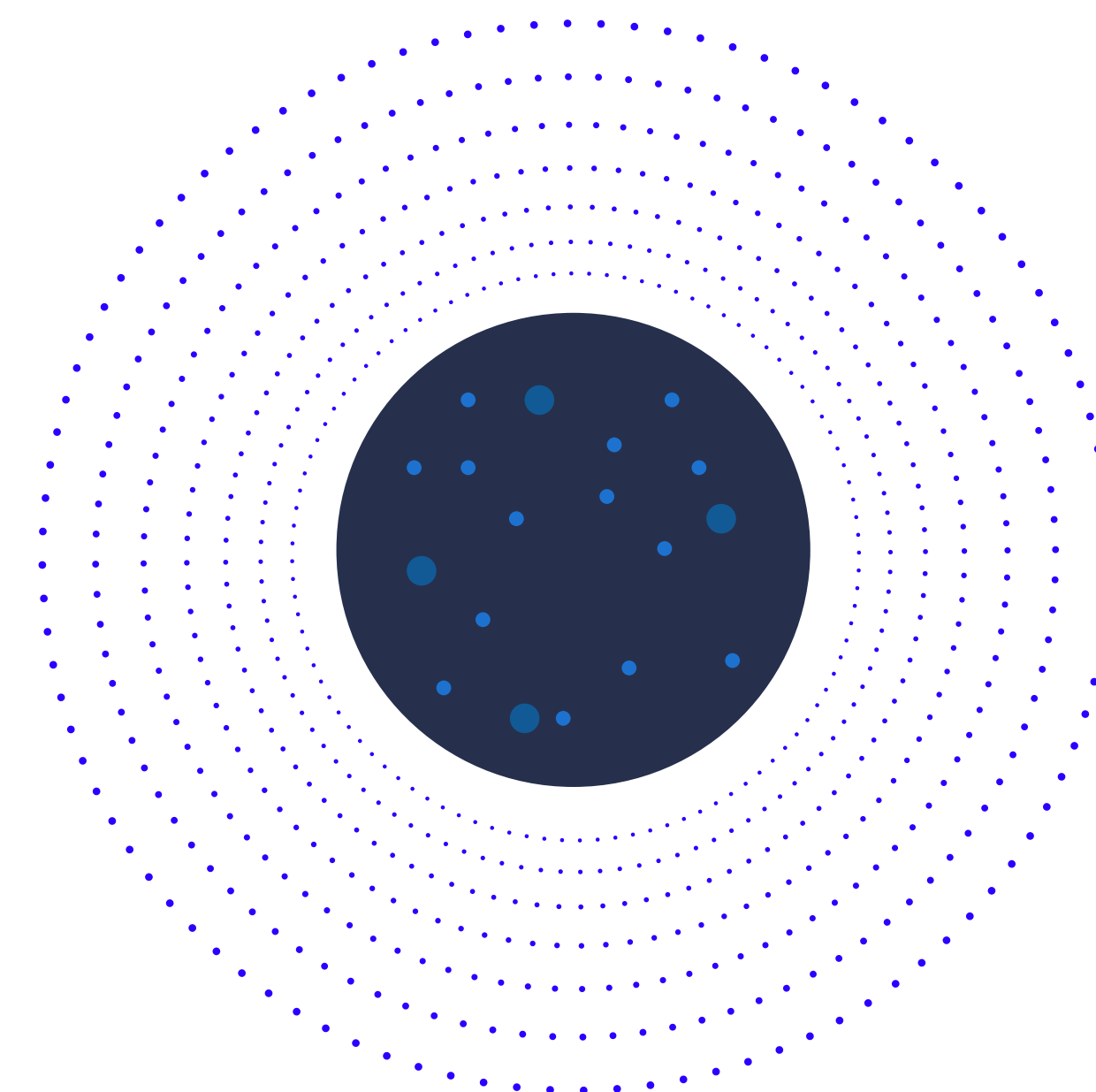
Qualco Intelligent Finance Platform - QIF

Η πλατφόρμα Qualco Intelligent Finance εξειδικεύεται στη διαχείριση μη τραπεζικών απαιτήσεων για τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών ανάκτησης, συνδυάζοντας δεδομένα, αναλυτικά εργαλεία και προηγμένη τεχνολογία. Η πλατφόρμα προσφέρει end-to-end υπηρεσίες σε όλο το φάσμα διαχείρισης μη τραπεζικών απαιτήσεων, όπως ανάλυση χαρτοφυλακίων, underwriting, καθώς και αναδιάρθρωση τιτλοποιήσεων.

Η έμπειρη ομάδα της Qualco Intelligent Finance εξειδικεύεται στη διαχείριση χαρτοφυλακίων και τις τιτλοποιήσεις. Αξιοποιεί σχέσεις με εγχώριους και διεθνείς παρόχους κεφαλαίων και υποστηρίζεται από ένα εκτεταμένο δίκτυο συνεργατών με πανελλαδική κάλυψη. Η πλατφόρμα έχει σχεδιαστεί ώστε να καλύπτει τις ανάγκες επιχειρήσεων κάθε μεγέθους, αντιμετωπίζοντας βασικές προκλήσεις,

όπως διαχείριση ανεξόφλητων απαιτήσεων από άλλες επιχειρήσεις χωρίς άμεση εμπλοκή στη διαδικασία ανάκτησης, καθώς και βελτιστοποίηση της διαχείρισης απαιτήσεων χωρίς την ανάγκη πρόσθετου προσωπικού ή επιβάρυνσης της ομάδας πωλήσεων.

Επιπλέον, η χρήση αναλύσεων δεδομένων που αξιοποιούν την τεχνητή νοημοσύνη, επιτρέπει τη δημιουργία αυτοματοποιημένων αναφορών.



4	Εταιρείες Είσπραξης Απαιτήσεων
14	Νομικά Γραφεία
700	Εκπρόσωποι

3.2 Το Επιχειρηματικό μας Μοντέλο [ESRS 2 3-SB1]

Πλατφόρμα Qualco UK

Απλοποιεί πολύπλοκες διαδικασίες εξωτερικής ανάθεσης ανάκτησης απαιτήσεων, ως εξής:

→ ExtraCollect (Πλατφόρμα της Qualco UK): Η πλατφόρμα επιτρέπει στους πελάτες να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τους εξωτερικούς τους συνεργάτες εξυπηρέτησης (όπως εταιρείες είσπραξης απαιτήσεων, νομικούς συμβούλους, ειδικούς σε θέματα πτώχευσης, επαγγελματίες διαχείρισης κληρονομιών, ειδικούς στην ανεύρεση περιουσιακών στοιχείων, κα.) αξιοποιώντας την υποστήριξη και την εμπειρία της ομάδας Qualco UK.

Η πλατφόρμα καλύπτει ένα ευρύ φάσμα πελατών από τους τομείς των τηλεπικοινωνιών, είσπραξης απαιτήσεων, κοινωφελών υπηρεσιών, λιανικής, χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και δημόσιου τομέα, συμπεριλαμβανομένης της βρετανικής κυβέρνησης.

Αξιοποιώντας προηγμένη τεχνολογία και αναλυτικά εργαλεία, το ExtraCollect προσφέρει βελτιωμένη διακυβέρνηση και έλεγχο στη διαχείριση χαρτοφυλακίων, αυξάνοντας την απόδοση κατά περίπου 30%. Υπογραμμίζεται πως σε μία περίπτωση, η αύξηση έφτασε το 156% κατά τους πρώτους 12 μήνες χρήσης της πλατφόρμας.

→ Togglit (Πλατφόρμα της Qualco UK): Το Togglit είναι μια πλατφόρμα που απευθύνεται σε καταναλωτές κι έχει σχεδιαστεί ειδικά για την αγορά του Ηνωμένου Βασιλείου. Παρέχει μια εναλλακτική λύση στις παραδοσιακές εταιρείες είσπραξης απαιτήσεων (DCAs). Όταν χρησιμοποιείται από έναν πάροχο διαχείρισης απαιτήσεων, βοηθά τους ιδιώτες στη διευθέτηση των οικονομικών τους υποχρεώσεων.

Η πλατφόρμα στοχεύει στην απλοποίηση της διαδικασίας είσπραξης, μειώνοντας τον αριθμό τηλεφωνικών κλήσεων, επιστολών και μηνυμάτων SMS που λαμβάνουν οι πελάτες. Μέσω του Togglit, η Qualco UK συνεργάζεται με βρετανικές φιλανθρωπικές οργανώσεις για θέματα οικονομικών εκκρεμοτήτων, παρέχοντας καθοδήγηση και υποστήριξη όταν απαιτείται, κατευθύνοντας τους χρήστες σε αξιόπιστους παρόχους χρηματοοικονομικών συμβουλών.

Πλατφόρμα Real Estate Uniko

Πρόκειται για την κοινοπραξία μεταξύ της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. και της Qualco Α.Ε., που ιδρύθηκε τον Ιούλιο του 2024 υπό την επωνυμία Real Estate Transactions & Integrated Solutions Platform Α.Ε. με την διακριτική ονομασία Uniko. Πρόκειται για μια πλατφόρμα αγοραπωλησίας ακινήτων, η οποία εξειδικεύεται τόσο σε ιδιωτικές πωλήσεις όσο και σε πλειστηριαζόμενα ακίνητα, κατοικιών και επαγγελματικών χώρων, συνθέτοντας ένα ολοκληρωμένο ψηφιακό οικοσύστημα διαχείρισης ακινήτων. Αποτελεί μια ολοκληρωμένη λύση για τράπεζες, Servicicers, εμπλεκόμενους στην αλυσίδα αξίας της αγοραπωλησίας ακινήτων και τελικούς πελάτες. Προφέρει μια απλοποιημένη εμπειρία χρήστη, πρόσβαση σε δίκτυο εξειδικευμένων επαγγελματιών και αποτελεσματικές ψηφιακές και μη διαδικασίες.

Qualco Real Estate Asset Management Η θυγατρική μας στον τομέα ακινήτων, Qualco Real Estate Cyprus Ltd, μαζί με το υποκατάστημά της στην Ελλάδα, Qualco Real Estate Hellas, προσφέρουν εξατομικευμένες υπηρεσίες για την αποτελεσματική διαχείριση και διάθεση ακινήτων που βρίσκονται στην κατοχή Servicicers (REO assets). Με εξειδίκευση στη διαχείριση ακινήτων, η εταιρεία παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις για ακίνητα, που προέρχονται είτε από μη εξυπηρετούμενες απαιτήσεις τραπεζών, είτε ανήκουν σε real estate funds και επενδυτές, με επίκεντρο την ελληνική αγορά. Συγκεκριμένα, οι λύσεις καλύπτουν τη διαχείριση ακινήτων, συμβουλευτικές υπηρεσίες, διαχείριση & ανάπτυξη έργου και προώθηση ακινήτων.

Για την ανάπτυξη και περαιτέρω αξιοποίηση αυτών των λύσεων, η Qualco αξιοποιεί τις δυνατότητες της Τεχνητής Νοημοσύνης μέσω της πλατφόρμας Applied Intelligence. Οι λύσεις αυτές προσφέρουν ολοκληρωμένες και εξατομικευμένες υπηρεσίες που καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες των πελατών μας. Ενσωματώνοντας τεχνολογίες IoT, αναλύσεις δεδομένων και Τεχνητή Νοημοσύνη, οι υπηρεσίες καλύπτουν κάθε πτυχή της αλυσίδας αξίας δεδομένων, από την ψηφιοποίηση και ανάλυση έως τη βελτιστοποίηση και την αλληλεπίδραση με τον πελάτη. Αυτή η ολιστική προσέγγιση διασφαλίζει ότι οι λειτουργίες των πελατών είναι πλήρως ψηφιοποιημένες, οι διαδικασίες εκσυγχρονισμένες, ενώ οι πελάτες έχουν πρόσβαση σε αξιοποιήσιμες πληροφορίες που διατίθενται μέσω τεχνολογιών γενετικής τεχνητής νοημοσύνης (Generative AI).

3.2 Το Επιχειρηματικό μας Μοντέλο [ESRS 2 3-SB1]

Λύσεις Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου

Ο τομέας Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου στηρίζεται στην ιδιόκτητη τεχνολογία μας και την εκτενή μας εμπειρία, ενώ συνδυάζει προηγμένες τεχνολογικές λύσεις με ανάλυση δεδομένων σε πραγματικό χρόνο. Αυτό επιτρέπει σε άτομα και επιχειρήσεις να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τις χρηματοοικονομικές τους υποχρεώσεις και διευκολύνει την επανένταξή τους στο πιστωτικό σύστημα.

Τα βασικά μας πλεονεκτήματα είναι:

- Η χρήση προηγμένης τεχνολογίας που απλοποιεί τις διαδικασίες.
- Η ολοκληρωμένη κάλυψη υπηρεσιών στο σύνολο της αλυσίδας αξίας των απαιτήσεων.
- Η προσφορά λύσεων προσαρμοσμένων στις ανάγκες των πελατών.
- Η βαθιά γνώση του κλάδου.

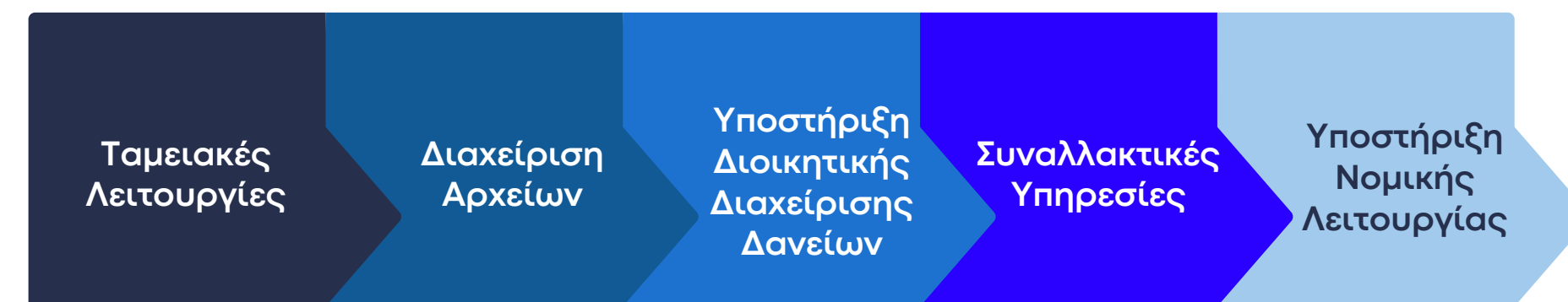
Παράλληλα, ακολουθούμε τη νομοθεσία και τους κανονισμούς, διατηρώντας υψηλά πρότυπα κανονιστικής συμμόρφωσης.

Διαχείριση Απαιτήσεων (Quant)

Η Quant A.E. είναι η εταιρεία διαχείρισης τραπεζικών απαιτήσεων (Servicer) του Ομίλου, με αδειοδότηση από την Τράπεζα της Ελλάδος τον Νοέμβριο 2017 και ανανέωση της άδειας τον Ιούνιο 2024. Σήμερα, αποτελεί τον μεγαλύτερο ανεξάρτητο διαχειριστή μη εξυπηρετούμενων δανείων (NPLs) στην Ελλάδα, με 234 εργαζόμενους (τέλος 2024). Δεν είναι συνδεδεμένη με καμία ελληνική συστημική τράπεζα και είναι η πρώτη και μοναδική εταιρεία διαχείρισης απαιτήσεων που έχει λάβει διεθνή αξιολόγηση από τον οίκο Fitch.

Ψηφιοποίηση Λειτουργιών μέσω Προηγμένων Τεχνολογιών

Παρέχουμε προηγμένες υπηρεσίες ψηφιοποίησης επιχειρησιακών λειτουργιών για τραπεζικούς και μη οργανισμούς. Οι τεχνολογικές μας λύσεις υποστηρίζουν τις διαδικασίες back-office που σχετίζονται κυρίως με τη διαχείριση ενήμερων δανείων, ενώ περιλαμβάνουν:

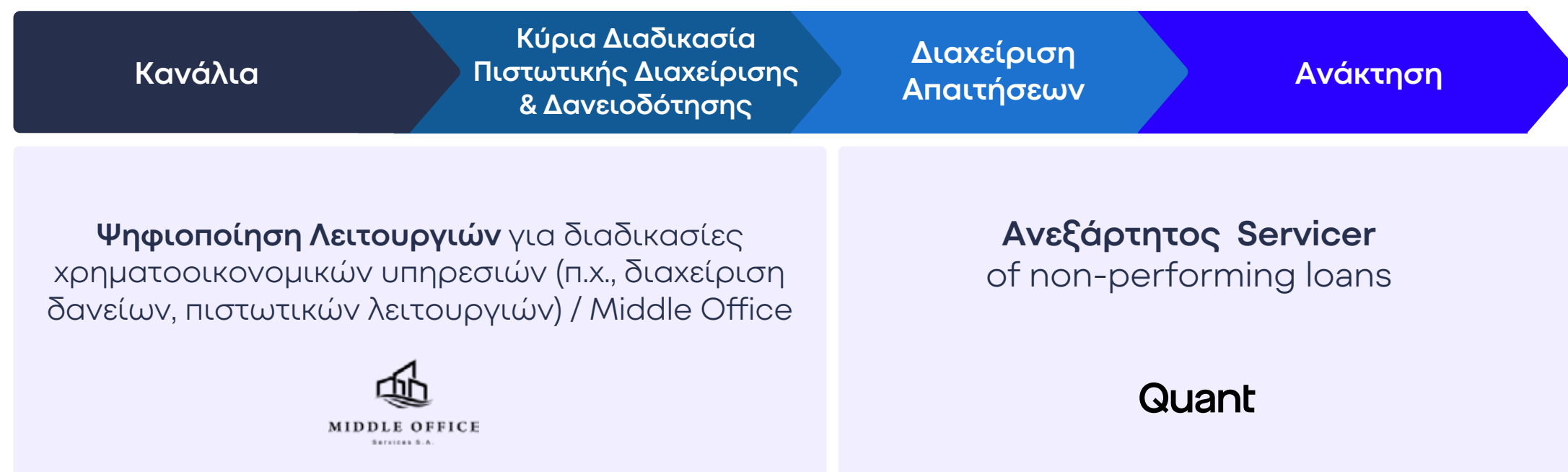


Οι λύσεις ψηφιοποίησης λειτουργιών που προσφέρουμε βοηθούν Servicers, τράπεζες και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα να επικεντρωθούν στην επιχειρησιακή τους ανάπτυξη.

Οι αυτοματοποιημένες υπηρεσίες μας βελτιστοποιούν κόστη και πόρους, απλοποιούν διαδικασίες και προσφέρουν πρόσβαση σε προηγμένες τεχνολογίες. Μέσα από το λειτουργικό μας μοντέλο, διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά επιχειρησιακές διαδικασίες δημιουργώντας σημαντικές ευκαιρίες εξοικονόμησης κόστους για τους πελάτες μας.

Το φάσμα των υπηρεσιών μας καλύπτει κρίσιμους τομείς, όπως οι εξασφαλίσεις και τα ακίνητα. Στον τομέα των πιστωτικών χαρτοφυλακίων, διευκολύνουμε την εποπτεία και τη βελτιστοποίησή τους, ενισχύοντας τις ανακτήσεις και ελαχιστοποιώντας τους κινδύνους.

← ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ/ΔΑΝΕΙΩΝ →



Αλυσίδα Αξίας [ESRS 2 SBM-1]

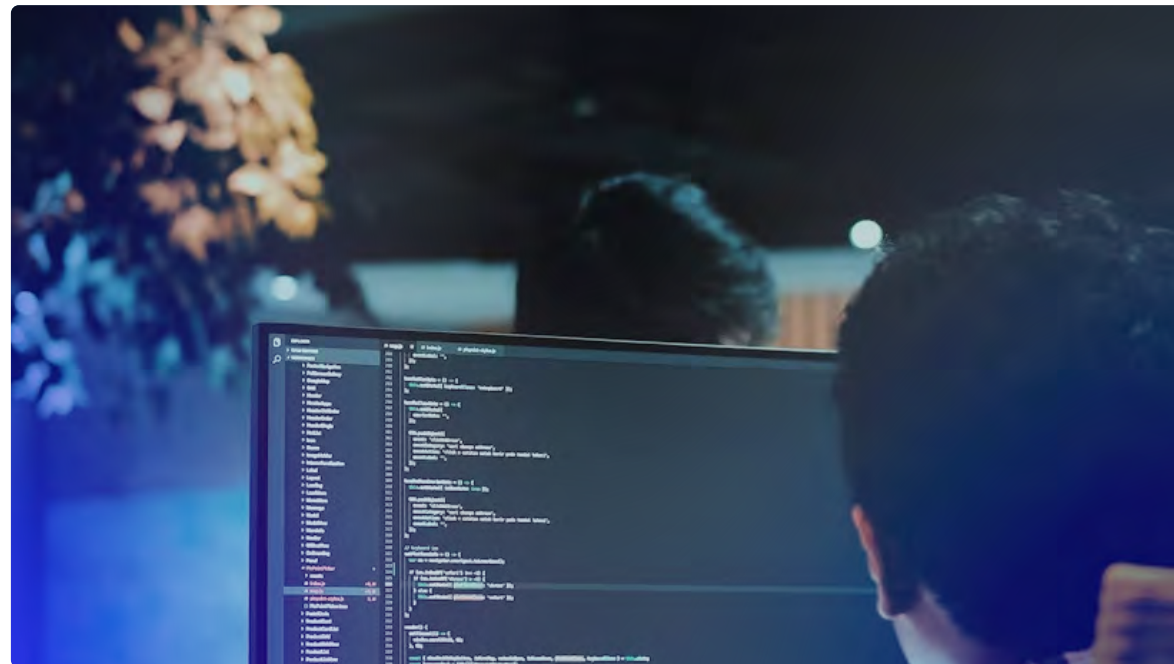
Η αλυσίδα αξίας του ομίλου Qualco αποτελείται από τους εξής φορείς:

ΑΝΑΝΤΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ (UPSTREAM VALUE CHAIN)

Στο πλαίσιο της δραστηριότητας και της λειτουργίας μας, προμηθευόμαστε προϊόντα και υπηρεσίες από διάφορους οργανισμούς. Ως εκ τούτου, η Ανάντη Αλυσίδα Αξίας μας περιλαμβάνει φορείς που παρέχουν εργαλεία ανάπτυξης λογισμικού, υποδομές πληροφορικής, περιφερειακά συστήματα, εξωτερικές συμβουλευτικές υπηρεσίες, κέντρα δεδομένων και πλατφόρμες cloud, καταναλωτικά προϊόντα και υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων για τη λειτουργία των γραφείων μας, καθώς και άλλες κρίσιμες επιχειρηματικές συνεργασίες.

Οι δραστηριότητες αυτές συνεπάγονται επιδράσεις, κινδύνους και ευκαιρίες, όπως:

- **Κατανάλωση ενέργειας** (π.χ. σε εξωτερικά κέντρα δεδομένων).
- **Παραγωγή ηλεκτρονικών αποβλήτων** (τεχνολογικός εξοπλισμός και περιφερειακά στο τέλος του κύκλου ζωής τους).
- **Ζητήματα κυβερνοασφάλειας και προστασίας δεδομένων** σε συστήματα τρίτων.
- **Συνθήκες εργασίας και συμμόρφωση με την εργατική νομοθεσία** για τους βασικούς παρόχους υπηρεσιών.



Η Πολιτική Διαχείρισης Τρίτων Μερών του Ομίλου καλύπτει όλες τις δραστηριότητες του οργανισμού στην Ελλάδα και το εξωτερικό, καθώς και κάθε τρίτο μέρος που δρα για λογαριασμό του ή σε συνεργασία με αυτόν (αλυσίδα αξίας). Η πολιτική καθορίζει πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές για τη διαχείριση των σχέσεων με τα τρίτα μέρη και των σχετικών κινδύνων που απορρέουν από αυτές τις συνεργασίες. Παράλληλα, ευθυγραμμίζεται με την ισχύουσα νομοθεσία, τις αρχές υπεύθυνης επιχειρηματικής πρακτικής, καθώς και τις σχετικές εποπτικές απαιτήσεις. Μεταξύ άλλων, περιλαμβάνει:

- **Διαδικασίες δέουσας επιμέλειας (due diligence)** και ένταξης νέων τρίτων μερών.
- **Κριτήρια ESG.**
- **Έλεγχο συμμόρφωσης** με τον **Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (General Data Protection Regulation - GDPR)**.
- **Ρήτρες κυβερνοασφάλειας** που ενσωματώνονται στις σχετικές συμβάσεις.

ΚΑΤΑΝΤΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ (DOWNSTREAM VALUE CHAIN)

Η Κατάντη Αλυσίδα Αξίας του οργανισμού περιλαμβάνει την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών σε ένα ευρύ φάσμα εταιρικών πελατών (B2B), όπως τράπεζες, εταιρείες είσπραξης απαιτήσεων, άλλους χρηματοοικονομικούς οργανισμούς, εταιρείες τηλεπικοινωνιών/ενέργειας και οργανισμούς του δημόσιου τομέα. Ο τρόπος με τον οποίο οι πελάτες μας χρησιμοποιούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας μπορεί να επηρεάσει το αποτύπωμα εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Επιπλέον, η θυγατρική μας εταιρεία Quant A.E., ο ανεξάρτητος Servicer, προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις διαχείρισης απαιτήσεων σε χρηματοοικονομικούς φορείς και θεσμικούς επενδυτές. Σε αυτή την κατηγορία της αλυσίδας αξίας περιλαμβάνονται και οι τελικοί δανειολήπτες (φυσικά πρόσωπα ή επιχειρήσεις), οι οποίοι χρειάζονται υποστήριξη για τη διευθέτηση καθυστερημένων πληρωμών. Μάλιστα, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, η Quant A.E.



δεσμεύεται να εφαρμόζει ηθικές και δεοντολογικά ορθές επιχειρηματικές πρακτικές για τη διαχείριση δανείων και απαιτήσεων από πιστώσεις. Επιπλέον, η προστασία του καταναλωτή και η δίκαιη μεταχείριση των δανειοληπτών αποτελούν κορυφαίες προτεραιότητες, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, το κανονιστικό πλαίσιο, και τις απαιτήσεις της Τράπεζας της Ελλάδος.

3.3 Σχέσεις με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη [ESRS 2 SBM-2]

Στον όμιλο Qualco, η ενεργή εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο της στρατηγικής μας για τη βιωσιμότητα και την εταιρική διακυβέρνηση.

Ως πάροχος ενός ολοκληρωμένου χαρτοφυλακίου καινοτόμων τεχνολογικών λύσεων για όλο το φάσμα της πίστωσης για τον τραπεζικό και μη τομέα, αναγνωρίζουμε ότι η έγκαιρη και διαφανής επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι ουσιαστική για τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας.

Οι σχέσεις μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη στηρίζονται στην κατανόηση των θεμιτών συμφερόντων, των προσδοκιών, των ανησυχιών και των απόψεων όσων επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας ή μπορούν να επηρεάσουν την επιχειρησιακή μας πορεία.

Στο πλαίσιο αυτό, διασφαλίζουμε ότι η επικοινωνία μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη οικοδομείται με βάση τις εξής θεμελιώδεις αρχές:



- Επικοινωνία με ένα ευρύ και ποικιλόμορφο φάσμα ενδιαφερόμενων μερών.
- Προτεραιότητα δράσης στα πεδία που σχετίζονται με τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών.
- Ειλικρινής και τακτική επικοινωνία.
- Ανάληψη ουσιαστικών δράσεων σύμφωνα με τις απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών.

Ενδιαφερόμενο Μέρος	Κύρια Ζητήματα Ενδιαφέροντος	Κανάλια Επικοινωνίας
Πελάτες	Ασφάλεια δεδομένων, καινοτομία, οικονομικές επιδόσεις	Συναντήσεις, ερωτηματολόγιο ικανοποίησης, workshops
Εργαζόμενοι	Επαγγελματική ανάπτυξη, ποικιλομορφία και συμπερίληψη, ευημερία	Άμεση επικοινωνία, ερωτηματολόγια, εσωτερική πλατφόρμα, προγράμματα εκπαίδευσης
Επενδυτές & Μέτοχοι	Οικονομικές επιδόσεις, κίνδυνοι ESG, διαφάνεια, εταιρική διακυβέρνηση	Εκθέσεις, Γενική Συνέλευση Μετόχων, τηλεδιασκέψεις, δελτία Τύπου, άλλες εκδηλώσεις (roadshows)
Κράτος & Ρυθμιστικές Αρχές	Κανονιστική συμμόρφωση, δεοντολογικές/ηθικές πρακτικές, διαχείριση κινδύνων	Γνωστοποιήσεις, έλεγχοι, διαβουλεύσεις
Προμηθευτές	Υπεύθυνες προμήθειες, πρακτικές πληρωμών, συνεργασία	Ένταξη νέων προμηθευτών, άμεση επικοινωνία, ερωτηματολόγιο δέουσας επιμέλειας, επισκόπηση συνεργασίας
Κλαδικές ενώσεις	Υποστήριξη πολιτικών, καλές πρακτικές, κλαδικές τάσεις	Συμμετοχή ως μέλη, συζητήσεις, ομάδες εργασίας
Κοινωνία	Κοινωνική επίδραση, περιβαλλοντική υπευθυνότητα	Δράσεις κοινωνικής ευθύνης, συνεργασίες, ανοιχτά φόρουμ

“ Στον όμιλο Qualco, ενισχύουμε διαρκώς τις πρακτικές αμφίδρομης επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Για εμάς, αυτό δεν είναι μια τυπική διαδικασία συμμόρφωσης, αλλά στρατηγική κατεύθυνση για καινοτομία, επιχειρησιακή αριστεία και θετικό κοινωνικό αντίκτυπο. ”

3.4 Συμμετοχές, Συνεργασίες και Διακρίσεις το 2024

Συμμετοχές και Συνεργασίες

Συμμετέχουμε ενεργά σε πλήθος εθνικών και διεθνών ενώσεων και πρωτοβουλιών:

UN Global Compact

Ο όμιλος Qualco έχει υπογράψει τις **10 Αρχές** του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών και συμμετέχει στο Ελληνικό Δίκτυο του UN Global Compact.

Χάρτα Διαφορετικότητας για Ελληνικές Επιχειρήσεις

Ο οργανισμός έχει υπογράψει τη Χάρτα Διαφορετικότητας για τις ελληνικές επιχειρήσεις, επισφραγίζοντας τη δέσμευσή μας για ένα περιβάλλον εργασίας χωρίς διακρίσεις και με ίσες ευκαιρίες για όλους.

ΣΕΒ – Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών

Η Qualco A.E. συμμετέχει στον κορυφαίο φορέα επιχειρηματικότητας στην Ελλάδα, ο οποίος συμβάλλει ενεργά στη δημιουργία ευνοϊκού επιχειρηματικού περιβάλλοντος, υποστηρίζει τις εταιρείες και προωθεί την οικονομική ανάπτυξη μέσω του κοινωνικού διαλόγου.

Ένωση Εταιρειών Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (Ελλάδα)

Η Quant A.E. είναι ιδρυτικό μέλος της Ένωσης, προωθώντας την ακεραιότητα, τις δίκαιες συναλλαγές, τη διαφανή επικοινωνία και τον σεβασμό των δικαιωμάτων των πελατών.

ΣΕΠΕ – Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας

Η Qualco A.E. συμμετέχει στον ΣΕΠΕ, έναν οργανισμό που στοχεύει στην αξιοποίηση των ΤΠΕ (Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών) για την οικονομική ανάπτυξη και ευημερία της ελληνικής κοινωνίας. Τα μέλη του ΣΕΠΕ αντιπροσωπεύουν περίπου το 95% του συνόλου των εσόδων της αγοράς πληροφορικής και επικοινωνιών στην Ελλάδα.

BKS - Bundesvereinigung Kreditkauf und Servicing e.V.

Η Qualco A.E. είναι μέλος της BKS, η οποία προάγει τις βέλτιστες πρακτικές στον τομέα της είσπραξης απαιτήσεων και των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στη Γερμανία.

BvCM - Bundesverband Credit Management e.V.

Η Qualco A.E. συμμετέχει στην BvCM, που εκπροσωπεί επαγγελματίες και εταιρείες στον τομέα της διαχείρισης πιστώσεων, είσπραξης και διαχείρισης απαιτήσεων στη Γερμανία, προωθώντας βέλτιστες πρακτικές και επαγγελματική ηθική.

BDIU - Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen

Η Qualco A.E. είναι μέλος του BDIU, ενός κορυφαίου επαγγελματικού συνδέσμου εταιρειών είσπραξης απαιτήσεων στη Γερμανία.

CSA - Credit Services Association Ltd

Η Qualco A.E. συμμετέχει στην CSA, την ένωση για τον κλάδο είσπραξης και αγοράς απαιτήσεων στο Ηνωμένο Βασίλειο, που εκπροσωπεί πάνω από 300 ενεργά μέλη και συνεργάζεται με ρυθμιστικές αρχές, όπως η FCA.

3.4 Συμμετοχές, Συνεργασίες και Διακρίσεις το 2024

MALG (MoneyAdvice Liaison Group)

Η Qualco A.E. είναι μέλος του MALG, που επικεντρώνεται στη βελτίωση της διαχείρισης απαιτήσεων και την προώθηση βέλτιστων πρακτικών, επικοινωνίας και επαγγελματισμού.

Finance & Leasing Association (FLA)

Η Qualco A.E. συμμετέχει στην FLA, έναν φορέα στον τομέα χρηματοδότησης περιουσιακών στοιχείων, καταναλωτικών και αυτοκινητοβιομηχανικών προϊόντων στο Ηνωμένο Βασίλειο.

FCI (Facilitating Open Account – Receivables Finance)

Η Qualco A.E. είναι μέλος της FCI, ενός παγκόσμιου οργανισμού για το factoring και τη χρηματοδότηση απαιτήσεων, με περίπου 400 εταιρείες μέλη σε πάνω από 90 χώρες.

Assifact

Η Qualco A.E. συμμετέχει στην Assifact, την Ιταλική Ένωση Factoring, που προωθεί την αποδοτικότητα της σχετικής αγοράς και παρακολουθεί τις εξελίξεις και τη νομοθεσία.

AMMITEC (Association of Maritime Managers in Information Technology and Communications)

Η Qualco A.E. είναι μέλος της AMMITEC, ενός μη κερδοσκοπικού επιστημονικού οργανισμού που αποτελείται από επαγγελματίες από τον χώρο της τεχνολογίας και ναυτιλιακές εταιρείες, με σκοπό τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την κυβερνοασφάλεια του κλάδου.

3.4 Συμμετοχές, Συνεργασίες και Διακρίσεις το 2024

Βραβεία και Διακρίσεις

Η ενίσχυση της πραγματικής οικονομίας και της κοινωνίας αποτελεί βασικός μας στόχος. Στο πλαίσιο αυτό και για το 2024, ο οργανισμός μας έλαβε σημαντικές διακρίσεις και βραβεία σε διάφορους τομείς:

2024

<p>Βραβεία Κλάδου</p>	<p>Βραβείο 2024 στην κατηγορία «Innovation Challenge» – Ελληνικό Κέντρο Καινοτομίας Άμυνας.</p>	<p>Βραβεία Συμμόρφωσης</p>	<p>Ασημένιο Βραβείο στην κατηγορία «Καλύτερη Ομάδα Συμμόρφωσης – Τομέας Τηλεπικοινωνιών, Μέσων & Τεχνολογίας», Compliance Awards 2024.</p>	<p>Ασημένιο Βραβείο στην κατηγορία «Καλύτερο Έργο Προστασίας Δεδομένων», Compliance Awards 2024.</p>	<p>Ασημένιο Βραβείο στην κατηγορία «Καλύτερη Ψηφιακή Μεταρρύθμιση» (Quant A.E.), Compliance Awards 2024.</p>
<p>Βραβεία Εργασιακού Περιβάλλοντος</p>	<p>Ασημένιο Βραβείο στην κατηγορία «Χρήση Ευέλικτων Πρακτικών Εργασίας», HR Awards 2024.</p> <p>Χάλκινο Βραβείο στην κατηγορία «Αριστεία στη Διαχείριση / Ανάπτυξη Ηγεσίας», HR Awards 2024.</p>	<p>Ασημένιο Βραβείο στην κατηγορία «Πρόγραμμα Σύστασης Υποψηφίων Εργαζομένων», HR Awards 2024.</p> <p>Χάλκινο Βραβείο στην κατηγορία «Αποτελεσματικότερη Χρήση Employer Branding», HR Awards 2024.</p>	<p>Ασημένιο Βραβείο στην κατηγορία «Καλύτερες Πρωτοβουλίες Ψυχικής Υγείας», HR Awards 2024.</p> <p>Χάλκινο Βραβείο στην κατηγορία «Καλύτερες Πρωτοβουλίες Βιωσιμότητας/ Στρατηγική», HR Awards 2024.</p>	<p>Ασημένιο Βραβείο στην κατηγορία «Καλύτερο Εταιρικό HR Event», HR Awards 2024.</p> <p>Χάλκινο Βραβείο στην κατηγορία «Καμπάνια στον Χώρο Εργασίας», Health & Safety Awards 2024.</p>	<p>Βραβεία Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης</p> <p>Χρυσό Βραβείο στο Qualco Foundation, Hellenic Responsible Business Awards 2024.</p>
<p>Βραβεία Βιωσιμότητας</p>	<p>Συμπερίληψη στις «50 Πιο Βιώσιμες Επιχειρήσεις στην Ελλάδα 2024» – Quality Net Foundation.</p> <p>Ασημένιο Βραβείο στην κατηγορία «Μηδενικά Απόβλητα», Hellenic Responsible Business Awards 2024.</p>	<p>Βραβείο στην κατηγορία «Διακυβέρνηση: Δείκτες Υπεύθυνης Λειτουργίας», Bravo Sustainability & Dialogue Awards, 2024.</p> <p>Ασημένιο Βραβείο στην κατηγορία «Διαχείριση Ενέργειας», Hellenic Responsible Business Awards 2024.</p>	<p>Diamond ESG Leading Award, Diamonds of the Greek Economy, Ναυτεμπορική 2024.</p> <p>Χάλκινο Βραβείο στην κατηγορία «Πρωτοβουλία Ευημερία Εργαζομένων», Health & Safety Awards 2024.</p>	<p>Χρυσό Βραβείο στην κατηγορία «Καλή Υγεία & Ευεξία», Hellenic Responsible Business Awards 2024.</p> <p>Χρυσό Βραβείο (Quant A.E.) στην κατηγορία «Υγεία & Ασφάλεια», Health & Safety Awards 2024.</p>	<p>Ασημένιο Βραβείο στην κατηγορία «Γνωστοποιήσεις Βιωσιμότητας», Hellenic Responsible Business Awards 2024.</p>

Διακυβέρνηση της Βιωσιμότητας

04

Διαμορφώνοντας ένα πιο Βιώσιμο Μέλλον για όλους

Η διακυβέρνηση των θεμάτων βιωσιμότητας αποτελεί στρατηγικό πυλώνα της εταιρικής μας αρχιτεκτονικής και του πλαισίου δημιουργίας μακροπρόθεσμης αξίας.

Ως τεχνολογικός πάροχος στο πεδίο του FinTech, αναγνωρίζουμε ότι η μετάβαση στη βιωσιμότητα απαιτεί καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες, αλλά και ισχυρή εσωτερική διακυβέρνηση για τη διασφάλιση της λογοδοσίας, της διαφάνειας και της κανονιστικής συμμόρφωσης.

Το μοντέλο διακυβέρνησης βιωσιμότητας που ακολουθούμε στηρίζεται στο Διοικητικό Συμβούλιο, την Επιτροπή Ελέγχου, την Επιτροπή Κινδύνων, Συμμόρφωσης και Βιωσιμότητας, την ομάδα ESG, καθώς και στελέχη από διάφορες επιχειρησιακές μονάδες και θυγατρικές του Ομίλου.

4.1 Πολιτική Βιωσιμότητας, Στρατηγική και Δεσμεύσεις

Η Πολιτική και Διαδικασία Βιωσιμότητας που έχουμε υιοθετήσει αποτελεί σημείο αναφοράς για την επιχειρησιακή μας ανάπτυξη.

Η Πολιτική αυτή μας βοηθά να προσδιορίζουμε και να αξιολογούμε τις επιδόσεις του οργανισμού στα ζητήματα ESG. Και αυτό, κυρίως σε ζητήματα που έχουν τη μεγαλύτερη οικονομική σημασία για τον Όμιλο και τα οποία ευθυγραμμίζονται με τα συμφέροντα και τις επιδιώξεις των ενδιαφερόμενων μερών - μέτοχοι, επενδυτές, εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές, τοπικές κοινότητες και άλλες σημαντικές ομάδες.

Η Πολιτική και Διαδικασία Βιωσιμότητας προσδιορίζει το πλαίσιο για τη συμμόρφωση με τις εθνικές, Ευρωπαϊκές και διεθνείς ρυθμίσεις και αρχές σχετικά με τα ζητήματα ESG, ιδίως σε ό,τι αφορά τα ακόλουθα πεδία:

Περιβαλλοντική Βιωσιμότητα

Κοινωνική Βιωσιμότητα

Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική/Δεοντολογία

Διαχείριση Κινδύνων

Η Στρατηγική Βιωσιμότητας και ESG, όπως απορρέει από την Πολιτική και Διαδικασία Βιωσιμότητας, βασίζεται σε τρεις πυλώνες:



Οι πυλώνες αυτοί αποτελούν τη βάση των δράσεων και πρωτοβουλιών που υλοποιούμε γύρω από τα ζητήματα ESG σε όλο τον οργανισμό. Στο πλαίσιο αυτό, υιοθετούμε υπεύθυνες πρακτικές, λαμβάνουμε κατάλληλα μέτρα, διατυπώνουμε ξεκάθαρες δεσμεύσεις και θέτουμε βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους. Την υλοποίηση αυτών την παρακολουθούμε με Βασικούς Δείκτες Απόδοσης (Key Performance Indicators - KPIs).

“ Η Στρατηγική Βιωσιμότητας αντικατοπτρίζει τις βασικές αξίες και την αποστολή του οργανισμού μας, ενσωματώνοντας τις αρχές της Βιωσιμότητας στον μακροπρόθεσμο σχεδιασμό μας. ”

Οι Βασικές μας Στρατηγικές Δεσμεύσεις Βιωσιμότητας

*Να ελαχιστοποιήσουμε κάθε άμεση και έμμεση αρνητική επίδραση που απορρέει από τις δραστηριότητές μας στο περιβάλλον, ώστε να υποστηρίξουμε τη μετάβαση σε έναν πιο ανθεκτικό **πλανήτη και βιώσιμο μέλλον**.*

Έχουμε θεσπίσει πολιτικές και διαδικασίες και εφαρμόζουμε δράσεις για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Παράλληλα, δίνουμε προτεραιότητα στην αποτελεσματική διαχείριση των στερεών αποβλήτων, την ανακύκλωση, τη χρήση φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων, καθώς και την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε περιβαλλοντικά ζητήματα.

*Να δημιουργήσουμε συνθήκες που εγγυώνται τη συνέχεια και τη μελλοντική ανάπτυξη, την ποικιλομορφία και τη συμπερίληψη, καθώς και την ασφάλεια των **ανθρώπων μας**.*

Έχουμε αναπτύξει πολιτικές, διαδικασίες και πρωτοβουλίες επικεντρωμένες στους εργαζομένους μας, με στόχο τη διασφάλιση ενός ασφαλούς και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος, την προαγωγή της ευεξίας και την ενίσχυση των δεξιοτήτων.

Όλα τα άτομα ενθαρρύνονται να εκφράζονται ελεύθερα, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, φυλής, εθνικότητας, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή υπόβαθρου.



Οι Βασικές μας Στρατηγικές Δεσμεύσεις Βιωσιμότητας

Να οικοδομήσουμε τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου πάνω στις **αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας και της λογοδοσίας**, σε συμμόρφωση με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και τις αρχές υπεύθυνης λειτουργίας.

Έχουμε αναπτύξει πολιτικές και διαδικασίες και λαμβάνουμε συγκεκριμένα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι:

- (i) Η εταιρική διακυβέρνηση βασίζεται στις αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας και της λογοδοσίας.
- (ii) Η δεοντολογική επιχειρηματική συμπεριφορά αποτελεί θεμέλιο για όλες τις δραστηριότητες και τις εργασιακές μας σχέσεις.
- (iii) Συμμορφωνόμαστε με την ισχύουσα νομοθεσία, τα πρότυπα και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών.
- (iv) Διαχειριζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα με υπευθυνότητα και διαφάνεια, σύμφωνα με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.
- (v) Οι εξωτερικοί μας συνεργάτες τηρούν τις αξίες του οργανισμού μας.

Να δημιουργούμε **κοινωνική αξία** βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα, μεγιστοποιώντας τις θετικές επιδράσεις και ελαχιστοποιώντας τυχόν αρνητικές συνέπειες για την κοινωνία. Παράλληλα, προάγουμε βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές και εδραιώνουμε συνεργασίες με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Έχουμε ενσωματώσει απαιτήσεις σχετικές με την κοινωνική αξία στην Πολιτική Διαχείρισης Τρίτων Μερών. Παράλληλα, έχουμε αναπτύξει πολιτικές για την ποικιλομορφία και τη συμπερίληψη, ενώ έχουμε διατυπώσει με σαφήνεια τη δέσμευσή μας για υποστήριξη των ατόμων με αναπηρίες, διασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες.

Επιπλέον, έχουμε θεσπίσει μια γενική Πολιτική Εργασιακών Πρακτικών, η οποία καθορίζει την προσέγγιση του Ομίλου σχετικά με τη διαδικασία προσλήψεων, την απασχόληση ανηλίκων και τη δυνατότητα εργασίας. Παράλληλα, έχουμε εξασφαλίσει ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, στο οποίο τηρείται απαραίτητα το ωράριο εργασίας. Τα παραπάνω εφαρμόζονται σε όλους τους χώρους εργασίας μας σε συμμόρφωση με την εγχώρια νομοθεσία και άλλες ειδικές περιστάσεις.

Η ολιστική αυτή προσέγγισή μας συμβάλλει στην αειφόρο ανάπτυξη, ενώ είναι ευθυγραμμισμένη με τους στόχους που έχουμε θέσει για όλη την αλυσίδα αξίας, συμπεριλαμβανομένων των πελατών, των συνεργατών, των προμηθευτών και άλλων ενδιαφερομένων μερών.

“ Στηρίζουμε διεθνείς πρωτοβουλίες και συμμετέχουμε ενεργά στην προώθηση βιώσιμων επιχειρηματικών πρακτικών. Στο πλαίσιο αυτό, ο όμιλος Qualco έχει υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact), τηρώντας τις Δέκα Αρχές του στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εργατικής νομοθεσίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς. ”

Επιπλέον, υποστηρίζουμε την **Ατζέντα 2030 για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη**, που υιοθετήθηκε από όλα τα κράτη μέλη των Ηνωμένων Εθνών το 2015, μαζί με τους **17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)**, οι οποίοι καθορίζουν έναν φιλόδοξο οδικό χάρτη για ειρήνη και ευημερία. Ο οργανισμός είναι επίσης, μέλος της **Χάρτας Διαφορετικότητας** της Ελλάδας και συμμορφώνεται με τις αντίστοιχες δεσμεύσεις της.

2030 | 17 SDGs
2015



Οι Στόχοι Βιωσιμότητας για το 2025

Περιβάλλον

Μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας κατά 1% σε σχέση με το 2024.

1%

Εφαρμογή υπεύθυνων πρακτικών διαχείρισης (επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση, δωρεά) για το 100% των ηλεκτρονικών αποβλήτων που δημιουργούνται από τις δραστηριότητές μας.

100%

Μείωση κατά τουλάχιστον 10% της κατανάλωσης χαρτιού σε σχέση με το 2024, στο πλαίσιο του μοντέλου «γραφείο χωρίς χαρτί».

10%

Κοινωνία

Μηδενικά ατυχήματα στον εργασιακό χώρο.

0

Ετήσια εξέταση για μυοσκελετικές παθήσεις και έλεγχος οπτικής οξύτητας τουλάχιστον στο 80% του συνόλου των εργαζομένων.

80%

Διατήρηση της εκπροσώπησης των γυναικών στο σύνολο του εργατικού δυναμικού σε ποσοστό 40% και άνω.

40%

Γυναικεία εκπροσώπηση σε θέσεις ευθύνης τουλάχιστον 40% στο σύνολο του εργατικού δυναμικού έως το 2030.

40%

Πρώθηση της καινοτομίας μέσω της εκπαίδευσης, ιδιαίτερα στο οικοσύστημα FinTech

Συμβολή στη διαμόρφωση ανθεκτικών και συμπεριληπτικών κοινοτήτων στη νέα ψηφιακή εποχή.

Διακυβέρνηση

Διενέργεια ετήσιας εκτεταμένης δέουσας επιμέλειας (Enhanced Due Diligence – EDD) για το 100% των εργαζομένων που ανήκουν στην κατηγορία υψηλού κινδύνου για δωροδοκία.

100%

- Υγεία & Ασφάλεια
- Ποικιλομορφία και Συμπερίληψη
- Κοινότητες

4.2 Ο Ρόλος των Διοικητικών, Διευθυντικών και Εποπτικών Οργάνων [ESRS 2 GOV-1, ESRS 2 GOV-2]

Το Διοικητικό μας Συμβούλιο καθορίζει, εγκρίνει και διασφαλίζει ότι η Πολιτική και Διαδικασία Βιωσιμότητας είναι κατάλληλη απέναντι (δεν στέκει στα ελληνικά) ως προς τη στη φύση και ως προς τον αντίκτυπο σε θέματα βιωσιμότητας των προϊόντων και υπηρεσιών μας.

Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί τη διαδικασία γνωστοποίησης θεμάτων βιωσιμότητας και άντλησης των πληροφοριών για τη λειτουργία του Ομίλου, σύμφωνα με τα ESRS, με σκοπό τη δημοσίευση της έκθεσης βιωσιμότητας στο πλαίσιο της CSRD. Επίσης, διατυπώνει συστάσεις ή προτάσεις για τη διασφάλιση της ακρίβειας και πληρότητας της Έκθεσης.

Η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με τα αποτελέσματα του τακτικού ελέγχου και της διασφάλισης της αναφοράς βιωσιμότητας. Παράλληλα, διευκρινίζει πώς αυτά συνέβαλαν στην ακρίβεια και πληρότητα της χρηματοοικονομικής αναφοράς και της αναφοράς βιωσιμότητας, αντίστοιχα. Επιπλέον, η Επιτροπή Ελέγχου υποβάλλει ετήσια έκθεση σχετικά με τις δραστηριότητές της, η οποία αποτελεί διακριτό τμήμα της ετήσιας οικονομικής έκθεσης και περιλαμβάνει περιγραφή της Πολιτικής Βιωσιμότητας που εφαρμόζουμε.

Σε επίπεδο διοίκησης, η Επιτροπή Κινδύνων, Συμμόρφωσης και Βιωσιμότητας του οργανισμού παρακολουθεί και συζητά όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με θέματα ESG, συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων, των ευκαιριών και των επιδράσεων. Το Τμήμα Εταιρικών Υποθέσεων και Βιωσιμότητας, με την υποστήριξη εξειδικευμένων ρόλων ESG και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, διαχειρίζεται τις καθημερινές δραστηριότητες βιωσιμότητας και ESG.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα διοικητικά όργανα του Ομίλου παρατίθενται στην ενότητα «Εταιρική Διακυβέρνηση» (κεφάλαιο: Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική).

4.3 Ενσωμάτωση της Απόδοσης σε Θέματα Βιωσιμότητας στα Συστήματα Παροχής Κινήτρων [ESRS 2 GOV-1, ESRS 2 GOV-2]

Ο όμιλος Qualco συνδέει τον στόχο της μείωσης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας με το πρόγραμμα βραχυπρόθεσμης μεταβλητής αμοιβής (bonus) όλων των εργαζομένων από το 2023, αναγνωρίζοντας τη βιωσιμότητα ως κρίσιμο παράγοντα δημιουργίας επιχειρηματικής αξίας (βλ. ενότητα «Ενεργειακή Αποδοτικότητα και Κλιματική Αλλαγή», κεφάλαιο «Περιβάλλον»). Επιπλέον, οι μεσαίοι και ανώτεροι διευθυντές όλων των επιχειρησιακών μονάδων αξιολογούνται —μεταξύ άλλων κριτηρίων— με βάση δείκτες λειτουργικής βιωσιμότητας που σχετίζονται με τους ρόλους τους.



4.4 Διαχείριση Κινδύνων και Εσωτερικοί Έλεγχοι στη Βιωσιμότητα [ESRS 2 GOV-5]

Ακολουθώντας μια ολιστική προσέγγιση, εντοπίζουμε και αξιολογούμε τις επιδράσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με θέματα ESG και βιωσιμότητας, διασφαλίζοντας την ολοκληρωμένη διαχείριση κινδύνου. Αναγνωρίζουμε και προσδιορίζουμε συνεχώς τους αναδυόμενους κινδύνους που αφορούν το κλίμα, τις αλυσίδες εφοδιασμού, την ευημερία των εργαζομένων και τον αντίκτυπο στην κοινωνία.

Στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας, η Αυτοαξιολόγηση Κινδύνου και Ελέγχου (Risk and Control Self-Assessment - RCSA) για θέματα ESG αναθεωρείται ετησίως. Κατά την αναθεώρηση αυτή, εντοπίζονται νέοι και αναδυόμενοι κίνδυνοι, επανεκτιμώνται οι υφιστάμενοι, και αξιολογείται η αποτελεσματικότητα των μέτρων αντιμετώπισης και εσωτερικών ελέγχων. Η αξιολόγηση καλύπτει επίσης, τους κινδύνους που σχετίζονται με τις γνωστοποιήσεις σε θέματα βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις δημοσιοποίησης και της ακρίβειας των δεδομένων. Όταν εντοπίζονται κίνδυνοι, εφαρμόζουμε συγκεκριμένα μέτρα ελέγχου και δράσεις μετριασμού για την αποφυγή ή την αντιμετώπισή τους. Η προσπάθεια αυτή, που υποστηρίζεται από αποτελεσματικούς εσωτερικούς ελέγχους, διασφαλίζει τη συμμόρφωση με το ρυθμιστικό πλαίσιο και προστατεύει τη φήμη του οργανισμού μας.

4.5 Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Materiality Analysis) [ESRS 2 IRO-1, ESRS 2 IRO-2, ESRS 2]

Στην παρούσα έκθεση, αναγνωρίζουμε τη σημασία της ανάλυσης ουσιαστικότητας, καθώς μας βοηθά να εντοπίζουμε και να κοινοποιούμε τις πιο σημαντικές και σχετικές πληροφορίες για τα ενδιαφερόμενα μέρη, διευκολύνοντας τη λήψη σωστών αποφάσεων.

Ενόψει της πλήρους συμμόρφωσης με την CSRD και τα ESRS, έχουμε θέσει τις βάσεις για τη διαδικασία αξιολόγησης «διπλής ουσιαστικότητας» (double materiality), η οποία θα ενσωματωθεί πλήρως στις διαδικασίες αναφοράς βιωσιμότητας το οικονομικό έτος 2025 (δημοσίευση το 2026).

Η αξιολόγηση «διπλής ουσιαστικότητας» βάσει της CSRD απαιτεί από τις εταιρείες να αξιολογούν:

- **Τη σημαντικότητα των επιδράσεων:** Πώς οι δραστηριότητες της εταιρείας επηρεάζουν, θετικά ή αρνητικά, τους ανθρώπους και το περιβάλλον.
- **Την οικονομική σημαντικότητα:** Πώς τα θέματα βιωσιμότητας επηρεάζουν τη χρηματοοικονομική θέση, την απόδοση και την αξία της επιχείρησης.

Μετάβαση προς τη διαδικασία αξιολόγησης «διπλής ουσιαστικότητας»

Εφαρμόζουμε μια δομημένη διαδικασία για τη διεξαγωγή της αξιολόγησης «διπλής σημαντικότητας» έως το τέλος του 2025, η οποία θα είναι εναρμονισμένη με το πρότυπο ESRS 1 και τις οδηγίες της Συμβουλευτικής Ομάδας για θέματα χρηματοοικονομικής αναφοράς της Ευρωπαϊκής Ένωσης (European Financial Reporting Advisory Group - EFRAG).

Η διαδικασία αυτή θα υποστηρίζεται από:

Την ενεργό συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών, όπως μέτοχοι, επενδυτές, εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές, ρυθμιστικές αρχές και εκπρόσωποι της κοινωνίας των πολιτών.

Τον προσδιορισμό των κινδύνων και ευκαιριών σε συμφωνία με το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου.

Την ενσωμάτωση θεμάτων ESG στις διαδικασίες επιχειρησιακού σχεδιασμού και διακυβέρνησης.

Την αξιολόγηση των επιδράσεων της αλυσίδας αξίας.

Ανάλυση ουσιαστικότητας και διασύνδεση με ESRS

Στην παρούσα μεταβατική έκθεση, -πριν την πλήρη εναρμόνιση με την CSRD- αναφερόμαστε στην αξιολόγηση ουσιαστικών θεμάτων του 2022, με βάση τα Πρότυπα GRI, τις στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου και τις απόψεις των ενδιαφερομένων μερών. Για να γεφυρώσουμε την απόσταση σε σχέση με τη μεθοδολογία της «διπλής ουσιαστικότητας», έχουμε αντιστοιχίσει τα πεδία ESG που είχαν προηγουμένως εντοπιστεί με το πλαίσιο «διπλής ουσιαστικότητας» της CSRD.

Για τα πεδία αυτά, εντοπίσαμε και αξιολογήσαμε τις θετικές και αρνητικές επιδράσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες (IROs). Σύμφωνα με την προτεινόμενη μεθοδολογία της EFRAG, όλα τα ουσιαστικά θέματα ESG αξιολογήθηκαν ως προς την επίδραση (θετική ή αρνητική, πραγματική ή δυνητική) με βάση τρία κριτήρια: το μέγεθος, το εύρος και τον μη αναστρέψιμο χαρακτήρα της επίδρασης (για πραγματικές αρνητικές επιδράσεις). Επίσης, για τις δυνητικές θετικές και αρνητικές επιδράσεις, εκτιμήθηκε η πιθανότητα εμφάνισής τους. Τέλος, όσον αφορά στη χρηματοοικονομική σημαντικότητα, εντοπίσαμε κινδύνους και ευκαιρίες για τα θέματα ESG, ενώ πραγματοποιήσαμε αξιολόγηση βάσει της πιθανότητας εμφάνισής τους και της δυνητικής έκτασης των επιπτώσεών τους στη χρηματοοικονομική θέση του οργανισμού. Στην αξιολόγηση των IROs, λάβαμε επίσης υπόψη τους βραχυπρόθεσμους, μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους χρονικούς ορίζοντες καθώς και τη θέση τους στην αλυσίδα αξίας (upstream, ίδιες λειτουργίες, downstream).

4.5 Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Materiality Analysis) [ESRS 2 IRO-1, ESRS 2 IRO-2, ESRS 2]

Παράθεση των σημαντικών πεδίων ESG σε σχέση με ESRS και IROs

Παρά το γεγονός ότι το πεδίο ESG «Ανθεκτικότητα στο Κλίμα και Περιβαλλοντική Βιωσιμότητα» δεν προσδιορίστηκε ως ουσιώδες κατά τη σχετική ανάλυση λόγω του χαμηλού άμεσου περιβαλλοντικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων μας, αναγνωρίζουμε τη σημασία της κλιματικής αλλαγής και της υπεύθυνης περιβαλλοντικής διαχείρισης παγκοσμίως. Συνεπώς, προσδιορίζουμε, παρακολουθούμε και διαχειριζόμαστε τις επιδράσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με τα θέματα περιβάλλοντος:

Θετική Επίδραση (Πραγματική): Οι περιβαλλοντικές πρακτικές του οργανισμού μας, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης εκπομπών, των δράσεων ενεργειακής απόδοσης και της διαχείρισης αποβλήτων, συμβάλλουν στη μετρίαση της κλιματικής αλλαγής και προάγουν το μοντέλο της κυκλικής οικονομίας.

Αρνητική Επίδραση (Πραγματική): Η λειτουργία των κτηριακών μας εγκαταστάσεων προκαλεί αρνητική επίδραση στο περιβάλλον. Αυτή προκύπτει λόγω της κατανάλωσης ενέργειας, της έκλυσης εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου στην ατμόσφαιρα και της παραγωγής αστικών μη επικίνδυνων αποβλήτων.

Ευκαιρία: Η ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στα προϊόντα και τις λύσεις μας, αλλά και η ανάπτυξη «πράσινων» τεχνολογιών και υπηρεσιών, μπορούν να διαφοροποιήσουν τον οργανισμό, προσελκύοντας πελάτες που δίνουν προτεραιότητα στην περιβαλλοντική υπευθυνότητα και ακολουθούν τις παγκόσμιες τάσεις βιωσιμότητας. Συνεκδοχικά, «ξεκλειδώνουν» νέες αγορές και ροές εσόδων.

	Πεδίο ESG	Σχετικό ESRS	Τύπος IRO	Περιγραφή	Οικονομική σημαντικότητα	Θέση στην αλυσίδα αξίας	Χρονικός ορίζοντας
01	Οικονομικές επιδόσεις και ανταγωνιστικότητα	Cross-cutting: ESRS 2	Επίδραση (+, Π)	Ο όμιλος Qualco συμβάλλει στην ανθεκτικότητα του ευρύτερου χρηματοοικονομικού συστήματος. Συγκεκριμένα, αναπτύσσει ολοκληρωμένες πλατφόρμες, προηγμένες αναλύσεις δεδομένων και εργαλεία βασισμένα στην ΤΝ, που βοηθούν τους πελάτες να βελτιστοποιήσουν την ανάκτηση περιουσιακών στοιχείων και να ενισχύσουν τη ρευστότητά τους.		1δies λειτουργίες Downstream	Βραχυ Μεσο Μακροπρόθεσμος
			Επίδραση (-, Δ)	Η αυξημένη ανταγωνιστικότητα στην αγορά και η έλλειψη διαφοροποίησης των εσόδων μπορεί να επηρεάσουν το μερίδιο αγοράς και την κερδοφορία του Ομίλου.		1δies λειτουργίες	Μεσο Μακροπρόθεσμος
			Risk (Δ)	Οι ρυθμιστικοί κίνδυνοι (π.χ. κανονισμός ΤΝ της ΕΕ ή κανονισμοί ψηφιακών υπηρεσιών) θα μπορούσαν να αυξήσουν το λειτουργικό κόστος και να επιβραδύνουν τη διάθεση νέων υπηρεσιών στην αγορά.	Μεσαία	1δies λειτουργίες	Βραχυ Μεσο Μακροπρόθεσμος
			Ευκαιρία (Δ)	Η επέκταση σε νέες αγορές, καθώς και η περαιτέρω ενσωμάτωση της ΤΝ στον σχεδιασμό προϊόντων, μπορεί να διαφοροποιήσει την προσφορά προϊόντων και να διευρύνει τις πηγές εσόδων.	Υψηλή	1δies λειτουργίες Upstream Downstream	Μεσο Μακροπρόθεσμος
02	Εταιρική διακυβέρνηση, επιχειρηματική ηθική και διαχείριση κινδύνων	ESRS G1: Business conduct	Επίδραση (+, Π)	Δεοντολογικά ορθές και βέλτιστες πρακτικές διακυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένων αναβαθμισμένων πρακτικών δημοσιοποίησης λόγω της εισαγωγής στο Χρηματιστήριο, ενισχύουν την εμπιστοσύνη των επενδυτών και των μετόχων. Παράλληλα, συντελούν στη δημιουργία ενός πιο ανθεκτικού οικοσυστήματος χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.		1δies λειτουργίες	Βραχυ Μεσο Μακροπρόθεσμος
			Επίδραση (-, Δ)	Η ταχεία επιχειρηματική ανάπτυξη μέσω συγχωνεύσεων και εξαγορών ενδέχεται να δυσκολέψει τη συμμόρφωση των νέων επιχειρήσεων με το όραμα, τις αξίες, τα πρότυπα δεοντολογίας και τις πολιτικές του Ομίλου.		1δies λειτουργίες	Βραχυ Μεσο Μακροπρόθεσμος
			Κίνδυνος (Δ)	Καθώς ο οργανισμός επεκτείνεται σε περισσότερες χώρες και αυξάνεται η πολυπλοκότητα, η μη συμμόρφωση με ρυθμιστικές απαιτήσεις μπορεί να επιφέρει πρόστιμα μη συμμόρφωσης και αποκλεισμό από διαγωνισμούς.	Μεσαία	1δies λειτουργίες	Βραχυ Μεσο Μακροπρόθεσμος
03	Κυβερνοασφάλεια, προστασία δεδομένων και ιδιωτικότητα	ESRS S4: Consumers and end-users ESRS G1: Business conduct	Επίδραση (+, Π)	Η δέσμευση για προστασία των δεδομένων μέσω συστημάτων ασφάλειας εναρμονισμένων με το GDPR, ενισχύει την εμπιστοσύνη των πελατών που χειρίζονται ευαίσθητα χρηματοπιστωτικά δεδομένα. Επιπλέον, επιτρέπει στον Όμιλο να επεξεργάζεται υπεύθυνα δεδομένα στο πλαίσιο της διαχείρισης πιστώσεων, προστατεύοντας τους καταναλωτές.		1δies λειτουργίες Upstream Downstream	Βραχυ Μεσο Μακροπρόθεσμος
			Επίδραση (-, Δ)	Η ανεπαρκής διαχείριση της εμπιστευτικότητας των δεδομένων και των συστημάτων κυβερνοασφάλειας μπορεί να πλήξει τη φήμη του οργανισμού, ενώ ενδέχεται να υπάρξουν νομικές και οικονομικές συνέπειες λόγω απώλειας ή κακής χρήσης ευαίσθητων δεδομένων.		1δies λειτουργίες Upstream Downstream	Βραχυ Μεσο Μακροπρόθεσμος
			Κίνδυνος (Δ)	Ως τεχνολογικά προσανατολισμένος οργανισμός, τα περιστατικά κυβερνοασφάλειας ή μια σοβαρή παραβίαση των συστημάτων θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε σημαντικά πρόστιμα βάσει GDPR, απώλεια συμβάσεων και αποδυνάμωση της εμπιστοσύνης των πελατών και επενδυτών.	Σημαντική	1δies λειτουργίες Upstream Downstream	Βραχυ Μεσο Μακροπρόθεσμος

4.5 Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Materiality Analysis) [ESRS 2 IRO-1, ESRS 2 IRO-2, ESRS 2]

Ανάλυση ουσιαστικότητας και διασύνδεση με ESRS

Αυτή η προσέγγιση διασφαλίζει ότι η αναφορά μας εξελίσσεται με υπευθυνότητα, διατηρώντας τη συνέχεια με την προηγούμενη ανάλυση ουσιαστικότητας, ενώ παράλληλα είναι μεθοδολογικά πλήρης, συναφής με τις επιδιώξεις των ενδιαφερομένων μερών και εναρμονισμένη με τα πρότυπα διαφάνειας που απαιτεί το πλαίσιο βιωσιμότητας της ΕΕ. Ως εκ τούτου, η Έκθεση Βιωσιμότητας για το 2025 (η οποία θα δημοσιευθεί το 2026) θα είναι η πρώτη που θα αποτυπώνει πλήρως την προσέγγιση της «διπλής ουσιαστικότητας» βάσει των ESRS.

	Πεδίο ESG	Σχετικό ESRS	Τύπος IRO	Περιγραφή	Οικονομική σημαντικότητα	Θέση στην αλυσίδα αξίας	Χρονικός ορίζοντας
04	Τεχνολογία, καινοτομία προϊόντος και ηθική τεχνητή νοημοσύνη	ESRS G1: Business conduct ESRS 2 SBM-1 Strategy, Business Model and Value Chain	Επίδραση (+, Π)	Οι προηγμένες λύσεις TN του Ομίλου βελτιώνουν την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και τη διαχείριση καρτοφυλακίου. Το γεγονός αυτό μπορεί να βοηθήσει τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα να εξημερευτούν καρτοφυλάκια υψηλού κινδύνου με αξιόπιστα και αντικειμενικά κριτήρια. Επιπλέον, οι λύσεις μπορούν συμβάλλουν στην οικονομική ένταξη και τον ψηφιακό μετασχηματισμό.		1δies λειτουργίες Downstream	Μεσο Μακροπρόθεσμος
			Επίδραση (-, Δ)	Οι αλγοριθμικές προκαταλήψεις της TN μπορεί να οδηγήσουν σε αποκλεισμούς – ιδιαίτερα σε περιπτώσεις όπου τα μοντέλα μάθησης επηρεάζονται από ξεπερασμένες αντιλήψεις. Επίσης, η χρήση προηγμένων μοντέλων πρόβλεψης στην ανάκτηση απαιτήσεων μπορεί να αυξήσει την ψυχολογική πίεση στους δανειολήπτες, εάν δε συνοδεύεται από δίκαιες πρακτικές είσπραξης.		1δies λειτουργίες Downstream	Μεσο Μακροπρόθεσμος
			Ευκαιρία (Δ)	Η πρώτη χρήση δεοντολογικά ορθών προτύπων διακυβέρνησης της TN μπορεί να ενισχύσει την εμπιστοσύνη των θεσμικών πελατών.	Μεσαία	1δies λειτουργίες Downstream	Μεσο Μακροπρόθεσμος
05	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	ESRS S1: Own Workforce	Επίδραση (+, Π)	Υψηλά πρότυπα ασφάλειας, εργονομικές αξιολογήσεις και δραστηριότητες ευεξίας ενισχύουν την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής των εργαζομένων και συμβάλλουν στην ψυχική και σωματική τους ευεξία. Παράλληλα, συμβάλλουν στη διακράτηση του προσωπικού σε μια ανταγωνιστική αγορά ανοζήτησης εργατικού δυναμικού.		1δies λειτουργίες	Βραχυ Μεσο Μακροπρόθεσμος
			Επίδραση (-, Δ)	Τα διαρκώς μεταβαλλόμενα περιβάλλοντα εργασίας στον τομέα FinTech μπορεί να προκαλέσουν άγχος και εξουθένωση στους εργαζομένους. Συγκεκριμένα, ενδέχεται να προκαλέσουν αρνητικές συνέπειες στην ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, εκθέτοντάς τους σε ψυχικούς κινδύνους και οδηγώντας σε αυξημένα ποσοστά αποχώρησης.		1δies λειτουργίες	Βραχυ Μεσο Μακροπρόθεσμος
06	Προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων	ESRS S1: Own Workforce	Επίδραση (+, Π)	Τα προγράμματα που υποστηρίζουν την επαγγελματική ανάπτυξη και την εκπαίδευση των εργαζομένων ενισχύουν τη μακροπρόθεσμη ικανότητα απασχόλησης και μειώνουν το κόστος που σχετίζεται με προσλήψεις και εκπαίδευση.		1δies λειτουργίες	Βραχυ Μεσο Μακροπρόθεσμος
			Επίδραση (-, Δ)	Η ανάγκη διατήρηση δεξιοτήτων, ιδιαίτερα σε ρόλους σχετικούς με την TN, μπορεί να δημιουργήσει δυσκολίες στην προσέλκυση κατάλληλου ανθρώπινου δυναμικού, γεγονός που ενισχύεται από τη διαρροή ταλέντων στο εξωτερικό. Αυτό με τη σειρά του, μπορεί να επιβραδύνει την ανάπτυξη νέων προϊόντων και την ολοκλήρωση των έργων, να επηρεάσει την ποιότητα των υπηρεσιών και να αυξήσει το κόστος προσλήψεων.		1δies λειτουργίες	Βραχυ Μεσο Μακροπρόθεσμος
07	Ποικιλομορφία, ισότητα και συμπερίληψη (DEI)	ESRS S1: Own Workforce	Επίδραση (+, Π)	Οι πολιτικές Ποικιλομορφίας, Ισότητας και Συμπερίληψης (DEI) που εφαρμόζει ο Όμιλος ενισχύουν τη δημιουργικότητα και την ομαδικότητα, διευρύνουν τις ηγετικές προοπτικές και μειώνουν το φαινόμενο της συλλογικής σκέψης – κάτι ιδιαίτερα σημαντικό για την ανάπτυξη της τεχνολογίας με ηθικά πρότυπα. Επίσης, οι πρακτικές συμπεριληπτικών προσλήψεων συμβάλλουν στη διείρυνση της κοινωνικής ισότητας, ιδίως μέσω της ενσωμάτωσης ατόμων από υποεκπροσωπούμενες ομάδες.		1δies λειτουργίες	Βραχυ Μεσο Μακροπρόθεσμος
08	Κοινωνική συνοχή και χρηματοοικονομική συμπερίληψη	ESRS S3: Affected Communities	Επίδραση (+, Π)	Μέσω των εργαλείων TN και της διαχείρισης πιστώσεων, ο Όμιλος βοηθά τους πελάτες του (π.χ. χρηματοπιστωτικά ιδρύματα) να παρέχουν υπεύθυνα πιστώσεις σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Επίσης, παρέχοντας καλύτερη γνώση του οικονομικού κινδύνου στους πελάτες, περιορίζεται ο χρηματοοικονομικός αποκλεισμός και προάγεται η κοινωνική συνοχή.		1δies λειτουργίες Downstream	Μεσο Μακροπρόθεσμος
09	Υποστήριξη και ανάπτυξη κοινοτήτων	ESRS S3: Affected Communities	Επίδραση (+, Π)	Οι δραστηριότητες στις τοπικές κοινότητες (π.χ. δωρεές, προγράμματα κοινωνικής ευθύνης, εθελοντική εργασία εργαζομένων) ενισχύουν το κοινωνικό κεφάλαιο και δημιουργούν ένα θετικό βιώσιμο αντίκτυπο στην κοινωνία και τους ανθρώπους, ιδιαίτερα σε όσους έχουν ανάγκη.		1δies λειτουργίες Downstream	Μεσο Μακροπρόθεσμος

(+): Θετική επίδραση, (-): αρνητική επίδραση, Π: πραγματική, Δ: δυνητική

4.6 Η Συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UN SDGs)

Περιορισμοί και Προοπτική για το μέλλον

Η προσέγγιση που ακολουθούμε διασφαλίζει ότι οι γνωστοποιήσεις που πραγματοποιούμε εξελίσσονται υπεύθυνα, διατηρώντας τη συνέχεια με προηγούμενες αξιολογήσεις των πεδίων ESG, ενώ ενσωματώνει τις απαιτήσεις του ευρωπαϊκού πλαισίου βιωσιμότητας. Ωστόσο, αναγνωρίζουμε τους περιορισμούς της ανάλυσης ουσιαστικότητας όπως παρατίθεται στην παρούσα έκθεση σε σύγκριση με τη πιο αυστηρή διαδικασία της «διπλής ουσιαστικότητας» βάσει της CSRD. Στα κύρια κενά που θα χρειαστεί να καλύψουμε το 2025 συγκαταλέγονται:

- Η ακριβής ποσοτικοποίηση της σημαντικότητας και των επιδράσεων των πεδίων ESG (συμπεριλαμβανομένης της αλυσίδας αξίας).
- Η ποσοτικοποίηση της χρηματοοικονομικής έκθεσης του οργανισμού από κινδύνους και ευκαιρίες σχετιζόμενες με πεδία ESG.
- Η συμμετοχή εσωτερικών ενδιαφερόμενων μερών (εργαζόμενοι, ηγεσία) και βασικών εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών και επηρεαζόμενων κοινοτήτων.
- Η αναγνώριση ουσιαστικών πεδίων ESG, χρησιμοποιώντας τις κλαδικές πρακτικές που ορίζουν τα ESRS.
- Η αξιολόγηση επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών για όλες τις οντότητες του Ομίλου.

Ως εκ τούτου, η Έκθεση Βιωσιμότητας 2025 θα είναι η πρώτη πλήρως ευθυγραμμισμένη με την προσέγγιση «διπλής ουσιαστικότητας» βάσει της CSRD.

Πιστεύουμε ότι η συλλογική προσπάθεια είναι το «κλειδί» για την επίτευξη των φιλόδοξων στόχων των Ηνωμένων Εθνών.

Η βιώσιμη ανάπτυξη είναι θεμελιώδες συστατικό της αποστολή μας, προκειμένου να παρέχουμε καινοτόμες τεχνολογικές λύσεις που δημιουργούν θετικό κοινωνικό αντίκτυπο.

Υποστηρίζουμε τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών ως έναν κοινώς αποδεκτό «χάρτη» για ένα πιο βιώσιμο μέλλον. Στο πλαίσιο αυτό, οι επιχειρηματικές μας δραστηριότητες είναι στρατηγικά καθορισμένες ώστε να συμβάλλουν σε πολλούς από αυτούς τους Στόχους, αντανakλώντας τη δέσμευσή μας για την υιοθέτηση υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών και τη δημιουργία αξίας.

SDG 8: Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη

Πρωθούμε τη βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη, την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και την αξιοπρεπή εργασία. Ο αντίκτυπός μας είναι άμεσος, μέσω της δημιουργίας θέσεων εργασίας και της ανάπτυξης των δεξιοτήτων των εργαζομένων μας. Ταυτόχρονα είναι και έμμεσος, καθώς προσφέρουμε ευκαιρίες απασχόλησης μέσα από τις επιχειρηματικές μας συνεργασίες.

SDG 9: Βιομηχανία, Καινοτομία και Υποδομές

Επενδύουμε διαρκώς στην Έρευνα & Ανάπτυξη, ενισχύοντας την καινοτομία των λύσεών μας. Μόνο το 2024, διαθέσαμε πάνω από 9 εκατ. ευρώ για Έρευνα & Ανάπτυξη, και συγκεκριμένα για τη δημιουργία νέων προϊόντων και την επέκταση σε νέες αγορές.

4.6 Η Συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UN SDGs)

SDG 12: Υπεύθυνη Κατανάλωση και Παραγωγή

Δεσμευόμαστε απέναντι στις αρχές της κυκλικής οικονομίας, ιδιαίτερα σε ό,τι αφορά τη διαχείριση αποβλήτων, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών αποβλήτων. Κύριες πρωτοβουλίες προς αυτή την κατεύθυνση είναι η υιοθέτηση του μοντέλου «paperless», η πολιτική για μηδενική χρήση πλαστικού, και η πολιτική της επαναχρησιμοποίησης, ανακύκλωσης ή δωρεάς όλων των απορριφθέντων ηλεκτρονικών ειδών.

SDG 5: Ισότητα των Φύλων

Έχουμε δημιουργήσει ένα δίκαιο και συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον. Ειδικότερα, δεσμευόμαστε να αυξήσουμε την εκπροσώπηση των γυναικών σε ρόλους τεχνολογίας (STEM³), οι οποίοι παραδοσιακά κυριαρχούνται από άνδρες. Το 2024, οι γυναίκες κατείχαν το 31,7% όλων των θέσεων STEM στον οργανισμό μας - ποσοστό που στοχεύουμε να βελτιώσουμε περαιτέρω.

SDG 13: Δράση για το Κλίμα

Έχουμε μειώσει τις εκπομπές άνθρακα που συνδέονται με τις δραστηριότητές μας, εφαρμόζοντας πρακτικές ενεργειακής απόδοσης στους χώρους εργασίας, ενώ παρακολουθούμε μετρήσιμους στόχους για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας. Παράλληλα, υλοποιούμε μια σειρά από δράσεις ευαισθητοποίησης εντός του οργανισμού, καλώντας τους εργαζόμενους να στηρίζουν τις προσπάθειές μας για περιβαλλοντική υπευθυνότητα.



Με στόχο να εφαρμόσουμε μια κουλτούρα βιωσιμότητας σε όλο τον οργανισμό, συνεργαστήκαμε με τη Wise Greece — έναν μη κερδοσκοπικό οργανισμό που έχει αναγνωριστεί από τα Ηνωμένα Έθνη και την Παγκόσμια Τράπεζα για τη συμβολή του στην Ατζέντα 2030 για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Συγκεκριμένα, υλοποιούμε το πρόγραμμα «SDGs Coffee Breaks», με σκοπό να βοηθήσει τους εργαζομένους να κατανοήσουν καλύτερα τη σημασία των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Κάθε συνεδρία περιλαμβάνει ένα «διαδικτυακό διάλειμμα για καφέ» διάρκειας 30 λεπτών, αφιερωμένο σε έναν συγκεκριμένο Στόχο. Τον ρόλο του κεντρικού ομιλητή αναλαμβάνει ένας εκ των εργαζομένων μας, ο οποίος εξηγεί τη σημασία του Στόχου και τη συνεισφορά μας στην επίτευξή του. Παράλληλα, ένας διακεκριμένος ομιλητής μοιράζεται μαζί μας ιστορίες για να ενημερώσει αλλά και να δώσει παραδείγματα προς μίμηση.

Το 2024, διοργανώσαμε πέντε SDG Coffee Breaks, καθένα αφιερωμένο σε διαφορετικό Στόχο:

Μηδενική Πείνα (SDG 2)

Φθηνή και Καθαρή Ενέργεια (SDG 7)

Βιώσιμες Πόλεις και Κοινότητες (SDG 11)

Υπεύθυνη Κατανάλωση και Παραγωγή (SDG 12)

Ζωή στη Στεριά (SDG 15)

³ Science, Technology, Engineering, and Mathematics

Περιβάλλον

05



5.1 Η Προσέγγισή μας

Η προστασία του πλανήτη μας είναι προτεραιότητα και μας κινητοποιεί να αντιμετωπίσουμε με αποφασιστικότητα πιεστικά περιβαλλοντικά ζητήματα.

Βάσει του επιχειρησιακού μας αντικειμένου, δραστηριοποιούμαστε σε έναν κλάδο με σχετικά χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Οι δραστηριότητές μας λαμβάνουν χώρα σε κτήρια γραφείων, με αποτέλεσμα να εκλύονται σχετικά χαμηλές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου στην ατμόσφαιρα, να γίνεται περιορισμένη χρήση νερού και να υπάρχει μηδαμινή αλληλεπίδραση με τα φυσικά οικοσυστήματα. Αντίστοιχα, το αντικείμενό μας σχετίζεται κυρίως με την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών και την προμήθεια τεχνολογικού εξοπλισμού, διατηρώντας ομοίως χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Σύμφωνα με την Ανάλυση Ουσιαστικότητας που διενεργήθηκε το 2022, τα περιβαλλοντικά ζητήματα αξιολογούνται ως μη σημαντικά και το συνολικό μας περιβαλλοντικό αποτύπωμα είναι περιορισμένο. Ωστόσο, πιστεύουμε ότι κάθε οργανισμός, ανεξαρτήτως μεγέθους ή κλάδου, έχει την ευθύνη να συμβάλει σε ένα πιο ανθεκτικό και βιώσιμο μέλλον για το περιβάλλον και τον πλανήτη.

Αυτή η πεποίθηση ενσωματώνεται στην **Πολιτική & Διαδικασία Βιωσιμότητας** του οργανισμού, κατά την οποία στόχος μας είναι να ελαχιστοποιούμε κάθε άμεση ή έμμεση αρνητική επίδραση που προκαλεί η δραστηριότητά μας στο περιβάλλον. Παράλληλα, στηρίζουμε την παγκόσμια μετάβαση προς έναν πιο βιώσιμο και ανθεκτικό πλανήτη.

Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιούμε μία σειρά πολιτικών, διαδικασιών και δράσεων που εστιάζουν στη:

- **Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.**
- **Αποδοτική διαχείριση των στερεών αποβλήτων και την προώθηση της ανακύκλωσης.**
- **Χρήση φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων και υλικών.**
- **Ενίσχυση της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης των εργαζομένων μέσω εκπαιδεύσεων και άλλων δράσεων.**

5.2 Πολιτικές και Διακυβέρνηση [ESRS E1-2, ESRS E5-1]

Εφαρμόζουμε επίσημη **Πολιτική Περιβάλλοντος & Ενέργειας**, η οποία προσδιορίζει τις βασικές αρχές αναφορικά με τις κύριες περιβαλλοντικές προκλήσεις του οργανισμού. Αυτή αφορά σε ζητήματα σχετικά με τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, καθώς και την κυκλική οικονομία. Η πολιτική εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου, τους χώρους γραφείων και τα κέντρα δεδομένων των εταιρειών που καλύπτονται από την παρούσα έκθεση (Qualco A.E., Quant A.E. και Qualco Real Estate-υποκατάστημα Ελλάδας), συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών και υπεργολάβων μας.



Λόγω του τεχνολογικού χαρακτήρα των δραστηριοτήτων μας, η διαχείριση ηλεκτρονικών αποβλήτων (e-waste) αποτελεί βασικό πυλώνα της ευρύτερης προσπάθειας που υλοποιούμε για τη διαχείριση αποβλήτων. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζουμε τη **Διαδικασία Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Αποβλήτων**, σύμφωνα με την οποία όλα τα αποσυρμένα ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά είδη συλλέγονται, κατηγοριοποιούνται ανά τύπο και αξιολογούνται για το αν:

- **Παραμένουν λειτουργικά και μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν εσωτερικά ή να προσφερθούν σε φιλανθρωπικούς οργανισμούς ως δωρεές, ή**
- **Δεν είναι πλέον λειτουργικά και μπορούν να ανακυκλωθούν.**

Για την επίτευξη των περιβαλλοντικών μας στόχων, εφαρμόζουμε το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης βάσει του **ISO 14001:2015** και το Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας εναρμονισμένο με το **ISO 50001:2018**. Τα συστήματα αυτά λειτουργούν για να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς και να υποστηρίζουν την υπεύθυνη περιβαλλοντική διαχείριση, την ενεργειακή αποδοτικότητα, την καλή διακυβέρνηση σε θέματα βιωσιμότητας και τη συνεχή βελτίωση.

Παράλληλα, η **Επιτροπή Περιβάλλοντος, Υγείας & Ασφάλειας** διαχειρίζεται όλα τα ζητήματα περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας στον εργασιακό χώρο. Η επιτροπή περιλαμβάνει εκπροσώπους από διάφορα τμήματα του οργανισμού μας, από τομείς όπως το Ανθρώπινο Δυναμικό, τη Διαχείριση Υποδομών/Εγκαταστάσεων, τις Προμήθειες, τη Διαχείριση Κινδύνων, το ESG και την Τεχνολογία. Η επιτροπή συνεδρίασε πέντε φορές το 2024, γεγονός που υπογραμμίζει τη δέσμευσή μας για μια ολοκληρωμένη και συνεργατική παρακολούθηση των περιβαλλοντικών ζητημάτων και θεμάτων υγείας και ασφάλειας στον εργασιακό χώρο.

5.3 Ενεργειακή Απόδοση και Κλιματική Αλλαγή [ESRS E1]

Η προσέγγισή μας στη χρήση της ενέργειας αντικατοπτρίζει την ευαισθητοποίησή μας απέναντι στην κλιματική αλλαγή και την απανθρακοποίηση.

Δράσεις και Στόχοι

[ESRS E1-3, ESRS E1-4]

Για να μειώσουμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) που προκαλούνται από τη δραστηριότητά μας, υιοθετούμε διάφορες ενεργειακά αποδοτικές λύσεις, ιδιαίτερα στα κτήριά μας, όπως:

- Φωτισμός LED για την εξοικονόμηση ενέργειας.
- Προηγμένα συστήματα κλιματισμού A/C VRV με τεχνολογία inverter για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και τη βελτίωση της ποιότητας του αέρα.
- Καθημερινή παρακολούθηση της χρήσης φωτισμού και κλιματισμού.
- Χρήση καινοτόμων υαλοπινάκων με επικάλυψη φιλμ στις προσόψεις κτηρίων για την εξοικονόμηση ενέργειας, την προστασία από UV και τη μείωση του θορύβου.
- Αισθητήρες παρουσίας σε κοινόχρηστους χώρους, όπως οι τουαλέτες, για τη βέλτιστη χρήση ενέργειας.

5.3 Ενεργειακή Απόδοση και Κλιματική Αλλαγή [ESRS E1]

Οι εκπομπές GHG Scope 1 είναι σχετικά περιορισμένες και προέρχονται κυρίως από τη χρήση πετρελαίου για τις τέσσερις γεννήτριες παραγωγής ηλεκτρικού ρεύματος, τα εταιρικά οχήματα και τη χρήση φυσικού αερίου.

Τα εταιρικά μας αυτοκίνητα είναι «πράσινα» σε ποσοστό 52,6% (υβριδικά ή αμιγώς ηλεκτρικά). Επίσης, 20 σταθμοί φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων είναι διαθέσιμοι στις εγκαταστάσεις μας, διευκολύνοντας την υιοθέτηση της ηλεκτροκίνησης από τους εργαζομένους μας. Οι εκπομπές GHG Scope 2 προέρχονται κυρίως από την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

Καθώς ο οργανισμός μας επεκτείνεται και το ανθρώπινο δυναμικό αυξάνεται, η συνολική κατανάλωση ενέργειας ενδέχεται να αυξηθεί λόγω νέων αναγκών σε υποδομές και της δημιουργίας νέων γραφειακών χώρων.

Αναγνωρίζοντας τη διττή στόχευση για οικονομική ανάπτυξη και παράλληλη μείωση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου, έχουμε θέσει ως στόχο⁴ τη μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας κατά 1% ανά τετραγωνικό μέτρο το 2025 σε σύγκριση με το 2024. Ο στόχος αυτός συνδέεται με το πρόγραμμα βραχυπρόθεσμης μεταβλητής αμοιβής (bonus) όλων των εργαζομένων.



Αν και παρακολουθούμε τις εκπομπές Scope 1 και Scope 2 λαμβάνοντας μέτρα για τη μείωσή τους, δεν έχουμε ακόμη θέσει μακροπρόθεσμους στόχους για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας. Ωστόσο, αναμένεται να ενισχύσουμε τη διαδικασία αυτή τα επόμενα χρόνια με ενέργειες όπως:

- **Εξωτερική επαλήθευση των εκπομπών άνθρακα από φορέα πιστοποιημένο κατά ISO 14064.**
- **Υποβολή δεικτών αποτυπώματος άνθρακα στην πλατφόρμα του υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας από το 2026, με εξωτερική επαλήθευση, για τις οντότητες που καλύπτονται από τον εθνικό κλιματικό νόμο.**
- **Εσωτερική αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της μελέτης ενεργειακής αποδοτικότητας που ανατέθηκε σε συμβουλευτική εταιρεία και υλοποιήθηκε για λογαριασμό του Οργανισμού μας το 2024.**

⁴ Ο συγκεκριμένος στόχος αναφέρεται στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά τετραγωνικό μέτρο και περιλαμβάνει την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που μπορεί να επηρεαστεί από τις ενέργειες των εργαζομένων μας. Ως εκ τούτου, εξαιρείται η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας των ιδιόκτητων κέντρων δεδομένων μας καθώς και των σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων.

5.3 Ενεργειακή Απόδοση και Κλιματική Αλλαγή [ESRS E1]

Με την περιβαλλοντική υπευθυνότητα στο επίκεντρο του οργανισμού, το 2024 αναθέσαμε σε ανεξάρτητο τρίτο φορέα την εκπόνηση μελέτης ενεργειακής απόδοσης για τις κτηριακές μας εγκαταστάσεις. Σκοπός της μελέτης ήταν η συστηματική αξιολόγηση των υφιστάμενων προτύπων κατανάλωσης ενέργειας, η αναγνώριση πιθανών πεδίων αναποτελεσματικότητας και η διατύπωση προτάσεων με στόχο τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας. Η μελέτη περιελάμβανε λεπτομερή ενεργειακό έλεγχο των κτηριακών εγκαταστάσεων, των τεχνολογικών συστημάτων και των επιχειρησιακών διαδικασιών μας. Αναλύθηκαν δεδομένα ενέργειας από δύο κύριες πηγές – ηλεκτρικό ρεύμα και φυσικό αέριο – οι οποίες καλύπτουν άνω του 93% της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας. Επιπλέον, αναλύσαμε την απόδοση του τεχνολογικού εξοπλισμού, των χαρακτηριστικών του κτηριακού κελύφους και των υφιστάμενων πρακτικών λειτουργίας.

Παρά τα μέτρα ενεργειακής αποδοτικότητας που ήδη εφαρμόζουμε, η μελέτη εντόπισε επιπρόσθετους κρίσιμους τομείς, όπου η εφαρμογή βελτιώσεων μπορεί να προσφέρει σημαντικά οφέλη, τόσο σε επίπεδο ενεργειακής απόδοσης όσο και σε οικονομικό επίπεδο.

Οι κύριες προτάσεις της μελέτης περιλαμβάνουν την:

- **Υλοποίηση ολοκληρωμένου συστήματος παρακολούθησης και διαχείρισης ενέργειας (Integrated Energy Management System).**
- **Εγκατάσταση συστημάτων βελτιστοποίησης ηλεκτρικής ισχύος (Power-Optimised Systems).**
- **Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων (Photovoltaic Net Metering).**
- **Εφαρμογή συσκευών μεταβλητών ταχυτήτων (Variable Speed Drives – VSDs) για τον έλεγχο και τη ρύθμιση της ισχύος των κινητήρων στα συστήματα μηχανικού αερισμού.**
- **Αντικατάσταση κλιματιστικών μονάδων χαμηλής ενεργειακής απόδοσης.**
- **Τοποθέτηση ηλιοπροστατευτικών υαλοπινάκων (Solar-Control Glazing) στα κτήρια.**

Οι προτεινόμενες δράσεις θα αξιολογηθούν με βάση την επιχειρησιακή τους σκοπιμότητα και τον χρόνο απόσβεσης της επένδυσης. Παράλληλα, θα προσδιοριστεί η περαιτέρω στρατηγική μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του ομίλου Qualco, ενισχύοντας τη μετατροπή του σε έναν κλιματικά υπεύθυνο και υψηλής ενεργειακής ανθεκτικότητας οργανισμό [ESRS E1-1].

5.3 Ενεργειακή Απόδοση και Κλιματική Αλλαγή [ESRS E1]

Μετρήσεις και Δείκτες [ESRS E1-5, ESRS E1-6]

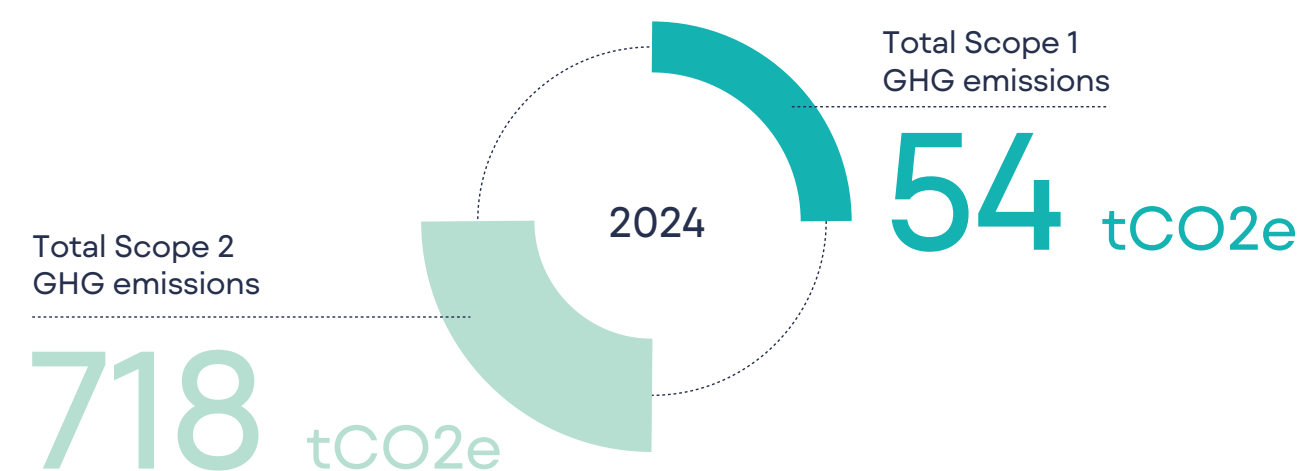
Παρακολουθούμε στενά την κατανάλωση ενέργειας σε όλα τα κτήρια γραφείων μέσω δομημένων διαδικασιών. Το **Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας**, πιστοποιημένο κατά **ISO 50001**, ενσωματώνει τις πρακτικές ενεργειακής αποδοτικότητας στις ευρύτερες προσπάθειές μας για μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Το 2024, η συνολική κατανάλωση ενέργειας ανήλθε σε 2.190.926 kWh, σημειώνοντας αύξηση 3,5% σε σχέση με το 2023.

Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας 2024 – όμιλος Qualco (kWh)	
Ηλεκτρική ενέργεια	1.964.388
Φυσικό αέριο	110.167
Πετρέλαιο (για γεννήτριες και οχήματα)	40.114
Βενζίνη (για οχήματα)	76.257
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας	2.190.926

Υπολογίζουμε και παρακολουθούμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από πηγές που ανήκουν ή ελέγχονται από τον οργανισμό μας (Scope 1), έμμεσες εκπομπές από την ηλεκτρική ενέργεια που προμηθευόμαστε (Scope 2) και άλλες έμμεσες εκπομπές που προέρχονται από την αλυσίδα αξίας μας, από πηγές που ελέγχονται από τρίτους (Scope 3), βάσει του GHG Protocol Corporate Standard.

Το 2024, οι συνολικές εκπομπές Scope 1 ήταν 54 tCO₂e⁵ και οι συνολικές εκπομπές Scope 2 ήταν 718 tCO₂e (περίπου το 95% της χρήσης ενέργειας προέρχεται από ηλεκτρική ενέργεια). Άρα, οι **συνολικές εκπομπές Scope 1 και Scope 2 ήταν 772 tCO₂e**, παρουσιάζοντας μικρή αύξηση 1,3% σε σχέση με το 2023.



Παράλληλα, αναγνωρίζουμε τη σημασία καταγραφής και παρακολούθησης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που συνδέονται με τις δραστηριότητές μας, αλλά προέρχονται από πηγές που δεν ανήκουν ή δεν ελέγχονται άμεσα από τον οργανισμό (**εκπομπές Scope 3**). Οι εκπομπές αυτές προκύπτουν από όλη την αλυσίδα αξίας μας και σχετίζονται ενδεικτικά με τη μετακίνηση των εργαζομένων στον χώρο εργασίας, τα επαγγελματικά ταξίδια, τους προμηθευτές και επιχειρηματικούς συνεργάτες, καθώς και τη μεταφορά αγαθών. Στο πλαίσιο αυτό, το 2024 υπολογίσαμε, κατ' εκτίμηση, τρεις σημαντικές κατηγορίες εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου Scope 3:

Μετακίνηση Εργαζομένων

Επαγγελματικά Ταξίδια

Πάροχοι Υπηρεσιών Κέντρων Δεδομένων

⁵ Χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές εκπομπών της Ετήσιας Εθνικής Έκθεσης Απογραφής του 2024 του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας (NIR – Ελλάδα).

5.3 Ενεργειακή Απόδοση και Κλιματική Αλλαγή [ESRS E1]

Μετακίνηση Εργαζομένων

Για να προσδιορίσουμε τις εκπομπές Scope 3 που προέρχονται από τις μετακινήσεις των εργαζομένων από και προς τον χώρο εργασίας, εφαρμόσαμε τη μεθοδολογία βάσει του Greenhouse Gas Protocol Accounting & Reporting Standard (Κατηγορία 7). Η μεθοδολογία αυτή διασφαλίζει ακριβή και συγκρίσιμα αποτελέσματα με βάση διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα περιβαλλοντικής αναφοράς, ενισχύοντας την υπευθυνότητα του οργανισμού ως προς τις περιβαλλοντικές του επιδόσεις. Στο πλαίσιο αυτό, διενεργήθηκε έρευνα για τη συλλογή ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων σχετικά με τις συνήθειες μετακίνησης των εργαζομένων το 2024.

Στην έρευνα συμμετείχε ένα αντιπροσωπευτικό δείγμα 316⁶ εργαζομένων και τα αποτελέσματά της παρείχαν μία ολοκληρωμένη εικόνα, συγκεντρώνοντας πληροφορίες σχετικά με:

i) Την απόσταση που διανύθηκε ανά μετακίνηση.

ii) Το μέσο μετακίνησης, όπως αυτοκίνητο ιδιωτικής χρήσης (ατομική οδήγηση ή κοινή χρήση), μοτοσικλέτα, μέσα μαζικής μεταφοράς (μετρό/τραμ/σιδηρόδρομος/λεωφορείο), εταιρικό λεωφορείο, ποδήλατο και μετακίνηση με τα πόδια.

iii) Τον τύπο του κινητήρα του οχήματος (πετρέλαιο, βενζίνη, CNG – Συμπιεσμένο Φυσικό Αέριο, LPG – Υγροποιημένο Πετρελαϊκό Αέριο, υβριδικό, plug-in υβριδικό ηλεκτρικό, αμιγώς ηλεκτρικό).

iv) Τον αριθμό των ημερών μετακίνησης των εργαζομένων ανά έτος.

Στη συνέχεια, εφαρμόστηκαν οι κατάλληλοι συντελεστές⁷ μετατροπής για τον υπολογισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε τόνους ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (tCO₂e) για κάθε τύπο μετακίνησης. Τα αποτελέσματα της έρευνας αναπροσαρμόστηκαν στο σύνολο των εργαζομένων, επιτρέποντας την εκτίμηση των συνολικών εκπομπών.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα, οι εκπομπές που προέκυψαν από τις μετακινήσεις των εργαζομένων για το 2024 ανήλθαν κατ' εκτίμηση σε 409 tCO₂e, καταγράφοντας μία μικρή αύξηση κατά 0,7% σε σύγκριση με το 2023. Ωστόσο, η εκπομπή ανά εργαζόμενο παρέμεινε σταθερή στα 0,5 tCO₂e, διατηρώντας την ίδια αναλογία όπως και το προηγούμενο έτος.

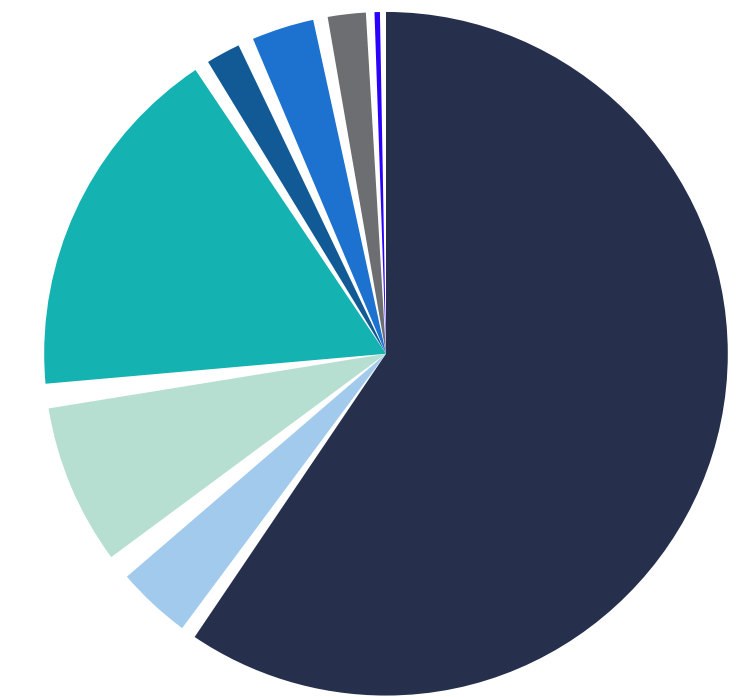
Τα βασικά ευρήματα της έρευνας συνοψίζονται ως εξής:

Η ατομική οδήγηση παραμένει η συχνότερη μέθοδος μετακίνησης, με το 64,2% των εργαζομένων να χρησιμοποιούν ιδιωτικό αυτοκίνητο. Η χρήση του μετρό, τραμ ή σιδηροδρόμου αναδείχθηκε ως η δεύτερη πιο συχνή μέθοδος μετακίνησης με ποσοστό 14,2%, ενώ οι μοτοσικλέτες καταλαμβάνουν το 6,3%.

Το 25,1% των εργαζομένων που μετακινούνται ατομικά ή μέσω κοινοχρησίας (carpooling) χρησιμοποιούν οχήματα χαμηλών εκπομπών, όπως υβριδικά, plug-in υβριδικά και αμιγώς ηλεκτρικά οχήματα.

Η μέση απόσταση μετακίνησης για τον εργαζόμενο ανέρχεται σε 13,8 κλμ., με εύρος από 1 κλμ. έως 60 κλμ. Η πληροφορία αυτή μας βοηθά να εκτιμούμε την περιβαλλοντική επίπτωση των μετακινήσεων.

Τα αποτελέσματα αυτά μας βοηθούν να προσδιορίσουμε τις δράσεις μείωσης των εκπομπών αλλά και να αξιολογήσουμε πρωτοβουλίες προώθησης της βιώσιμης μετακίνησης (π.χ. ενίσχυση της χρήσης οχημάτων χαμηλών εκπομπών και εναλλακτικών τρόπων μετακίνησης). Η συνεχής παρακολούθηση και ανάλυση αυτών των δεδομένων ενισχύει τη δέσμευσή μας για την προώθηση ενός ενεργειακά αποδοτικού εργασιακού περιβάλλοντος.



⁶ Ο αριθμός αυτός αντιπροσωπεύει το 35,1% του συνολικού αριθμού των εργαζομένων των εταιρειών του ομίλου Qualco που περιλαμβάνονται στην παρούσα έκθεση (Qualco A.E.: 212, Quant A.E.: 92, Qualco Real Estate – υποκατάστημα Ελλάδας: 12).

⁷ Για τον υπολογισμό των εκπομπών Scope 3 που προκύπτουν από τις μετακινήσεις των εργαζομένων χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές εκπομπών του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Τροφίμων και Αγροτικής Ανάπτυξης του Ηνωμένου Βασιλείου (Department for Environment, Food and Rural Affairs - DEFRA).

5.3 Ενεργειακή Απόδοση και Κλιματική Αλλαγή [ESRS E1]

Επαγγελματικά Ταξίδια

Τα επαγγελματικά ταξίδια συνδράμουν σημαντικά στην ενίσχυση των σχέσεων του Ομίλου με πελάτες, την ενδυνάμωση των συνεργασιών και την επέκταση σε νέες αγορές. Παράλληλα όμως, αποτελούν μια σημαντική πηγή εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου Score 3. Από το 2023, παρακολουθούμε τις εκπομπές από τα αεροπορικά ταξίδια των εργαζομένων μας, έναν από τους πιο κοινούς τρόπους μετακίνησης λόγω της διεθνούς επέκτασης του οργανισμού. Χρησιμοποιώντας τη μέθοδο υπολογισμού όπως καθορίζεται στο Greenhouse Gas Protocol Accounting & Reporting Standard (Κατηγορία 6), υπολογίσαμε τις εκπομπές για όλες τις εσωτερικές και διεθνείς πτήσεις που πραγματοποιήθηκαν για επαγγελματικούς σκοπούς από εργαζομένους κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς (1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου 2024). Τα δεδομένα για τα ταξίδια προήλθαν από το εσωτερικό μας σύστημα καταγραφής των σχετικών εξόδων.

Το 2024, οι συνολικές εκπομπές από τα επαγγελματικά αεροπορικά ταξίδια ανήλθαν σε 956 tCO₂e⁸.



Πάροχοι Υπηρεσιών Κέντρων Δεδομένων

Στο πλαίσιο της αναφοράς εκπομπών Score 3, καταγράφουμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που προκύπτουν από τη χρήση υπηρεσιών κέντρων δεδομένων τρίτων, τα οποία χρησιμοποιούμε για το cloud, τη φιλοξενία της ψηφιακής μας υποδομής και τις υπηρεσίες προς πελάτες μας. Καθώς οι εγκαταστάσεις αυτές δεν ανήκουν ή δεν ελέγχονται από τον οργανισμό μας, κατατάσσονται στις εκπομπές Score 3 (Κατηγορίες 1 και 13 βάσει του Greenhouse Gas Protocol Accounting & Reporting Standard).

Με βάση τα δεδομένα που παρέιχαν οι προμηθευτές μας, το μερίδιο των εκπομπών που σχετίζεται με τα κέντρα δεδομένων του οργανισμού μας εκτιμήθηκε σε 66 tCO₂e το 2024.

Οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Score 3 το 2024 ήταν 1.431 tCO₂e για τις τρεις αυτές κατηγορίες.



Δείκτες Έντασης Ενέργειας και Εκπομπών

Υπολογίσαμε τους δείκτες έντασης της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για λόγους συγκρισιμότητας, χρησιμοποιώντας τον αριθμό των εργαζομένων⁹ και τα τετραγωνικά μέτρα των κτηρίων ως κανονικοποιημένους παράγοντες αναφοράς.

Δείκτες Έντασης Ενέργειας και Εκπομπών το 2024, Όμιλος Qualco	
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας (σε kWh) ανά εργαζόμενο	2.445
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας (σε kWh) ανά τετραγωνικό μέτρο	180
Συνολικές Εκπομπές Score 1 και Score 2 (σε tCO ₂ e) ανά εργαζόμενο	0,86
Συνολικές Εκπομπές Score 1 και Score 2 (σε tCO ₂ e) ανά τετραγωνικό μέτρο	0,06
Συνολικές Εκπομπές Score 3 (σε tCO ₂ e) ανά εργαζόμενο	1,60
Συνολικές Εκπομπές Score 3 (σε tCO ₂ e) ανά τετραγωνικό μέτρο	0,12

⁸ Για την εκτίμηση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα που προκύπτουν από τις αεροπορικές μετακινήσεις, χρησιμοποιήθηκε το υπολογιστικό εργαλείο του Διεθνούς Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας (International Civil Aviation Organization - ICAO - <https://www.icao.int/environmental-protection/CarbonOffset/Pages/default.aspx>). Στην ανάλυση περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι των τριών εταιρειών που καλύπτονται από την παρούσα έκθεση (Qualco A.E., Quant A.E., Qualco Real Estate – υποκατάστημα Ελλάδας). Λόγω διαφορών στη μεθοδολογία υπολογισμού, τα δεδομένα δεν είναι συγκρίσιμα με τα στοιχεία του προηγούμενου έτους.

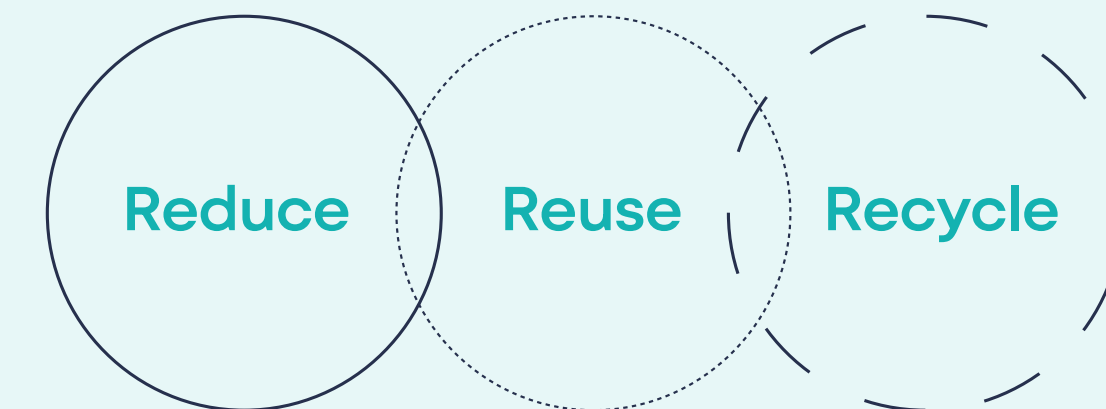
⁹ Καλύπτει τους εργαζομένους της Qualco A.E. και της Qualco Real Estate – υποκατάστημα Ελλάδας.

5.4 Κυκλική Οικονομία [ESRS E5]

Πρωταρχική μας ευθύνη
είναι η προώθηση μιας
κυκλικής οικονομίας
χωρίς απόβλητα.

Αν και οι δραστηριότητές μας δεν απαιτούν εντατική χρήση των πόρων, αναγνωρίζουμε πλήρως τη σημασία της μείωσης του αποτυπώματος αποβλήτων μας, ακολουθώντας την αρχή των 3R: Μείωση (Reduce), Επαναχρησιμοποίηση (Reuse) και Ανακύκλωση (Recycle).

Στόχος μας είναι να ελαχιστοποιήσουμε τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο μέσω της ανάκτησης υλικών, της μείωσης της απόρριψης αποβλήτων και της προώθησης της κυκλικότητας των πόρων.



5.4 Κυκλική Οικονομία [ESRS E5]

Δράσεις και Στόχοι [ESRS E5-2, ESRS E5-3]

Η μετάβασή μας σε έναν χώρο εργασίας μηδενικών αποβλήτων υλοποιείται μέσω μιας σειράς από δράσεις:

Γραφείο Χωρίς Χαρτί

Έχουμε υλοποιήσει μία σειρά από πρωτοβουλίες με στόχο τη σημαντική μείωση της κατανάλωσης χαρτιού.

Αίθουσες συσκέψεων χωρίς χαρτί: Όλοι οι χώροι συσκέψεων λειτουργούν χωρίς χαρτί, αξιοποιώντας ψηφιακά εργαλεία για πιο φιλικές προς το περιβάλλον συναντήσεις.

Πράσινη εκτύπωση: Χρησιμοποιούμε εναλλακτικές μεθόδους εκτύπωσης, με στόχο τη μείωση της σπατάλης χαρτιού και μελανιού. Η εφαρμογή ασφαλούς εκτύπωσης μάς επιτρέπει να παρακολουθούμε τη χρήση, να εντοπίζουμε μη αποδοτικές συμπεριφορές και να προβαίνουμε σε βελτιώσεις.

Κουζίνα και εγκαταστάσεις μηδενικών αποβλήτων: Οι κουζίνες των γραφείων μας και το εταιρικό εστιατόριο λειτουργούν με βάση την αρχή της παραγωγής μηδενικών αποβλήτων (zero waste), χρησιμοποιώντας μη απορριπτόμενα ποτήρια, μαχαιροπήρουνα και πετσέτες. Επιπλέον, έχουμε αντικαταστήσει τις παραδοσιακές χαρτοπετσέτες με ανακυκλώσιμες.

Ψηφιοποίηση εγγράφων και ηλεκτρονική υπογραφή: Έχουμε προχωρήσει στην ψηφιοποίηση των εγγράφων μας και εφαρμόζουμε πιλοτικά υπηρεσίες ηλεκτρονικής υπογραφής στα τμήματα Ανθρώπινου Δυναμικού και Προμηθειών. Ειδικότερα, διενεργείται σάρωση και ψηφιοποίηση υπάρχοντων αρχείων, ενώ εταιρικό υλικό, όπως ενημερωτικά φυλλάδια και αναφορές, διατίθεται μόνο σε ψηφιακή μορφή. Η μετάβαση αυτή έχει ήδη αποφέρει μετρήσιμα αποτελέσματα, όπως η κατά 30% μείωση της χρήσης χαρτιού (το 2024 σε σχέση με το 2023), επιβεβαιώνοντας την προσήλωση του οργανισμού σε βιώσιμες και πιο αποδοτικές πρακτικές. Τα επόμενα χρόνια, στοχεύουμε στην επέκταση της ψηφιοποίησης των λειτουργιών μας σε επιπλέον τμήματα, συμβάλλοντας σε ένα πιο «έξυπνο» και φιλικό προς το περιβάλλον επιχειρησιακό μοντέλο λειτουργίας.



5.4 Κυκλική Οικονομία
[ESRS E5]

Ανακύκλωση και Ηλεκτρονικά Απόβλητα

Με στόχο την περιβαλλοντική βιωσιμότητα, εφαρμόζουμε μία ολοκληρωμένη διαδικασία για την υπεύθυνη ανακύκλωση υλικών και τη διαχείριση ηλεκτρονικών αποβλήτων (e-waste).

Κάδοι ανακύκλωσης είναι τοποθετημένοι σε καθορισμένες θέσεις και ενθαρρύνουμε όλους τους εργαζόμενους και επισκέπτες μας να απορρίπτουν τα απόβλητα υπεύθυνα. Παράλληλα, έχουμε ενισχύσει τις προσπάθειές μας για ανακύκλωση μέσω του προγράμματος “Just Go Zero”, το οποίο έχει αναπτυχθεί με την τεχνογνωσία της Polygreen, βοηθώντας μας να συλλέγουμε, να διαχωρίζουμε και να ανακυκλώνουμε αποτελεσματικά διάφορα υλικά, όπως:

- Πλαστικό
- Χαρτί
- Αλουμίνιο
- Τόνερ εκτυπωτών
- Μπαταρίες
- Ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά απόβλητα
- Φαγώσιμο λάδι και άλλα υπολείμματα τροφών
- Υπολείμματα καφέ
- Αποσίγαρα

Οι χώροι εστίασης στις εγκαταστάσεις μας χρησιμοποιούν εξοπλισμούς για τη μετατροπή των αποβλήτων τροφίμων και των υπολειμμάτων καφέ σε βελτιωτικά εδάφους. Επιπλέον, συμμετέχουμε ενεργά σε ετήσιες πρωτοβουλίες για την ανακύκλωση ενδυμάτων και υποδημάτων.

Στο πλαίσιο της επίσημης γραπτής Διαδικασίας Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Αποβλήτων που εφαρμόζουμε, συλλέγονται τα ακόλουθα είδη ηλεκτρονικών αποβλήτων:

Συσκευές πληροφορικής, όπως φορητοί υπολογιστές, οθόνες, τηλεοράσεις, υλικοτεχνικό εξοπλισμό (π.χ. servers), περιφερειακές συσκευές πληροφορικής (π.χ. πληκτρολόγια, ηχεία, ποντίκια, docking stations, πολυπρίζα) και μπαταρίες.

Ηλεκτρονικές συσκευές και ηλεκτρικά είδη που ανήκουν σε εργαζόμενους και τα οποία φέρνουν από τα σπίτια τους, αποθηκεύονται σε ξεχωριστό ρεύμα συλλογής.

Ηλεκτρικές συσκευές και εξοπλισμός που σχετίζεται με τις λειτουργίες των κτηρίων και εγκαταστάσεων, όπως συσκευές κλιματισμού, μπαταρίες UPS κ.ά.

Διαγράφουμε πλήρως τα δεδομένα σε όλες τις συσκευές που συλλέγονται ως ηλεκτρονικά απόβλητα. Παράλληλα, προβαίνουμε στην επαναφορά των συσκευών στις εργοστασιακές τους ρυθμίσεις και την αφαίρεση καρτών SIM ή μνήμης. Επιπλέον, διασφαλίζουμε ότι ο συνεργάτης μας στην ανακύκλωση ηλεκτρονικών αποβλήτων εφαρμόζει κατάλληλη πολιτική καταστροφής.

Για το 2025, έχουμε θέσει τους εξής στόχους:

100%

υπεύθυνη διαχείριση όλων των ηλεκτρονικών αποβλήτων που παράγονται από τις δραστηριότητές μας (επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση ή δωρεά).

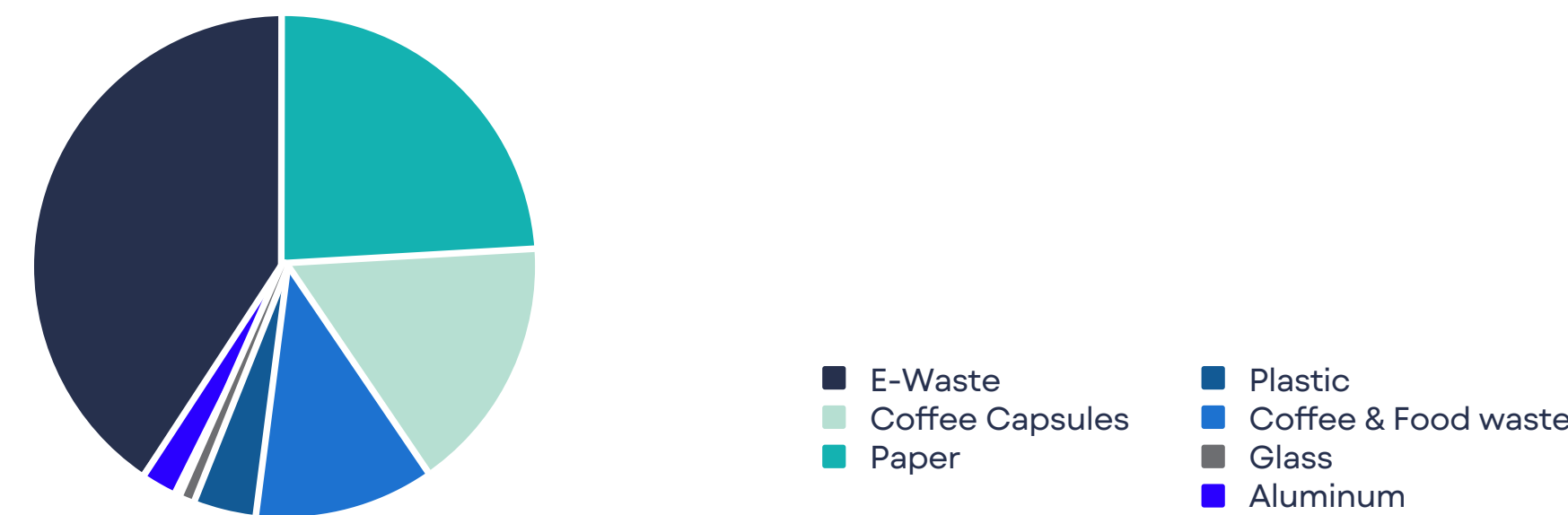
10%

Μείωση της κατανάλωσης χαρτιού κατά 10% σε σύγκριση με το 2024, υποστηρίζοντας τη μετάβαση του οργανισμού σε λειτουργία χωρίς χαρτί.

Μετρήσεις και Δείκτες
[ESRS E5-5]

Το 2024, ανακυκλώθηκαν 4,5 τόνοι υλικών, σημειώνοντας αύξηση 21,6% σε σύγκριση με το 2023. Η συγκεκριμένη ποσότητα περιλάμβανε και 1,7 τόνους ηλεκτρονικών αποβλήτων. Επιπλέον, 56 τεμάχια (περίπου 0,2 τόνοι) ηλεκτρονικών αποβλήτων κατάλληλων για επαναχρησιμοποίηση έγιναν δωρεά σε μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς και φιλανθρωπικά ιδρύματα. Υπογραμμίζεται ότι το 2024, το 100% των αναλώσιμων ηλεκτρονικών εξαρτημάτων ανακυκλώθηκε, υπερβαίνοντας τον στόχο 80% που είχε τεθεί στην Έκθεση Βιωσιμότητας του 2023.

Συνολική ποσότητα υλικών που ανακυκλώθηκαν το 2024 ανά τύπο (σε τόνους)



Διαχείριση E-Waste, 2024



Κοινωνία

06



Η δημιουργία ευνοϊκών εργασιακών συνθηκών είναι καθοριστικός παράγοντας για τη διασφάλιση μακροπρόθεσμης βιώσιμης ανάπτυξης.

6.1 Ανθρώπινο Δυναμικό [ESRS S1]

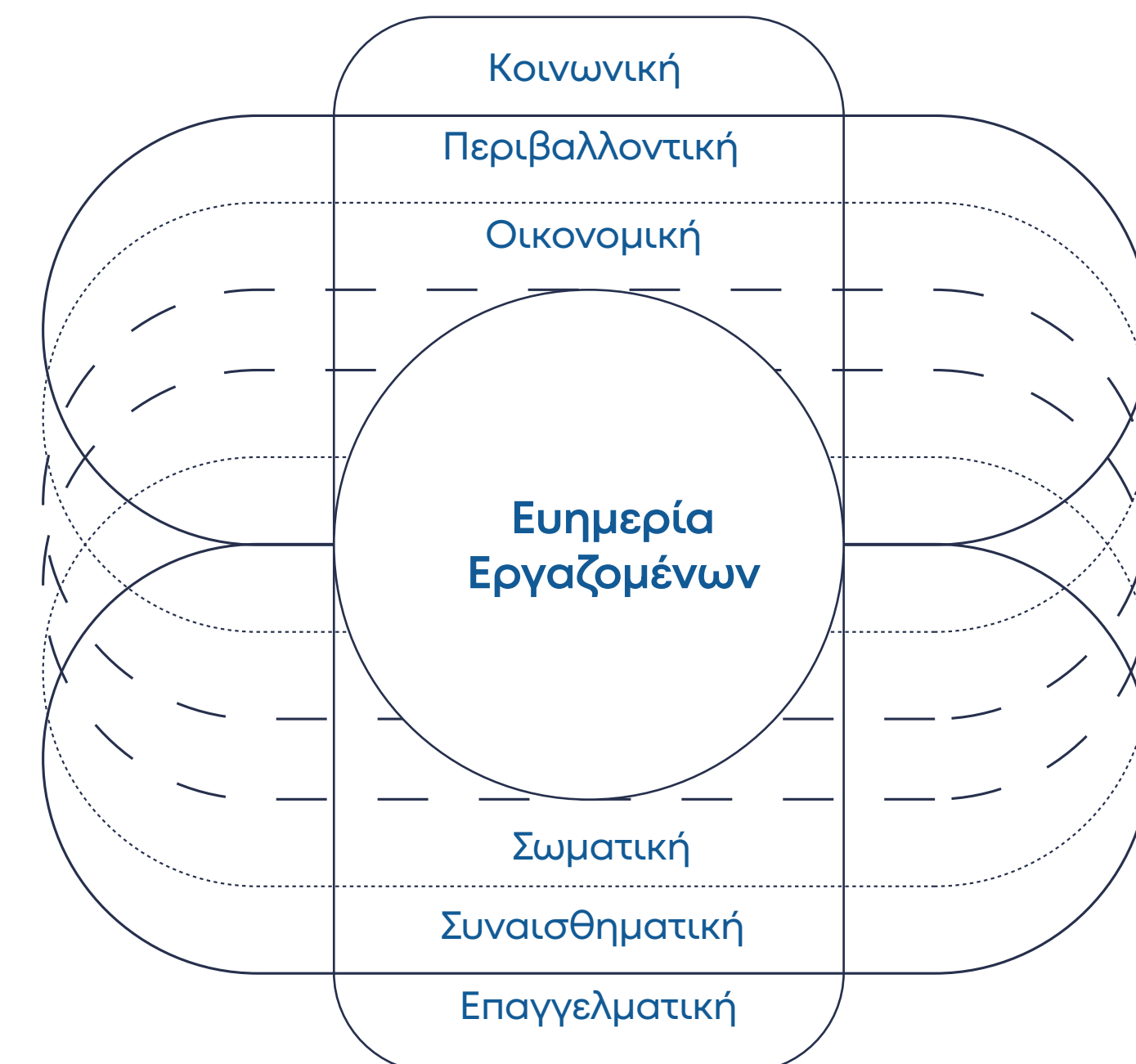
Δημιουργούμε τις συνθήκες που υποστηρίζουν την επαγγελματική ανάπτυξη και την ασφάλεια των εργαζομένων μας, ενισχύοντας παράλληλα την ποικιλομορφία και τη συμπερίληψη.

Έχουμε θεσπίσει ολοκληρωμένες πολιτικές και διαδικασίες και λαμβάνουμε συνεχώς μέτρα για να διασφαλίζουμε την ευημερία του προσωπικού μας.

Στρατηγική

Έχουμε υιοθετήσει μια **ολοκληρωμένη προσέγγιση για την ευζωία των εργαζομένων μας και των οικογενειών τους**, η οποία καλύπτει επαγγελματικές, οικονομικές, σωματικές, συναισθηματικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές πτυχές.

Η προσέγγιση αυτή ευθυγραμμίζεται με την αποστολή μας να καινοτομούμε με λύσεις που στηρίζουν τα άτομα και τις επιχειρήσεις, προωθώντας ταυτόχρονα την ανάπτυξη.



6.1 Ανθρώπινο Δυναμικό [ESRS S1]

Χαρακτηριστικά των Εργαζομένων του Ομίλου Qualco [ESRS S1-6]

Η πλειοψηφία των εργαζομένων μας είναι μισθωτοί (96,8%), με ένα μικρό ποσοστό να αποτελείται από αυτοαπασχολούμενους, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες απευθείας στις εγκαταστάσεις μας. Οι μη μισθωτοί – που παρέχονται από τρίτες εταιρείες – υποστηρίζουν βασικές λειτουργίες, όπως η ασφάλεια, η καθαριότητα και η συντήρηση. Επιπλέον, το 2024 (τέλος έτους) 63 εργαζόμενοι απασχολούνταν μέσω εταιρειών με αντικείμενο «δραστηριότητες απασχόλησης». Οι εργαζόμενοι αυτοί κάλυπταν συγκεκριμένες ανάγκες σε διάφορους επιχειρησιακούς τομείς (π.χ., επιχειρηματικές διαδικασίες και εφαρμογές, ανάπτυξη λογισμικού, πωλήσεις).

Λόγω της φύσης των συνεργασιών αυτών και των περιορισμών στη συλλογή δεδομένων, δεν είναι δυνατή η παροχή επιπρόσθετων στοιχείων για τους μη μισθωτούς εργαζόμενους. Αναγνωρίζουμε τη σημασία αυτής της ομάδας εργαζομένων στο εργατικό μας δυναμικό και σχεδιάζουμε να βελτιώσουμε τη συλλογή δεδομένων σε συνεργασία με τρίτους, για να αναπτύξουμε πιο αποτελεσματικές μεθόδους γνωστοποιήσεων στο μέλλον (ESRS S1-6).

- Σημείωση:**
- Το σύνολο των παραπάνω στοιχείων και μετρήσεων αναφέρονται στην Qualco A.E., την Quant A.E. και την Qualco Real Estate – υποκατάστημα Ελλάδα και αφορούν τον αριθμό των εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων μισθωτών και αυτοαπασχολούμενων) κατά την 31.12.2024, εκτός εάν σημειώνεται διαφορετικά.
 - Ο μέσος αριθμός εργαζομένων (άθροισμα εργαζομένων ανά μήνα διαιρούμενο με 12) κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς 2024 ήταν 892 (ESRS S1-6 A50d).
 - Τα χαρακτηριστικά των εργαζομένων ανά εταιρεία παρουσιάζονται στο Παράρτημα της παρούσας έκθεσης.
 - Ο συνολικός αριθμός εργαζομένων του ομίλου Qualco που αναφέρεται στις Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις του 2024 (σελ. 85) ήταν 1.083 και καλύπτει όλες τις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, οι οποίες ενοποιούνται στις οικονομικές καταστάσεις.
 - Δεν υπάρχουν εργαζόμενοι που να έχουν προσδιοριστεί ως άλλο φύλο ή μη δηλωμένο φύλο, σύμφωνα με το ESRS S1-6 AR55.
 - Τα στοιχεία και οι μετρήσεις που παρέχονται σε αυτή την ενότητα δεν έχουν διασφαλιστεί από εξωτερικό ανεξάρτητο φορέα.

Το 2024, ο όμιλος Qualco απασχολούσε άμεσα 897 άτομα, εκ των οποίων 868 ήταν μισθωτοί (96,8%) και 29 αυτοαπασχολούμενοι εργαζόμενοι (3,2%).

	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός μισθωτών	452	416	868
Συνολικός αριθμός αυτοαπασχολούμενων	25	4	29
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	477	420	897

Παράλληλα, ο μικρός αριθμός προσωρινών εργαζομένων υπογραμμίζει το υψηλό επίπεδο σταθερότητας απασχόλησης. Συνολικά, ο αριθμός των εργαζομένων αυξήθηκε κατά 10,6% το 2024 σε σύγκριση με το 2023. Παράλληλα, οι γυναίκες αποτελούσαν το 46,8% του εργατικού δυναμικού το 2024.

	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός μόνιμων εργαζομένων	466	414	880
Συνολικός αριθμός προσωρινών εργαζομένων	11	6	17
Συνολικός αριθμός εργαζομένων με μη εγγυημένες ώρες	0	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	477	420	897
Συνολικός αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	473	417	890
Συνολικός αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης	4	3	7
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	477	420	897

Κινητικότητα Εργαζομένων: Το 2024, ο ρυθμός αποχώρησης των εργαζομένων στον όμιλο Qualco ήταν 15,5%.

Το ποσοστό αυτό περιλαμβάνει όλους τους μισθωτούς και αυτοαπασχολούμενους που αποχώρησαν λόγω παραίτησης, απόλυσης, συνταξιοδότησης ή θανάτου, σύμφωνα με τη μεθοδολογία που περιγράφεται στο ESRS S1-6 AR59. Ως βάση για τον υπολογισμό χρησιμοποιήθηκε ο μέσος αριθμός εργαζομένων καθ' όλη τη διάρκεια του 2024. Το ποσοστό οικειοθελούς αποχώρησης εργαζομένων ανήλθε σε 12,4% και είναι σε αντιστοιχία με το μέσο κλαδικό ποσοστό¹⁰.

Αριθμός και ποσοστό εργαζομένων που αποχώρησαν από τον όμιλο Qualco το 2024 (1/1-31/12/2024)	Σύνολο
Αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν από τον οργανισμό λόγω οικειοθελούς παραίτησης, απόλυσης, συνταξιοδότησης ή θανάτου	138
Ποσοστό αποχώρησης εργαζομένων (οικειοθελής και μη οικειοθελής αποχώρηση)	15,5%
Αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν από τον οργανισμό λόγω οικειοθελούς παραίτησης	111
Ποσοστό αποχώρησης εργαζομένων (οικειοθελής αποχώρηση)	12,4%

Το 2024, οι εργαζόμενοι με αναπηρία αποτελούσαν το 0,3% του συνολικού εργατικού δυναμικού. Το ποσοστό αυτό αντανάκλα τις αναπηρίες που οι εργαζόμενοι δηλώνουν εθελοντικά. Για την προστασία της εμπιστευτικότητας των εργαζομένων μας και τη διασφάλιση ότι τα δεδομένα αυτά συλλέγονται και διαχειρίζονται σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες αποκλειστικά για την ενίσχυση πρωτοβουλιών προσβασιμότητας και τη στήριξη λήψης αποφάσεων στον εργασιακό χώρο [ESRS S1-12].

¹⁰ Η S&P Global αξιολόγησε 2.731 εταιρείες παγκοσμίως και διαπίστωσε ότι ο τομέας της Πληροφορικής παρουσίασε ποσοστό οικειοθελούς αποχώρησης των εργαζομένων 12,2% το 2023.

Δείτε: <https://www.spglobal.com/sustainable/en/insights/special-editorial/prioritizing-employee-wellbeing-may-help-stem-the-tide-of-rising-turnover>

6.1 Ανθρώπινο Δυναμικό [ESRS S1]

Συλλογικές Διαπραγματεύσεις, Κοινωνικός Διάλογος και Αμοιβές [ESRS S1-8, ESRS S1-10]

Στον όμιλο Qualco, θεωρούμε ότι ο κοινωνικός διάλογος είναι θεμελιώδης προϋπόθεση για υπεύθυνες επιχειρησιακές πρακτικές και βιώσιμες εργασιακές σχέσεις. Στο πλαίσιο αυτό, λειτουργούμε σε ευθυγράμμιση με την εγχώρια εργατική νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της Εθνικής Γενικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας και της νομοθεσίας για τον κατώτατο μισθό. Επιπλέον, πραγματοποιούμε τακτική συγκριτική αξιολόγηση των αμοιβών σε σχέση με τις κορυφαίες εταιρείες της αγοράς, ώστε να διατηρούμε ανταγωνιστικές και δίκαιες απολαβές, ανάλογα με τους ρόλους των εργαζομένων και το εγχώριο πλαίσιο.

Συνεπώς, μέρος της οικονομικής αξίας που δημιουργούμε διανέμεται στους εργαζομένους μέσω στοχευμένων παροχών, προγραμμάτων και πρωτοβουλιών, με σκοπό να τους υποστηρίξει στην επίτευξη των οικονομικών τους στόχων. Ειδικότερα, προσφέρουμε:

Ανταγωνιστικά πακέτα αμοιβών.

Ιδιωτική κάλυψη ασφάλισης υγείας για όλους τους εργαζομένους και τις οικογένειές τους.

Εξοπλισμό για την υποστήριξη της εξ' αποστάσεως εργασίας.

Σύγχρονο εξοπλισμό για τους εργαζομένους (υπολογιστές, τηλέφωνο, αυτοκίνητο και άλλα συναφή αντικείμενα).

Παρά το γεγονός ότι δεν έχουν δημιουργηθεί σωματεία εργαζομένων εντός του οργανισμού, η Πολιτική μας για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα αναγνωρίζει τη σημασία της ελευθερίας του συνδικαλισμού και της συλλογικής διαπραγμάτευσης ως θεμελιώδεις αρχές της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO). Στο πλαίσιο αυτό, οι εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα να ιδρύουν και να συμμετέχουν ελεύθερα σε ενώσεις της επιλογής τους, όπως προβλέπεται από την εθνική νομοθεσία, χωρίς φόβο καταπίεσης ή διακρίσεων. Παράλληλα, για να διασφαλίσουμε ότι οι απόψεις τους ακούγονται επαρκώς σε όλα τα ιεραρχικά επίπεδα, διατηρούμε ανοιχτή επικοινωνία και ενθαρρύνουμε την υποβολή απόψεων και ανησυχιών μέσω δομημένων καναλιών (π.χ. έρευνες, συμμετοχή σε επιτροπές, πλατφόρμα καταγγελιών). Υπογραμμίζεται πως ένας εκπρόσωπος των εργαζομένων συμμετέχει στην Επιτροπή Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας, η οποία επιβλέπει και αξιολογεί την αποτελεσματική διαχείριση θεμάτων υγείας, ασφάλειας και περιβάλλοντος στον εργασιακό χώρο.

6.1 Ανθρώπινο Δυναμικό [ESRS S1]

Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία

[ESRS S1-1 to ESRS S1-5, ESRS S1-14, ESRS S1-15]

Παρέχουμε ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον, που ενθαρρύνει την προσωπική ανάπτυξη και την επαγγελματική εξέλιξη, σε πλήρη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις και τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου.



Επιπτώσεις, Κίνδυνοι και Ευκαιρίες

Για την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια, έχουμε προσδιορίσει τις ακόλουθες επιδράσεις:

- **Πραγματική Θετική Επίδραση:** Τα υψηλά πρότυπα ασφαλείας, οι εργονομικές αξιολογήσεις και οι δράσεις για την ευεξία βελτιώνουν τη σωματική και ψυχική υγεία των εργαζομένων, υποστηρίζουν την ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής και ενισχύουν τη διακράτηση ταλέντων.
- **Δυνητική Αρνητική Επίδραση:** Το διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούμαστε, μπορεί να οδηγήσει σε εργασιακό άγχος και εξουθένωση, επηρεάζοντας την ψυχική υγεία των εργαζομένων και αυξάνοντας τον κίνδυνο οικειοθελούς αποχώρησής τους.

Παρόλο που ο κίνδυνος επαγγελματικών ατυχημάτων και ασθενειών στον κλάδο της τεχνολογίας είναι χαμηλός, εφαρμόζουμε πολιτικές και διαδικασίες, θέτουμε στόχους, διαθέτουμε πόρους και αναλαμβάνουμε δράσεις, με στόχο ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον και τη μείωση ενδεχόμενων αρνητικών επιπτώσεων.

6.1 Ανθρώπινο Δυναμικό [ESRS S1]

Πολιτικές και Διακυβέρνηση [ESRS S1-1]

Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας αντανακλά την προσέγγισή μας στην Επαγγελματική Υγεία και Ασφάλεια και εφαρμόζεται σε όλες τις επιχειρησιακές μονάδες. Η πολιτική αυτή στοχεύει στην προώθηση μιας κουλτούρας προληπτικής ασφάλειας στον οργανισμό και έχει σχεδιαστεί ώστε να:

- Διασφαλίζει τη συμμόρφωση με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία περί υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και με τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές.
- Εντοπίζει και μειώνει αποτελεσματικά κινδύνους και απειλές που συνδέονται με το εργασιακό περιβάλλον και τη φύση των δραστηριοτήτων του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων ψυχικής υγείας και των εργονομικών απαιτήσεων.
- Αυξάνει τη συμμετοχή των εργαζομένων σε πρωτοβουλίες υγείας, ασφάλειας και ευημερίας μέσω αποτελεσματικής επικοινωνίας και εκπαίδευσης.
- Ενσωματώνει την ευημερία των εργαζομένων ως αναπόσπαστο στοιχείο της διαχείρισης του ανθρώπινου κεφαλαίου.

Το πιστοποιημένο κατά ISO 45001 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία καλύπτει το 73,9%¹¹ των εργαζομένων μας. Το σύστημα αυτό διασφαλίζει την αξιολόγηση των κινδύνων και την εφαρμογή μέτρων ελέγχου για τη μείωση των εργατικών ατυχημάτων και τη βελτίωση της μακροπρόθεσμης απόδοσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας. Επιπλέον, στο ίδιο πλαίσιο, η λειτουργία του οργανισμού βασίζεται στην Οδηγία της ΕΕ 89/391/ΕΟΚ για την εφαρμογή μέτρων που ενθαρρύνουν τη βελτίωση της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων, καθώς και τις κατευθυντήριες γραμμές του Διεθνή Οργανισμού Εργασίας (International Labour Organization-ILO).

Έχουμε αναπτύξει επίσημη Διαδικασία Διαχείρισης Ψυχολογικών Κινδύνων στον χώρο εργασίας, με βάση τις οδηγίες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (WHO) και του ILO, προκειμένου να αντιμετωπίζουμε προληπτικά θέματα ψυχικής υγείας. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει μέτρα υποστήριξης των εργαζομένων που έχουν ανάγκη, σχέδια επανένταξης (π.χ. επαναπροσδιορισμό καθηκόντων, μείωση φόρτου εργασίας) και υποστήριξή τους από συναδέλφους, για να διασφαλιστεί η ομαλή επανένταξή τους στην εργασία.

Οι αρμοδιότητες και ευθύνες για τα θέματα υγείας και ασφάλειας καθορίζονται με σαφήνεια και εποπτεύονται από τη διατομεακή Επιτροπή Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας. Η επιτροπή εποπτεύεται από τη Διευθύντρια Εταιρικών Υποθέσεων και Βιωσιμότητας του οργανισμού, ενώ περιλαμβάνει εκπροσώπους από τα τμήματα Ανθρώπινου Δυναμικού, Υποδομών/Εγκαταστάσεων, Προμηθειών, Διαχείρισης Κινδύνων, ESG και Τεχνολογίας, μέλη από τις θυγατρικές του Ομίλου, καθώς και έναν εκπρόσωπο των εργαζομένων. Το 2024, η επιτροπή πραγματοποίησε πέντε συνεδριάσεις.

Η Πολιτική Ευημερίας του Ομίλου αντανακλά τη σταθερή μας προσήλωση στη διασφάλιση της υγείας και ευημερίας των εργαζομένων μας. Η πολιτική αυτή έχει σχεδιαστεί ώστε να:

- Προωθεί επιλογές ενός υγιεινού τρόπου ζωής και θετικού εργασιακού περιβάλλοντος.
- Παρέχει πρόσβαση σε δραστηριότητες, υποδομές και υπηρεσίες ευεξίας.
- Ευαισθητοποιεί τους εργαζομένους γύρω από θέματα υγείας.

Συμβουλευόμαστε τακτικά γιατρούς και ειδικούς για θέματα ευεξίας, ώστε να διασφαλίσουμε ότι οι εργαζόμενοι με αναπηρίες ή εκείνοι που δεν μπορούν να συμμετέχουν στις διάφορες δραστηριότητες λόγω απόστασης, εργασίας εξ' αποστάσεως, εγκυμοσύνης ή άλλων ειδικών αναγκών, λαμβάνουν εξατομικευμένη υποστήριξη μέσω ατομικών προγραμμάτων.

Όλοι οι εργαζόμενοι καλύπτονται από το εθνικό σύστημα κοινωνικής ασφάλισης, το οποίο παρέχει προστασία έναντι απώλειας εισοδήματος λόγω ασθένειας, ανεργίας, άδειας γονικής μέριμνας και συνταξιοδότησης. Επιπλέον, ο όμιλος Qualco παρέχει δωρεάν ιατρική και νοσοκομειακή περίθαλψη στους εργαζόμενους και τα μέλη των οικογενειών τους, μέσω ιδιωτικού ομαδικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου [ESRS S1-11].

Τακτικοί έλεγχοι για θέματα ασφάλειας στην εργασία διεξάγονται σε όλους τους χώρους του οργανισμού, είτε από το Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας είτε από τον Τεχνικό Ασφάλειας. Μετά από κάθε έλεγχο, καταγράφονται τα ευρήματα και εκπονείται σχέδιο δράσης σε συνεργασία με το Τμήμα Υποδομών/Εγκαταστάσεων. Στόχος αυτών είναι να διασφαλιστεί η έγκαιρη εφαρμογή των διορθωτικών μέτρων και η συμμόρφωση με τα πρότυπα υγείας και ασφάλειας.

¹¹ Καλύπτει τους εργαζομένους της Qualco A.E. και της Qualco Real Estate – υποκατάστημα Ελλάδας.

6.1 Ανθρώπινο Δυναμικό
[ESRS S1]**Στόχοι και Δράσεις**
[ESRS S1-3, ESRS S1-4, ESRS S1-5]

Προκειμένου να υλοποιήσουμε βελτιωτικές κινήσεις και να ενισχύσουμε τη λογοδοσία, έχουμε θέσει τους εξής στόχους:

0

Μηδενικά ατυχήματα στον χώρο εργασίας.

80%

Εργονομικές αξιολογήσεις (μυοσκελετικές παθήσεις και οπτική οξύτητα) στον εργασιακό χώρο για το 80% των εργαζομένων τουλάχιστον.

Εφαρμόζουμε μια σειρά από μέτρα για τη μείωση των κινδύνων που σχετίζονται με την υγεία, την πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και την προαγωγή της ευημερίας των εργαζομένων.

Υπηρεσίες υγειονομικής φροντίδας

Παρέχουμε μια σειρά από ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγειονομικής φροντίδας, όπως:

Δωρεάν ιδιωτική ιατρική και νοσοκομειακή κάλυψη για τους εργαζόμενους και μέλη των οικογενειών τους.

Πρόσβαση σε γραμμή υποστήριξης υγείας 24/7 και δωρεάν εμβολιασμούς κατά της γρίπης.

Ιατρεία εντός των εγκαταστάσεών μας που παρέχουν πρώτες βοήθειες, ελέγχους υγείας, εκπαιδευτικά σεμινάρια και προληπτική φροντίδα.

Εξειδικευμένη φροντίδα, όπως εξετάσεις μαστού σε συνεργασία με σχετικό χειρουργό ιατρό.

Τακτικές συνεδρίες με γιατρό εργασίας και έμπειρους νοσηλευτές.

Επισκέψεις εργαζομένων στα ιατρεία της εταιρείας

926

Το 2024, πραγματοποιήθηκαν 926 επισκέψεις εργαζομένων στα ιατρεία μας.

Αξιολογήσεις μυοσκελετικών παθήσεων και οπτικής οξύτητας

Υλοποιούμε ετήσιο πρόγραμμα αξιολόγησης μυοσκελετικών παθήσεων και οπτικής οξύτητας, προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι κίνδυνοι που συνδέονται με την καθιστική εργασία. Στο πλαίσιο αυτό, οι εργαζόμενοι λαμβάνουν εξατομικευμένη συμβουλευτική και παρακολούθηση, όπου απαιτείται. Το πρόγραμμα αυτό αναγνωρίστηκε ως «βέλτιστη πρακτική» από το 3ο Πανελλήνιο Συνέδριο για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία στην Ελλάδα.

Το 2024, υποβλήθηκαν 729 εργαζόμενοι στις συγκεκριμένες εξετάσεις.

729
Εργαζόμενοι συμμετείχαν

6.1 Ανθρώπινο Δυναμικό [ESRS S1]

Εξατομικευμένη υποστήριξη ψυχικής υγείας στον χώρο εργασίας

Για την υποστήριξη της ψυχικής και συναισθηματικής υγείας των εργαζομένων μας, παρέχουμε πρόσβαση σε εμπιστευτική, ατομική υπηρεσία συμβουλευτικής από εξειδικευμένο ψυχολόγο.

Το 2024, πραγματοποιήθηκαν 831 συνεδρίες, υποστηρίζοντας 80 εργαζόμενους.



Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Διευθυντικών Στελεχών για την Ψυχική Υγεία [ESRS S1-1 AR17]

Στο πλαίσιο της ευαισθητοποίησης γύρω από την ψυχική υγεία, υλοποιήσαμε ένα εξειδικευμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, με στόχο την ενδυνάμωση των διευθυντικών στελεχών προκειμένου να υποστηρίξουν αποτελεσματικά την ευημερία των εργαζομένων.

Το πρόγραμμα βασίστηκε στη μεθοδολογία **C.L.A.S.S.** (ακρωνύμιο των όρων Create, Lead, Align, Support, Succeed – Δημιουργία, Ηγεσία, Ευθυγράμμιση, Υποστήριξη και Επιτυχία), η οποία παρέχει ένα πλαίσιο για αποτελεσματική ηγεσία και επικεντρώθηκε στα παρακάτω πεδία:

- Ενσυναίσθηση στην επικοινωνία και ενεργητική ακρόαση.
- Διαχείριση σύνθετων καταστάσεων στον χώρο εργασίας.
- Εφαρμογή αναγκαίων προσαρμογών και διευκολύνσεων για εργαζόμενους με ειδικές ανάγκες ή που διέρχονται ιδιαίτερες περιστάσεις.
- Ενίσχυση ψυχολογικής ασφάλειας, εμπιστοσύνης και συνεργατικού πνεύματος εντός των ομάδων.

Συνολικά, 142 διευθυντικά στελέχη συμμετείχαν στο πρόγραμμα, τα οποία διεύρυναν τις ικανότητές τους για αναγνώριση και διαχείριση ζητημάτων ψυχικής υγείας, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση ενός υποστηρικτικού και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Εργασιακό περιβάλλον και εργονομία

Όλες οι μονάδες του οργανισμού λειτουργούν σε κτήρια σχεδιασμένα σύμφωνα με υψηλά εργονομικά πρότυπα, που αντικατοπτρίζουν τις περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς μας στόχους. Στα κύρια χαρακτηριστικά των χώρων συγκαταλέγονται:

- Βέλτιστος φυσικός φωτισμός και συστήματα αερισμού για τη διασφάλιση ποιοτικού εσωτερικού περιβάλλοντος.
- Φυτά εσωτερικού χώρου και στοιχεία μείωσης του θορύβου για την υποστήριξη της ψυχοσωματικής ευεξίας των εργαζομένων.
- Διαμορφωμένοι εξωτερικοί χώροι για την αποφόρτιση των εργαζομένων κατά τη διάρκεια της εργασίας τους.
- Τήρηση φυσικής απόστασης και εφαρμογή συστημάτων ελέγχου θερμοκρασίας για άνετες και ασφαλείς συνθήκες εργασίας.

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των φυσικών χώρων εργασίας, παραμένουμε προσηλωμένοι στην ευημερία των εργαζομένων, ενσωματώνοντας ταυτόχρονα βέλτιστες πρακτικές ESG στον σχεδιασμό των χώρων αυτών.

6.1 Ανθρώπινο Δυναμικό [ESRS S1]

Υπηρεσίες ευεξίας

Προσφέρουμε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα ευεξίας που θέτει σε προτεραιότητα την υγεία, την ευημερία και την ισορροπία επαγγελματικής-προσωπικής ζωής των εργαζομένων. Στις υπηρεσίες που προσφέρουμε περιλαμβάνονται:

Εταιρικό εστιατόριο, που προσφέρει στους εργαζομένους πρόσβαση σε ποιοτικές επιλογές διατροφής.

Εταιρικό γυμναστήριο στις εγκαταστάσεις μας, που παρέχει δωρεάν πρόσβαση στους εργαζομένους, ενθαρρύνοντας τη σωματική άσκηση.

Υπηρεσίες θεραπευτικού μασάζ και κομμωτηρίου στις εγκαταστάσεις μας, που υποστηρίζουν τη φροντίδα και τη μείωση του άγχους των εργαζομένων.

Ευρύτερες δράσεις για τους εργαζομένους μας, όπως εκδηλώσεις, ψυχαγωγικές εξορμήσεις, αθλητικές δραστηριότητες και πρωτοβουλίες εθελοντισμού στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Στόχος είναι η ενίσχυση των σχέσεων μεταξύ των εργαζομένων, η διατήρηση υψηλού ηθικού και η καλλιέργεια πνεύματος συλλογικότητας.



Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση

Παρέχουμε υποχρεωτικά προγράμματα εκπαίδευσης και συνεδρίες ευαισθητοποίησης με στόχο την ασφάλεια στον εργασιακό χώρο. Τα θέματα που καλύπτουν οι σχετικές δράσεις περιλαμβάνουν:

- Ασφάλεια από πυρκαγιά και ασκήσεις αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων.
- Πρώτες βοήθειες.
- Εργονομία.
- Πρόληψη βίας και παρενόχλησης (π.χ. διαδικτυακή εκδήλωση για την Παγκόσμια Ημέρα Υγείας και Ασφάλειας σε συνεργασία με την μη κυβερνητική οργάνωση Thalpos).

Το 2024:

προσφέραμε 68 ώρες υποχρεωτικής εκπαίδευσης για θέματα υγείας και ασφάλειας,

68

τις οποίες παρακολούθησε πάνω από το 85% του συνόλου των εργαζομένων,

85%+

ενώ πραγματοποιήσαμε και έξι δράσεις ευαισθητοποίησης

6

Παρακολούθηση και Μετριασμός Κινδύνων

Σε συνεργασία με το Τμήμα Διαχείρισης Κινδύνων, διεξάγουμε τριμηνιαία αξιολόγηση κινδύνων στο πλαίσιο της διαδικασίας δέουσας επιμέλειας (Risk Due Diligence Review) για όλα τα θέματα υγείας και ασφάλειας, αξιολογώντας τους χρηματοοικονομικούς και επιχειρησιακούς κινδύνους, καθώς και τον κίνδυνο φήμης. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολογούνται τα τρέχοντα μέτρα μετριασμού των κινδύνων και γίνονται συστάσεις για περαιτέρω δράσεις.

Κατά τη διαδικασία αυτή, αναγνωρίστηκαν ως σημαντικοί οι ψυχοκοινωνικοί κίνδυνοι και εφαρμόσαμε στοχευμένες ενέργειες, όπως:

- Πρόγραμμα εκπαίδευσης για τη διαχείριση των κινδύνων αυτών.
- Επισκέψεις στους χώρους εργασίας και ατομικές συνεδρίες με τον σύμβουλο εργασίας για σχετικά ζητήματα.
- Εκστρατείες ευαισθητοποίησης, όπως εσωτερικές καμπάνιες, διαδικτυακά σεμινάρια και ανοιχτές συζητήσεις για την ψυχική υγεία.

Η διαχείριση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων παραμένει στρατηγικός πυλώνας των συνεχών προσπαθειών μας για βελτίωση της ευζωίας των εργαζομένων.

6.1 Ανθρώπινο Δυναμικό [ESRS S1]

Μετρήσεις και Δείκτες

Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία κατά ISO 45001		Αριθμός θανάτων λόγω ατυχημάτων στο χώρο εργασίας		Άλλοι δείκτες υγείας και ασφάλειας	
2024		2024		2024	
Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται	73,9%	Εργαζόμενοι ομίλου Qualco	0	Αριθμός επισκέψεων εργαζομένων στα ιατρεία εργασίας	926
Καταγεγραμμένα ατυχήματα στο χώρο εργασίας		Αριθμός ειδικών γονικών αδειών (μητρότητας και πατρότητας)		Αριθμός επισκέψεων εργαζομένων στην ψυχολόγο εργασίας	916
2024		2024		Αριθμός εργαζομένων που εξετάστηκαν για μυοσκελετικές παθήσεις και οπτική οξύτητα	729
Αριθμός ατυχημάτων ¹²	8	Εργαζόμενοι ομίλου Qualco	36	Αριθμός ωρών υποχρεωτικής εκπαίδευσης για θέματα υγείας και ασφάλειας	68
Δείκτης ατυχημάτων ¹³	0,9				
Αριθμός ημερών που χάθηκαν λόγω ατυχημάτων στο χώρο εργασίας	80				

¹² Αριθμός όλων των καταγεγραμμένων και δηλωμένων βάσει της νομοθεσίας ατυχημάτων στον χώρο εργασίας.

¹³ Για τον υπολογισμό, χρησιμοποιείται ο τύπος $(N \times 200.000) / EH$, δηλαδή ο αριθμός των ατυχημάτων (N) πολλαπλασιασμένος με 200.000 και στη συνέχεια το αποτέλεσμα διαιρεμένο με τον αριθμό ωρών που εργάστηκαν όλοι οι εργαζόμενοι (EH) το έτος. Ο αριθμός 200.000 αντιστοιχεί στις ετήσιες ώρες πλήρους απασχόλησης 100 εργαζομένων (40 ώρες εργασίας την εβδομάδα X 50 εργάσιμες εβδομάδες τον χρόνο).

Ανθρώπινα Δικαιώματα, Ποικιλομορφία και Συμπερίληψη [ESRS S1-1 TO ESRS S1-5, ESRS S1-9]

Η εταιρική μας κουλτούρα ενισχύει την ποικιλομορφία, τη συμπερίληψη και τον πλουραλισμό. Στο πλαίσιο αυτό, προσφέρουμε ένα περιβάλλον όπου η αριστεία και η δημιουργική συνεισφορά κάθε εργαζόμενου αποτελούν θεμέλιο της κοινής μας επιτυχίας.

Δεσμευόμαστε να προάγουμε ένα δίκαιο, συμπεριληπτικό και ισότιμο εργασιακό περιβάλλον, διασφαλίζοντας την υπεράσπιση των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλες τις επιχειρησιακές μας δραστηριότητες. Η προσέγγισή μας υπερβαίνει τη νομική συμμόρφωση· προάγουμε ενεργά μια κουλτούρα, κατά την οποία κάθε άτομο τυγχάνει σεβασμού, υποστήριξης και ενδυνάμωσης για να συμβάλει στο μέγιστο των δυνατοτήτων του.



Ανθρώπινα Δικαιώματα, Ποικιλομορφία και Συμπερίληψη
[ESRS S1-1 to ESRS S1-5, ESRS S1-9]

Επιπτώσεις, Κίνδυνοι και Ευκαιρίες

Η προσήλωσή μας στην ποικιλομορφία και τη συμπερίληψη έχει τις ακόλουθες επιδράσεις:

- **Θετική Επίδραση (Πραγματική):** Ενίσχυση της δημιουργικότητας των ομάδων και διεύρυνση των προοπτικών μέσω της ποικιλομορφίας εκπροσώπησης, μειώνοντας τον κίνδυνο της ομαδικής σκέψης (groupthink).
- **Θετική Επίδραση (Πραγματική):** Η προώθηση των γυναικών σε θέσεις STEM και η εφαρμογή συμπεριληπτικών πρακτικών προσλήψεων συμβάλλουν στην κοινωνική ισότητα και ανταποκρίνονται σε ευρύτερους στόχους της κοινωνίας.



Πολιτικές και Διακυβέρνηση [ESRS S1-1]

Διασφαλίζουμε τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα σε όλες τις δραστηριότητες και την αλυσίδα αξίας μας. Αυτά περιλαμβάνουν το δικαίωμα σε ασφαλείς και υγιεινές συνθήκες εργασίας, την ελευθερία του συνδικαλισμού, την προστασία από την καταναγκαστική και παιδική εργασία, καθώς και την εξάλειψη κάθε μορφής διάκρισης, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης.

Οι αρχές αυτές ενσωματώνονται στις πρακτικές απασχόλησης, τις πολιτικές και τους εσωτερικούς ελέγχους μας. Παράλληλα, υποστηρίζονται από ένα ισχυρό πλαίσιο για την αναφορά παραπόνων, που περιλαμβάνει ανώνυμους μηχανισμούς υποβολής, διαδικασίες διερεύνησης και διορθωτικά μέτρα.

Η **Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα** του ομίλου ευθυγραμμίζεται με βασικά διεθνή πρότυπα, όπως:

- Τον Διεθνή Χάρτη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.
- Τη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO) για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία.
- Τον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την Ευρωπαϊκή Σύμβαση των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου.

Η προσέγγισή μας βασίζεται στις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, καθώς και το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact). Στόχος μας είναι να προστατεύουμε, να σεβόμαστε και να προωθούμε τα ανθρώπινα δικαιώματα, εναρμονίζοντας τις πρακτικές μας με τις προσδοκίες των βασικών ενδιαφερόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων των επενδυτών και συνεργατών μας, καθώς και των ρυθμιστικών αρχών.

Για την περαιτέρω ενίσχυση ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος, η **Πολιτική για την Πρόληψη της Βίας και Παρενόχλησης** στοχεύει στην πρόληψη, την αντιμετώπιση και την εξάλειψη κάθε μορφής βίας, παρενόχλησης ή εκφοβισμού στον χώρο εργασίας. Επιπλέον, τηρούμε αυστηρή πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε οποιαδήποτε διάκριση, διασφαλίζοντας την ίση μεταχείριση σε όλες τις διαδικασίες και αποφάσεις που σχετίζονται με την απασχόληση. Στις διαδικασίες αυτές συγκαταλέγονται η πρόσληψη, η προαγωγή, η αμοιβή, η εκπαίδευση και η λήξη εργασιακών σχέσεων—χωρίς καμία διάκριση λόγω φυλής ή εθνοτικής καταγωγής, φύλου, ηλικίας, θρησκείας ή πεποιθήσεων, εθνικής καταγωγής, κοινωνικού υποβάθρου, και σεξουαλικού προσανατολισμού.

Η **Πολιτική Διαφορετικότητας** του οργανισμού εφαρμόζεται κατά την επιλογή και αξιολόγηση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και καθ' όλη τη διαδικασία πρόσληψης στελεχών της ανώτατης διοίκησης και εργαζομένων. Αυτή ακολουθεί το εξής νομικό και κανονιστικό πλαίσιο:

- Τον Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που απαγορεύει κάθε μορφή διάκρισης και προάγει την ισότιμη μεταχείριση.
- Τον Ευρωπαϊκό Πυλώνα Κοινωνικών Δικαιωμάτων, που υποστηρίζει την ισότητα ευκαιριών σε όλα τα επίπεδα απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένης της διοίκησης.
- Το Άρθρο 152 παράγραφος 1 εδάφιο (στ) του ελληνικού νόμου 4548/2018 και το Άρθρο 3 του ελληνικού νόμου 4706/2020, όπως εφαρμόζονται από τον Ιούλιο 2021, καθώς και την εγκύκλιο 60 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (ΕΚ) με ημερομηνία 18.09.2020, για την εφαρμογή των ανωτέρω διατάξεων, που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις για τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη.

Ανθρώπινα Δικαιώματα, Ποικιλομορφία και Συμπερίληψη
[ESRS S1-1 to ESRS S1-5, ESRS S1-9]

Στόχοι και Δράσεις [ESRS S1-3, ESRS S1-4, ESRS S1-5]

Έχουμε θέσει τους ακόλουθους στόχους για τα θέματα ποικιλομορφίας και συμπερίληψης:

40%

Διατήρηση της εκπροσώπησης των γυναικών στο σύνολο του εργατικού δυναμικού σε ποσοστό 40% και πάνω.

40%

Επίτευξη εκπροσώπησης γυναικών σε θέσεις ευθύνης τουλάχιστον 40% στο σύνολο του εργατικού δυναμικού έως το 2030.

Εφαρμόζουμε μια σειρά δράσεων με στόχο την ενίσχυση της συμπερίληψης και τη μείωση αρνητικών επιδράσεων που μπορούν να προκαλούνται λόγω οργανωτικών αναδιαρθρώσεων και μετασχηματισμών.

Στο πλαίσιο αυτό, οι βασικές μας πρωτοβουλίες περιλαμβάνουν [ESRS S1-3 AR 27 έως AR 30]:

- Ενίσχυση της συμμετοχής και ενδυνάμωση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού μέσω διαλόγου και συνεχούς επικοινωνίας με τους εργαζόμενους.
- Διατήρηση ασφαλών, προσβάσιμων και πλήρως εμπιστευτικών καναλιών αναφοράς παραπόνων και απόψεων των εργαζόμενων, όπως:
 - Έρευνες εργαζομένων για τη συλλογή πληροφοριών και ανατροφοδότηση.
 - Λειτουργία Ανώνυμης Πλατφόρμας Whistleblowing, διαχειριζόμενη από εξωτερικό πάροχο για την αναφορά ζητημάτων μη ηθικής συμπεριφοράς στον χώρο εργασίας, θεμάτων ασφάλειας ή εργασιακών ζητημάτων.

Στο πλαίσιο αυτό, η εγκεκριμένη **Διαδικασία Αναφοράς Περιστατικών Βίας και Παρενόχλησης και το Σύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων Whistleblowing** διασφαλίζουν την έγκαιρη διερεύνηση και επίλυση σχετικών αναφορών. Παράλληλα, παρέχεται συνεχής ενημέρωση στους υφιστάμενους εργαζόμενους και τους νεοπροσλαμβανόμενους μέσω διαφόρων εσωτερικών επικοινωνιών (π.χ., πλατφόρμα WorkVivo).

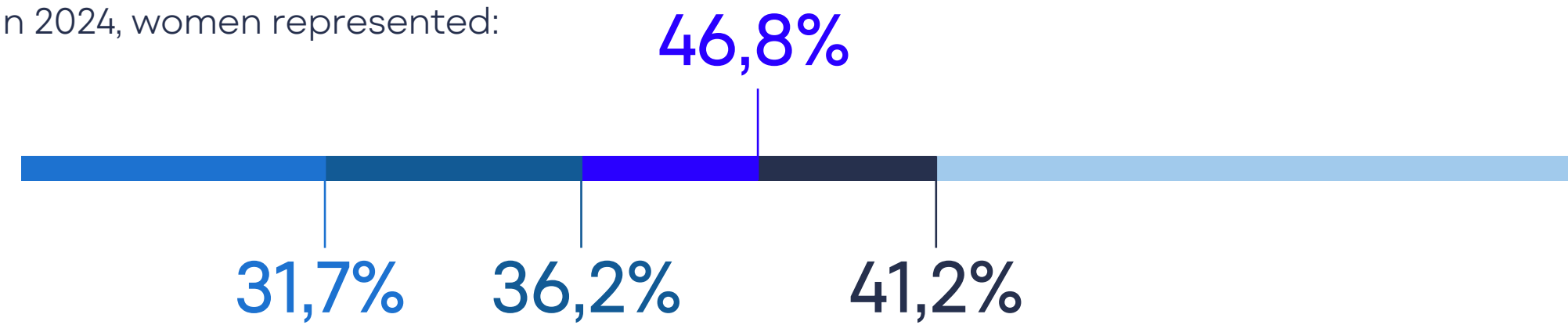
Τα σχόλια και οι παρατηρήσεις που υποβάλλονται μέσω των καναλιών αναφοράς αξιολογούνται τακτικά και τροφοδοτούν τις εσωτερικές πολιτικές, τις πρωτοβουλίες μας για την ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας και τις βελτιώσεις σχετικά με τη στρατηγική βιωσιμότητας. Όπως απαιτείται από το ESRS G1-1, η ενότητα «Πολιτικές εταιρικής συμπεριφοράς και εταιρικής κουλτούρας» (κεφάλαιο «Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική») παρέχει περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία αναφοράς παραβάσεων (Whistleblowing).



Ανθρώπινα Δικαιώματα, Ποικιλομορφία και Συμπερίληψη [ESRS S1-1 to ESRS S1-5, ESRS S1-9]

Μετρήσεις και Δείκτες

In 2024, women represented:



46,8%

του συνόλου του εργατικού δυναμικού (49,3% το 2023), σε αντιστοιχία με τον Ευρωπαϊκό και τον ελληνικό μέσο όρο¹⁴.

31,7%

των θέσεων STEM (33,3% το 2023).

36,2%

των θέσεων ευθύνης¹⁵.

41,2%

όλων των νέων προσλήψεων (46,0% το 2023),

Δείκτες ¹⁶	2024		
Ποσοστό γυναικών στο σύνολο του εργατικού δυναμικού	46,8%		
Ποσοστό γυναικών σε θέσεις ευθύνης	36,2%		
Ποσοστό γυναικών σε θέσεις STEM	31,7%		
Ποσοστό γυναικών στο σύνολο των νέων προσλήψεων	41,2%		
Κατανομή εργαζομένων σε σχέση με την ηλικία	Κάτω από 30 έτη	103	11,5%
	30–50 έτη	653	72,8%
	Πάνω από 50 έτη	141	15,7%
Κατανομή εργαζομένων σε σχέση με το εκπαιδευτικό υπόβαθρο	Δευτεροβάθμια / Μετα-δευτεροβάθμια	128	14,3%
	Τριτοβάθμια/ Πανεπιστημιακή	452	50,4%
	Μεταπτυχιακή/ Διδακτορική	317	35,5%
Ποικιλομορφία σε σχέση με την εθνικότητα	Έλληνες	870	97,0%
	Αλλοδαποί	27	3,0%

¹⁴ Πηγή: Εσωτερικοί υπολογισμοί με στοιχεία από τη βάση δεδομένων της Eurostat: "Employment and activity by sex and age – Annual data" (https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/lfsi_emp_a_custom_13415981/default/table?lang=en)

¹⁵ Στις θέσεις ευθύνης περιλαμβάνονται: (α) οι θέσεις από ένα συγκεκριμένο ιεραρχικό βαθμό και πάνω, (β) οι επικεφαλής ομάδων που επιβλέπουν εργαζόμενους, και (γ) άλλες θέσεις ανωτέρου/στελεχιακού επιπέδου που δεν καλύπτονται από τα (α) και (β). Τα στοιχεία για το 2024 δεν είναι συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα στοιχεία του 2023 λόγω αλλαγής στον ορισμό.

¹⁶ Τα στοιχεία αφορούν τις εταιρείες που καλύπτονται στην παρούσα έκθεση (Qualco A.E., Quant A.E. και Qualco Real Estate – υποκατάστημα Ελλάδας) και αναφέρονται στον αριθμό εργαζομένων στις 31.12.2024. Υπογραμμίζεται ότι ο συνολικός αριθμός εργαζομένων του ομίλου Qualco που αναφέρεται στις Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις του 2024 (σελ. 85) είναι 1.083 και καλύπτει όλες τις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, οι οποίες ενοποιούνται στις οικονομικές καταστάσεις. Επίσης, δεν υπάρχουν εργαζόμενοι που να έχουν προσδιοριστεί ως άλλο φύλο ή μη δηλωμένο φύλο (ESRS S1-6 AR55).

Επαγγελματική Σταδιοδρομία, Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων [ESRS S1-1 ΈΩΣ ESRS S1-5, ESRS S1-13]

Για εμάς, η ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί θεμέλιο βιώσιμης ανάπτυξης.

Οι άνθρωποί μας αποτελούν τον πολυτιμότερο πόρο του οργανισμού. Η συνεχής εκπαίδευση και αναβάθμιση των δεξιοτήτων συμβάλλει δυναμικά στην προώθηση της καινοτομίας και της επιχειρησιακής ευελιξίας, καθώς και στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας στους τομείς του FinTech και της τεχνολογίας.

Πρωθούμε την επαγγελματική ανάπτυξη, καθώς δίνει τη δυνατότητα στους εργαζομένους να εξελίσσονται, να προσαρμόζονται και να συμβάλλουν ουσιαστικά στην επίτευξη των στόχων και τη βιώσιμη ανάπτυξη του οργανισμού.

Επιδράσεις, Κίνδυνοι και Ευκαιρίες

Θετική Επίδραση (Πραγματική): Η επένδυση στην εκπαίδευση και την ανάπτυξη δεξιοτήτων αυξάνει τη συμμετοχή και αφοσίωση των εργαζομένων, συμβάλλει στη διατήρηση των ταλέντων και μειώνει το μακροπρόθεσμο κόστος που συνδέεται με προσλήψεις και ένταξη νέων εργαζομένων.

Αρνητική Επίδραση (Δυνητική): Η φυγή ταλέντων στο εξωτερικό και οι υψηλές απαιτήσεις πιστοποίησης περιορίζουν την προσφορά ειδικευμένων στελεχών στην Τεχνητή Νοημοσύνη και ανάλυση δεδομένων, δυσκολεύοντας την προσέλκυση προσωπικού. Αυτό ενδέχεται να επιβραδύνει την ανάπτυξη νέων προϊόντων και την υλοποίηση έργων, να επηρεάσει την ποιότητα των υπηρεσιών και να αυξήσει το κόστος προσλήψεων.



Πολιτικές και Διακυβέρνηση [ESRS S1-1]

Η προσέγγισή μας στην επαγγελματική σταδιοδρομία των εργαζομένων βασίζεται σε μια δομημένη **Πολιτική Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού**. Αυτή έχει σχεδιαστεί για να ενισχύει την προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη μέσω δίκαιων και προσβάσιμων ευκαιριών μάθησης, ενώ βασίζεται στις ακόλουθες αρχές:

- Προώθηση της συνεχούς μάθησης και ανάπτυξης δεξιοτήτων.
- Ανάληψη προσωπικής ευθύνης για την επαγγελματική εξέλιξη.
- Ευθυγράμμιση με τη στρατηγική και τις αξίες του Ομίλου.
- Αξιοποίηση της εσωτερικής γνώσης, τεχνογνωσίας και εμπειρογνωμοσύνης.
- Αντικειμενικότητα και διαφάνεια στις ευκαιρίες ανάπτυξης.
- Ισότιμη πρόσβαση για όλους τους εργαζομένους.

Το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού εποπτεύει την εφαρμογή των προγραμμάτων εκπαίδευσης, κατάρτισης και ανάπτυξης των εργαζομένων, διασφαλίζοντας ότι ανταποκρίνονται στις επιχειρηματικές προτεραιότητες του οργανισμού. Έτσι, καλλιεργείται μια κουλτούρα διαρκούς εκπαίδευσης και καινοτομίας και ενισχύεται η αξία του ανθρώπινου κεφαλαίου.

Επαγγελματική Σταδιοδρομία,
Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων
[ESRS S1-1 έως ESRS S1-5, ESRS S1-13]

Δράσεις [ESRS S1-3, ESRS S1-4]

Επενδύουμε διαρκώς σε προγράμματα κατάρτισης και ανάπτυξης, υποστηρίζοντας τόσο την ατομική εξέλιξη των εργαζομένων μας όσο και την οργανωσιακή αριστεία. Βασικές πρωτοβουλίες περιλαμβάνουν:

Πλαίσιο Αξιολόγησης Απόδοσης

Εφαρμόζουμε ένα δομημένο πρόγραμμα αξιολόγησης της απόδοσης των εργαζομένων με στόχο:

- Την ευθυγράμμιση των εργαζομένων με τον σκοπό, τη στρατηγική και τους στόχους του Ομίλου.
- Την ενίσχυση της συνεχούς ανατροφοδότησης και βελτίωσης.
- Την αντικειμενική αξιολόγηση της απόδοσης και τη μείωση μεροληπτικών παραγόντων.
- Την αναγνώριση των επιτευγμάτων των εργαζομένων και τη στήριξη της επαγγελματικής τους ανάπτυξης.

Το πλαίσιο υλοποίησης περιλαμβάνει:

- Στόχους και Βασικά Αποτελέσματα: Καθορισμός και ανασκόπηση σε τριμηνιαία βάση.
- Αυτό-αξιολόγηση: Ενθάρρυνση των εργαζομένων να αξιολογούν τις δυνατότητες και τις επαγγελματικές τους φιλοδοξίες.
- Σχέδια Επαγγελματικής Ανάπτυξης: Καθοδήγηση εργαζομένων για ατομική εξέλιξη.
- Ετήσιες Αξιολογήσεις: Ολοκληρωμένη αξιολόγηση απόδοσης και ανάπτυξης.

Εκπαίδευση και Κατάρτιση

Οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση σε ευκαιρίες κατάρτισης, έπειτα από ανάλυση των εκπαιδευτικών τους αναγκών.

Προσφέρουμε μια σειρά από προγράμματα, που καλύπτουν τομείς, όπως:

- Τεχνολογία, επιχειρησιακά θέματα και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες.
- Κανονιστικές και νομικές εξελίξεις.
- Ηγεσία και προσωπική αποτελεσματικότητα.

Παράλληλα, υποστηρίζουμε τους εργαζόμενους που επιδιώκουν να ενισχύσουν τις γνώσεις τους με επαγγελματικές πιστοποιήσεις, καθώς και με προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα. Αυτά σχετίζονται άμεσα με τα καθήκοντά τους ή την επαγγελματική τους πορεία εντός του οργανισμού.

Σχέδια Προσωπικής Ανάπτυξης

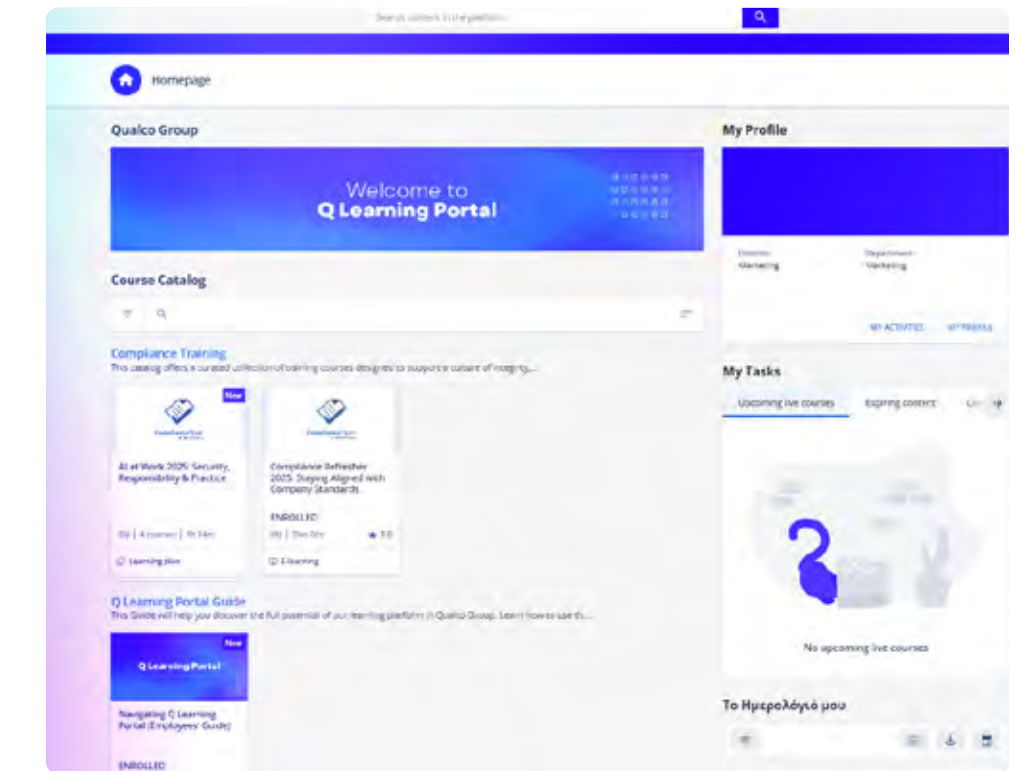
Τα Σχέδια Προσωπικής Ανάπτυξης (Personal Development Plans – PDPs) εφαρμόζονται από το 2023, προσφέροντας έναν εξατομικευμένο χάρτη για την ανάπτυξη των εργαζομένων, σε συνεργασία με τους προϊσταμένους και το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού. Στο πλαίσιο αυτό, βοηθούμε τους εργαζομένους να:

- Αναγνωρίζουν τα δυνατά τους σημεία και τους σημαντικούς τομείς ανάπτυξης.
- Διερευνούν τους επαγγελματικούς τους στόχους και την πορεία της μελλοντικής τους εξέλιξης.
- Βελτιώνουν τη μακροπρόθεσμη δυνατότητα απασχόλησής τους και τη συνάφεια των ρόλων τους.

Πλατφόρμα «Q Learning»

Πρόσφατα, εγκαινιάσαμε την **πλατφόρμα «Q Learning»**, τη νέα ψηφιακή μας πλατφόρμα για επαγγελματική ανάπτυξη, η οποία προσφέρει:

- **Μάθηση κατ' απαίτηση (on demand):** Δυνατότητα πρόσβασης οποιαδήποτε στιγμή, από οποιαδήποτε συσκευή.
- **Εξατομικευμένα προγράμματα μάθησης:** Σχεδιασμένα ώστε να προσαρμόζονται στους ατομικούς στόχους κάθε εργαζόμενου.
- **Παρακολούθηση ορόσημων:** Δυνατότητα στους εργαζόμενους να παρακολουθούν την πρόοδο και τα επιτεύγματά τους.



Μετρήσεις και Δείκτες [ESRS S1-13]

Το 2024, προσφέραμε **26.029¹⁷ ανθρωποώρες εκπαίδευσης** στους εργαζομένους μας (9.800 ανθρωποώρες εσωτερικά και 16.229 ανθρωποώρες εξωτερικά), με μέσο όρο περίπου **29 ανθρωποώρες ανά εργαζόμενο**.

Επιπλέον, **το 91,3% του προσωπικού συμμετείχε σε τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και επαγγελματικής ανάπτυξης**, αντανακλώντας την προσήλωσή μας στη συνεχή εξέλιξη και επαγγελματική ανάπτυξη.

29 Ανθρωποώρες
ανά Εργαζόμενο

91,3% Εργαζόμενοι συμμετείχαν
σε τακτικές αξιολογήσεις
απόδοσης

¹⁷ Αφορά σε εργαζόμενους (μισθωτούς και αυτοαπασχολούμενους) των εταιρειών Qualco A.E., Quant A.E., και Qualco Real Estate – υποκατάστημα Ελλάδα.

6.2 Κοινωνία [ESRS S3]

Στρατηγική

Στον όμιλο Qualco, πιστεύουμε ότι η βιώσιμη επιχειρηματική επιτυχία συνδέεται στενά με την ευημερία της κοινωνίας.

QUALCO FOUNDATION

Η δέσμευσή μας για κοινωνική συνεισφορά ενσωματώνεται στους στρατηγικούς μας στόχους και υλοποιείται μέσω εταιρικών πρωτοβουλιών και του έργου του Qualco Foundation. Το Qualco Foundation ιδρύθηκε το 2021 από πέντε εταίρους, οι οποίοι είναι επίσης στελέχη του Ομίλου, ενώ αποτελεί έναν μη κερδοσκοπικό οργανισμό. Επιδίωξή του είναι η στήριξη της κοινωνίας μέσω διαφόρων «καναλιών», όπως χρηματοδοτικές συνεισφορές, δωρεές, επιχορηγήσεις και συνεργασίες με μη κυβερνητικές οργανώσεις και οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών.

Το Qualco Foundation λειτουργεί σύμφωνα με το Καταστατικό του, τις Εσωτερικές Διαδικασίες Λειτουργίας και τον Κώδικα Δεοντολογίας, διασφαλίζοντας διαφάνεια και λογοδοσία, σε ευθυγράμμιση με τις αξίες του οργανισμού.

Δραστηριοποιείται σε τέσσερις βασικούς πυλώνες:

Εκπαίδευση και Επιστήμη

Πολιτισμός

Κοινωνική Αλληλεγγύη

Αθλητισμός

Οι πυλώνες αυτοί αντανakλούν την επιδίωξή μας να επενδύουμε στη δημιουργία μακροπρόθεσμης κοινωνικής αξίας, με έμφαση στη συμπερίληψη, την ενδυνάμωση και την παροχή ίσων ευκαιριών.



Παράλληλα, η ομάδα εθελοντισμού των εργαζομένων μας, “Give Back”, μετατρέπει τον σκοπό σε δράση. Μέσω αυτής, οι εργαζόμενοι μας προσφέρουν στο κοινωνικό σύνολο μέσα από δράσεις αλληλεγγύης και βιώσιμες πρακτικές.



6.2 Κοινωνία
[ESRS S3]

Επιδράσεις, Κίνδυνοι και Ευκαιρίες

Τα σημαντικά πεδία ESG που αναδείχθηκαν κατά την Ανάλυση Ουσιαστικότητας του 2022 στον πυλώνα «Κοινότητες και Ευρύτερη Κοινωνία» περιλαμβάνουν τις ακόλουθες επιδράσεις:

→ Κοινωνική Συνοχή και Οικονομική Ένταξη

Θετική Επίδραση (Πραγματική): Προσφέρουμε εργαλεία διαχείρισης πιστώσεων βασισμένα στην Τεχνητή Νοημοσύνη, που βοηθούν τους πελάτες μας να παρέχουν υπεύθυνα πιστώσεις στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, μειώνοντας τον οικονομικό αποκλεισμό και ενισχύοντας την κοινωνική συνοχή.

Θετική Επίδραση (Πραγματική): Μέσω της Quant A.E., υποστηρίζουμε την υπεύθυνη διαχείριση πιστώσεων, βοηθώντας φυσικά πρόσωπα και μικρομεσαίες επιχειρήσεις να διαχειριστούν τις οικονομικές τους εκκρεμότητες και να επανενταχθούν στο χρηματοπιστωτικό σύστημα.

Αρνητική Επίδραση (Δυνητική): Η είσπραξη απαιτήσεων και οι διαδικασίες εκποίησης περιουσιακών στοιχείων ενδέχεται να προκαλέσουν κοινωνική αποσταθεροποίηση και αποκλεισμό εάν δεν υπάρχει επαρκής και αποδοτική συνεργασία με τον δανειοδοτούμενο.

→ Υποστήριξη και Ανάπτυξη Κοινοτήτων

Θετική Επίδραση (Πραγματική): Υποστηρίζουμε πρωτοβουλίες και προγράμματα κοινωνικής ευθύνης, που ενισχύουν το κοινωνικό κεφάλαιο, προάγουν την ένταξη και δημιουργούν βιώσιμη αξία, ιδιαίτερα για ευάλωτες πληθυσμιακές ομάδες.

Δράσεις

Κύριες Δραστηριότητες Qualco Foundation το 2024

Το 2024, υποστηρίξαμε περισσότερες από 50 δράσεις μέσω του Qualco Foundation, με στόχο τη δημιουργία ουσιαστικού κοινωνικού αντίκτυπου.

Ενδυνάμωση της εκπαίδευσης μέσω της τεχνολογίας και προώθηση ίσων ευκαιριών πρόσβασης

Στο Qualco Foundation, θεωρούμε την εκπαίδευση ως καταλύτη για βιώσιμη ανάπτυξη και ίσες ευκαιρίες. Το 2024 και μέσω στρατηγικών συνεργασιών, υποστηρίξαμε στοχευμένες πρωτοβουλίες, που ενισχύουν την καινοτομία, την προσβασιμότητα και την αριστεία.



Συνεχίσαμε τη σημαντική συνεργασία μας με το ΕΚΕΦΕ «Δημόκριτος», χρηματοδοτώντας 5 μεταπτυχιακές διατριβές και 3 θέσεις έρευνας στον τομέα της Τεχνητής Νοημοσύνης και των Μεγάλων Δεδομένων, με στόχο την προώθηση της καινοτομίας στον τομέα FinTech.

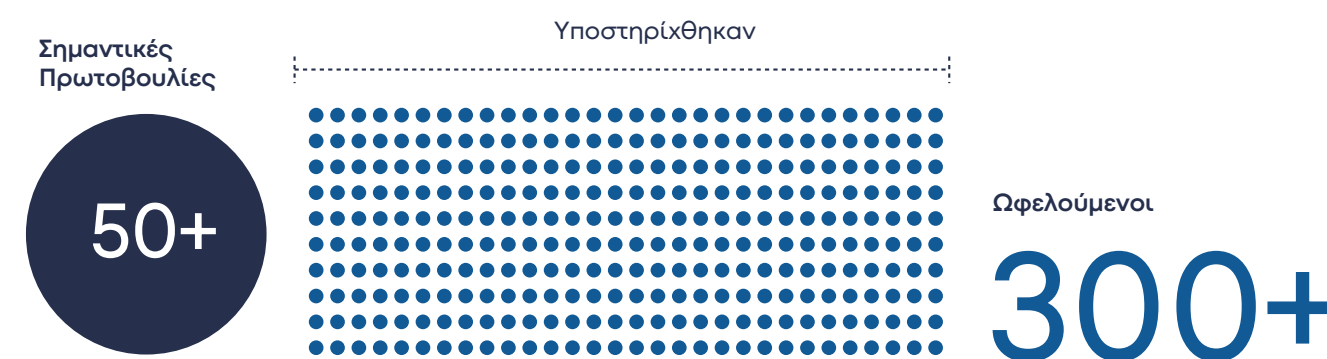
Χρηματοδοτήσαμε τον διαγωνισμό FIRST Global Challenge 2024 στην Αθήνα, τον μεγαλύτερο παγκόσμιο διαγωνισμό ρομποτικής για νέους, που συγκέντρωσε μαθητές από περισσότερες από 190 χώρες με θέμα «Feeding the Future».

Παρείχαμε προηγμένο τεχνολογικό εξοπλισμό σε σχολεία απομακρυσμένων και παραμεθόριων περιοχών, συμπεριλαμβανομένων των Αρκιών, Αγαθονησίου, Καστελορίζου, Ανατολικού Ζαγορίου, Άρτας και Λάρισας, συμβάλλοντας στη γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος και στην αύξηση των ευκαιριών μάθησης.

Υποστηρίξαμε δύο εξαιρετικούς μαθητές με πλήρεις, πολυετείς υποτροφίες για φοίτηση στο Κολέγιο Αθηνών (12 και 13 ετών).

Χρηματοδοτήσαμε 22 πλήρεις υποτροφίες για παιδιά ηλικίας 6–13 ετών από οικονομικά ευάλωτες οικογένειες για σπουδές κλασικής μουσικής στο Ωδείο Αθηνών.

Στηρίξαμε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα μουσικής εκπαίδευσης στο Δημοτικό Σχολείο Κουφονησίων, με εγγραφή 20 μαθητών στο Αριάδνειο Ωδείο Νάξου, χρηματοδοτώντας δύο καθηγητές μουσικής και υποστηρίζοντας εκπαιδευτικές εκδρομές και μαθητικές παραστάσεις.



6.2 Κοινωνία [ESRS S3]

Δίπλα σε όσους έχουν ανάγκη

Η δέσμευσή μας στην κοινωνική ισότητα και την ανθρώπινη αξιοπρέπεια μάς οδηγεί να υποστηρίζουμε πρωτοβουλίες με θετικό αντίκτυπο για ευάλωτα άτομα και κοινότητες.

Το 2024, μέσω συνεργασιών με μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, το Qualco Foundation επικεντρώθηκε στην υποστήριξη ατόμων που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας, αναπηρίες, κοινωνικό αποκλεισμό και πρόβλημα στέγης:

- Παρείχε πάνω από 3.150 γεύματα σε άτομα που βιώνουν πρόβλημα στέγης μέσω της πρωτοβουλίας «Δείπνο Αγάπης».
- Διασφάλισε 24/7 εξειδικευμένη φροντίδα για ένα παιδί με σπάνια αναπνευστική πάθηση, σε συνεργασία με τον οργανισμό ELIZA.
- Συνεργάστηκε με την οργάνωση Καρκινάκι για την παροχή ψυχολογικής υποστήριξης σε παιδιά με καρκίνο και τις οικογένειές τους.
- Συνέχισε τη στήριξη προς την οργάνωση Πόρτα Ανοιχτή για τη διατήρηση θεραπευτικών προγραμμάτων για παιδιά με πολλαπλές αναπηρίες.
- Χρηματοδότησε ένα ειδικά προσαρμοσμένο όχημα για τη μεταφορά ατόμων με κινητικά προβλήματα στην περιοχή του Ρεθύμνου, σε συνεργασία με την οργάνωση Αγάπη.

Αυτές οι πρωτοβουλίες αντανakλούν την πεποίθησή μας ότι κανείς δεν πρέπει να μείνει πίσω—προωθώντας τη συμπερίληψη, ανακουφίζοντας όσους αντιμετωπίζουν δυσκολίες και ενισχύοντας τη μακροπρόθεσμη κοινωνική αξία.

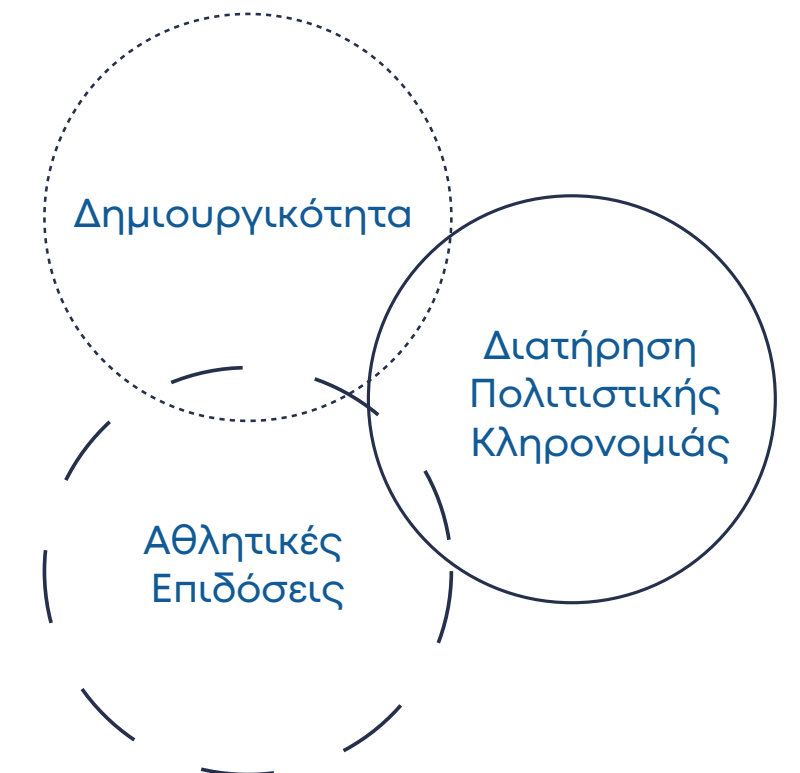


Καλλιεργώντας τη δημιουργικότητα και την αριστεία στον πολιτισμό και τον αθλητισμό

Προάγουμε τον πολιτισμό και τον αθλητισμό, καθώς πιστεύουμε ότι συμβάλλουν καταλυτικά στη συλλογική μας ταυτότητα, ενώ αποτελούν έμπνευση για κοινωνική πρόοδο.

- Υποστηρίξαμε το πρόγραμμα «Cycladic Identity» του Μουσείου Κυκλαδικής Τέχνης – μια διεπιστημονική πρωτοβουλία που προωθεί την πολιτιστική και περιβαλλοντική κληρονομιά των Κυκλάδων, ενισχύοντας παράλληλα τις τοπικές κοινότητες.
- Υποστηρίξαμε το 10ο Διεθνές Φεστιβάλ Μουσικής Μολύβου, που συγκεντρώνει κορυφαίους νέους και διεθνώς καταξιωμένους καλλιτέχνες κλασικής μουσικής στο Βόρειο Αιγαίο, συνδυάζοντας την καλλιτεχνική αριστεία με την ανάδειξη της φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς.
- Συνεργαστήκαμε με το Ινστιτούτο Ελληνικής Μουσικής Κληρονομιάς (ΙΕΜΚ) και συν-χορηγήσαμε με το Μουσείο Μπενάκη την εμβληματική έκθεση «Νομίζω ήρθε η ώρα ν' ακούσουμε...», τιμώντας και διαφυλάσσοντας την πλούσια κληρονομιά της ελληνικής μουσικής με σύγχρονο, βιωματικό αφηγηματικό τρόπο.
- Υλοποιήσαμε την πρωτοβουλία «Road to Paris», υποστηρίζοντας οκτώ υπό προετοιμασία αθλητές για τους Ολυμπιακούς Αγώνες 2024 του Παρισιού, την Ελληνική Ολυμπιακή Επιτροπή και εθνικές αθλητικές ομοσπονδίες.

Μέσω των πρωτοβουλιών αυτών, στόχος μας είναι η προώθηση της δημιουργικότητας, της πολιτιστικής κληρονομιάς και της αθλητικής αριστείας, που αποτελούν θεμέλια για μια συμπεριληπτική κοινωνία.



6.2 Κοινωνία [ESRS S3]

Κύριες Δραστηριότητες Ομάδας Εθελοντισμού Εργαζομένων «Give Back» το 2024

Στον όμιλο Qualco, η εθελοντική δραστηριότητα στηρίζεται στην αλληλεγγύη, τη συμπερίληψη και την περιβαλλοντική ευθύνη.

Το 2024, περισσότεροι από 100 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε πάνω από 20 πρωτοβουλίες που διοργανώθηκαν από την ομάδα «Give Back», προσφέροντας σημαντικό κοινωνικό όφελος.



Αλληλεγγύη και Υγεία

132

Συνολικά 132 φιάλες αίματος συγκεντρώθηκαν μέσω εθελοντικής αιμοδοσίας σε συνεργασία με το νοσοκομείο «Ευαγγελισμός».

100+

Πάνω από 100 κουτιά φαρμάκων συγκεντρώθηκαν για συνανθρώπους μας που έχουν ανάγκη, καθώς και για ανθρωπιστική βοήθεια στον Λίβανο.

Υλοποιήθηκαν δράσεις ευαισθητοποίησης για δωρεά μυελού των οστών (σε συνεργασία με την οργάνωση Όραμα Ελπίδα), για τον καρκίνο (σε συνεργασία με την οργάνωση Καρκινάκι) και για την προσβασιμότητα ατόμων με αναπηρία (σε συνεργασία με την Ελληνική Σχολή Σκύλων Οδηγών Τυφλών Λάρα).

Περιβαλλοντική υπευθυνότητα

750

Συνολικά 750 δένδρα φυτεύτηκαν και έγινε καθαρισμός της Λίμνης Μπελέτσι (σε συνεργασία με την οργάνωση We4All).

Τοποθετήθηκαν «έξυπνοι» σταθμοί ανακύκλωσης και δημιουργήθηκε χώρος με αρωματικά φυτά στον χώρο εργασίας, με στόχο την προώθηση βιώσιμων συνηθειών.

Προσφορά προς την κοινωνία

- Πάνω από 3.000 γεύματα παρασκευάστηκαν για άτομα με πρόβλημα στέγης (σε συνεργασία με την οργάνωση Δείπνο Αγάπης).
- Υποστηρίχθηκαν παιδιά με αναπηρίες μέσω των εργαστηρίων της οργάνωσης Πόρτα Ανοικτή.
- Συγκεντρώθηκαν δώρα για τις γιορτές σε συνεργασία με την οργάνωση Wise Greece.
- Συμμετοχή σε φιλανθρωπικούς αγώνες δρόμου και μηνιαία δράση με το περιοδικό Σχεδία.
- Συμμετοχή εργαζομένων σε εκδηλώσεις για φιλανθρωπικούς σκοπούς από μη κυβερνητικές οργανώσεις και δράσεις για συγκέντρωση δωρεών (συγκεντρώθηκαν πάνω από 7.000€ για παιδιά που ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες και φοιτούν σε απομακρυσμένα σχολεία).

Οι συλλογικές αυτές πρωτοβουλίες αναδεικνύουν την προσήλωση των εργαζομένων μας στις αρχές του «υπεύθυνου και ενεργού πολίτη», συνεισφέροντας στην κοινωνική προσφορά του οργανισμού.

Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική

07

7.1 Η Προσέγγισή μας

Διατηρούμε υψηλά πρότυπα επιχειρηματικής ηθικής και υπεύθυνης διακυβέρνησης.

Η εφαρμογή υψηλών προτύπων διακυβέρνησης αποτελεί τη βάση για την ακεραιότητα, τη διαφάνεια και λογοδοσία μας. Διαμορφώνει τον τρόπο λειτουργίας μας και ενισχύει τη συλλογική ευθύνη.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε θεσπίσει ολοκληρωμένες πολιτικές, διαδικασίες και ελέγχους για τη δημιουργία ενός ισχυρού πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης. Βασικοί πυλώνες είναι:

Η δέσμευση για ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές.

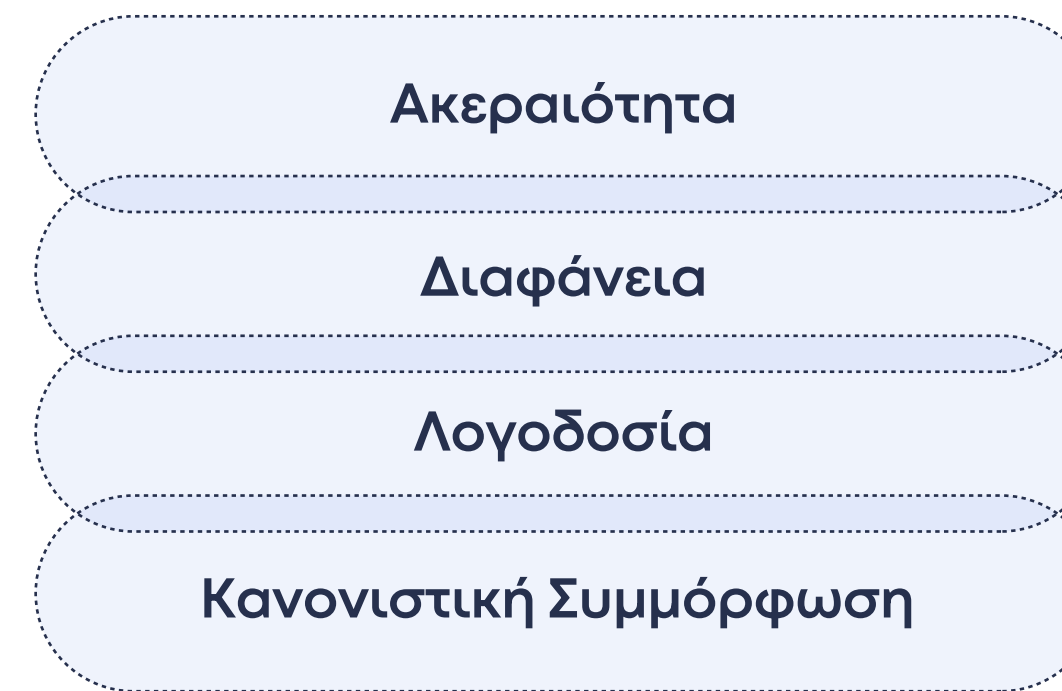
Η ανάπτυξη βιώσιμων και αξιόπιστων σχέσεων με πελάτες, συνεργάτες και ενδιαφερόμενα μέρη.

Η συμμόρφωση με ισχύουσες νομοθεσίες, κανονισμούς και πρότυπα.

7.2 Εταιρική Διακυβέρνηση [ESRS 2 GOV1]

Για τον όμιλο Qualco, η εταιρική διακυβέρνηση δεν είναι απλώς θέμα συμμόρφωσης. Είναι στρατηγικό εργαλείο που δημιουργεί μακροπρόθεσμη αξία, ενισχύει τη διαχείριση κινδύνων και καλλιεργεί εμπιστοσύνη σε επενδυτές και ενδιαφερόμενα μέρη.

Το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης στηρίζεται στις εξής αρχές:



Οι αρχές αυτές αποτελούν οδηγό για τις δραστηριότητές μας σε όλα τα νομικά συστήματα που δραστηριοποιούμαστε.

Ειδικότερα, έχουμε υιοθετήσει τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ιούνιος 2021), ο οποίος παρέχει ένα σαφές πλαίσιο που:

- Ορίζει τους ρόλους και τις ευθύνες των οργάνων διακυβέρνησης.
- Ενισχύει τις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων.
- Καθιερώνει μηχανισμούς εμπλοκής των ενδιαφερόμενων μερών.
- Ευθυγραμμίζει τις πρακτικές διακυβέρνησής μας με την εθνική νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα.

Σημείωση: Αυτή η ενότητα πρέπει να αναγνωστεί σε συνδυασμό με το Κεφάλαιο «Διακυβέρνηση της Βιωσιμότητας», ειδικότερα την ενότητα «4.2 Ο Ρόλος των Διοικητικών, Διευθυντικών και Εποπτικών Οργάνων», όπως απαιτείται από το ESRS 2.

7.2 Εταιρική Διακυβέρνηση [ESRS 2 GOV1]

Διοικητικό Συμβούλιο

Το **Διοικητικό Συμβούλιο** διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στην ενίσχυση της μακροπρόθεσμης επιτυχίας του Ομίλου, παρέχοντας στρατηγική καθοδήγηση, εποπτεία και διακυβέρνηση με βάση τα συμφέροντα των μετόχων και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για:

- Τον καθορισμό της στρατηγικής και της διοίκησης του οργανισμού.
- Τη διαμόρφωση και παρακολούθηση της υλοποίησης των βασικών εταιρικών πολιτικών.
- Την παρακολούθηση της συνολικής απόδοσης του Ομίλου.
- Τη διαμόρφωση και προώθηση μιας ηθικής και περιεκτικής οργανωσιακής κουλτούρας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από έξι μέλη, εκ των οποίων δύο εκτελεστικά και τέσσερα μη εκτελεστικά, που αποτελούν την πλειοψηφία. Τα τρία από τα τέσσερα μη εκτελεστικά μέλη είναι και ανεξάρτητα. Το Διοικητικό Συμβούλιο ως συλλογικό όργανο συνδυάζει την εμπειρία, την ανεξαρτησία και την ποικιλία απόψεων των μελών του στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Παράλληλα, εφαρμόζουμε την **Πολιτική Διαφορετικότητας**, με στόχο τη συγκρότηση ενός Διοικητικού Συμβουλίου με επαρκές επίπεδο ποικιλομορφίας. Ο κύριος στόχος της πολιτικής αυτής είναι να διασφαλίσει ότι ο οργανισμός μας καθιερώνει και υιοθετεί τα ακόλουθα κριτήρια:

- Ίσες ευκαιρίες για όλους τους υποψηφίους, ανεξαρτήτως φύλου, θρησκείας, φυλής, εθνικότητας, οικογενειακής κατάστασης, αναπηρίας, ηλικίας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή άλλων χαρακτηριστικών.
- Ίση μεταχείριση των υφιστάμενων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε σχέση με τα ανωτέρω χαρακτηριστικά.

- Η συμμετοχή του υποεκπροσωπούμενου φύλου στο Διοικητικό Συμβούλιο πρέπει να είναι τουλάχιστον 25% των μελών του (Άρθρο 3 παρ. 1 του νόμου 4706/2020, όπως ισχύει). Σε περίπτωση κλάσματος, το ποσοστό στρογγυλοποιείται στον πιο κοντινό ακέραιο.
- Εκπροσώπηση μελών από διάφορους τομείς και πεδία εξειδίκευσης, σύμφωνα με τις εξελισσόμενες ανάγκες του Ομίλου.
- Προώθηση της ανανέωσης του Διοικητικού Συμβουλίου και της ηλικιακής ποικιλομορφίας, διασφαλίζοντας ένα ισορροπημένο μείγμα από νέα και έμπειρα μέλη.

Η προσέγγιση αυτή ισχυροποιεί τη διακυβέρνηση και αυξάνει την ικανότητα του Διοικητικού Συμβουλίου να καθοδηγεί τον Όμιλο σε ένα δυναμικό επιχειρηματικό περιβάλλον.

Κατά την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας έκθεσης, το Διοικητικό Συμβούλιο του ομίλου Qualco αποτελείται από τα εξής 6 μέλη¹⁸:

ΕΕΛ: Επιτροπή Ελέγχου, ΕΥΑ: Επιτροπή Υποψηφιοτήτων & Αποδοχών

	Θέση & Ιδιότητα			Ποικιλομορφία Δεξιοτήτων				
	Εκτελεστικό	Μη-εκτελεστικό	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό	Χρηματοοικονομική /Τραπεζική	Επενδύσεις	Διοίκηση	Διακυβέρνηση	Τεχνολογία
Ορέστης Τσακαλώτος	• Πρόεδρος			•	•	•	•	•
Mohammad Kamal Syed			• Αντιπρόεδρος, Μέλος ΕΕΛ και ΕΥΑ	•	•	•		
Μιλτιάδης Γεωργαντζής	• Διευθύνων Σύμβουλος			•	•	•	•	•
Katherine Verner			• Μέλος ΕΥΑ	•	•	•	•	
Steven Thomas Edwards			• Μέλος ΕΕΛ, Πρόεδρος ΕΥΑ	•	•	•		•
Omar Maasarani		•		•	•	•	•	•

¹⁸ Όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν εκλεγεί σύμφωνα με το Άρθρο 19 του Καταστατικού δυνάμει της απόφασης της Γενικής Συνέλευσης που ελήφθη στις 24 Μαρτίου 2025 και συγκροτήθηκαν σε σώμα δυνάμει της απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου που ελήφθη στις 24 Μαρτίου 2025 για τριετή θητεία, η οποία λήγει στις 24 Μαρτίου 2028.

7.2 Εταιρική Διακυβέρνηση [ESRS 2 GOV1]

Ορέστης Τσακαλώτος

(Εκτελεστικό Μέλος – Πρόεδρος)

Ως Εκτελεστικός Πρόεδρος και ιδρυτικός συν-εταίρος του ομίλου Qualco, ο Ορέστης Τσακαλώτος επιβλέπει όλους τους τομείς δραστηριότητας και καθοδηγεί τη στρατηγική του ομίλου Qualco.

Ταυτόχρονα, ως επικεφαλής του διοικητικού συμβουλίου, εστιάζει στη δυναμική ανάπτυξη του οργανισμού και τη δημιουργία αξίας για τους πελάτες. Κατέχει διδακτορικό τίτλο στα Συστήματα Ελέγχου και πτυχίο Μηχανολογίας από το Πανεπιστήμιο Newcastle

Mohammad Kamal Syed

(Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος – Αντιπρόεδρος)

Ο Mohammad Kamal Syed είναι Interim Chief Executive Officer της Coutts, με πάνω από 35 χρόνια εμπειρίας στη διαχείριση επενδύσεων και περιουσιακών στοιχείων. Ξεκίνησε στην Coutts το 2012 ως Head of Asset Management και ανέλαβε κίριες θέσεις στη διαχείριση εταιρικών σχέσεων. Έχει διατελέσει Global Head of Investment Banking στις Sanwa International PLC και Sanwa Financial Products (Tokyo Mitsubishi UFJ Group).

Μιλτιάδης Γεωργαντζής

(Εκτελεστικό Μέλος – Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου)

Ως Διευθύνων Σύμβουλος και ιδρυτικός συν-εταίρος του ομίλου Qualco, ο Μιλτιάδης Γεωργαντζής επιβλέπει όλες τις επιχειρηματικές πτυχές, ενώ διαθέτει πάνω από 30 χρόνια εμπειρίας στον τομέα της τεχνολογίας και των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.

Υπό την ηγεσία του, ο όμιλος Qualco έχει καταστεί κορυφαίος διεθνής πάροχος υπηρεσιών και fintech. Είναι κάτοχος πτυχίου και μεταπτυχιακού τίτλου Μηχανολογίας από το Imperial College του Λονδίνου.

Katherine Verner

(Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος)

Η Katherine Verner έχει 30+ χρόνια εμπειρίας σε ιδιωτικά επενδυτικά κεφάλαια σε θέματα στρατηγικής, ανάπτυξης και αναδιάρθρωσης. Διετέλεσε EVP Portfolio Manager στην PIMCO, CEO της Sabal Europe και COO της Goldman Sachs Specialty Lending, και μέλος διοικητικών συμβουλίων, παρέχοντας καθοδήγηση σε θέματα ανάπτυξης, συγχωνεύσεων και εξαγορών. Είναι κάτοχος πτυχίου Αγροτικής Οικονομίας από το Texas A&M και μεταπτυχιακού στο Real Estate από το Denver.

Steven Thomas Edwards

(Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος)

Ο Steven Thomas Edwards είναι έμπειρος επαγγελματίας στον τομέα των επενδύσεων ακινήτων, με υπόβαθρο στις εξυπηρετούμενες και μη επενδύσεις. Έχει μακρόχρονη πορεία στη διαχείριση περίπλοκων οικονομικών δομών σε διάφορες δικαιοδοσίες.

Ο κ. Edwards είναι κάτοχος πτυχίου Πολιτικών Επιστημών, Διακυβέρνησης και Οικονομικών από το Πανεπιστήμιο του Cornell.

Omar Maasarani

(Μη Εκτελεστικό Μέλος)

Ο Omar Maasarani είναι Portfolio Manager στην PIMCO, εστιάζοντας στη διαχείριση και εκτέλεση χρηματοδοτήσεων. Πριν ενταχθεί στην PIMCO, εργάστηκε για 10 χρόνια στη Morgan Stanley, φέροντας εις πέρας περισσότερες από 12 επενδύσεις στους τομείς της τεχνολογίας και των επιχειρηματικών υπηρεσιών.

Διαθέτει 16 χρόνια εμπειρίας στον κλάδο των επενδύσεων και των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, ενώ είναι κάτοχος πτυχίου από το Πανεπιστήμιο Rutgers.

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου είναι ευθυγραμμισμένη με την Πολιτική Καταλληλότητας Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου του οργανισμού μας.

7.2 Εταιρική Διακυβέρνηση [ESRS 2 GOV1]

Επιτροπή Ελέγχου και Επιτροπή Υποψηφιοτήτων & Αποδοχών

Για να διασφαλιστεί η αποτελεσματική εποπτεία και διακυβέρνηση, το Διοικητικό Συμβούλιο υποστηρίζεται από τις παρακάτω επιτροπές:

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή αποτελείται από τρία μέλη, μεταξύ των οποίων δύο ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (Mohammad Kamal Syed και Steven Thomas Edwards) και ένα τρίτο πρόσωπο, που δεν είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου (Nils Melngailis). Ο Nils Melngailis έχει διοριστεί με απόφαση της Επιτροπής Ελέγχου της 24ης Μαρτίου 2025 ως Πρόεδρος. Όλα τα μέλη, συμπεριλαμβανομένου του Προέδρου, πληρούν τα κριτήρια ανεξαρτησίας σύμφωνα με το άρθρο 9 του ν. 4706/2020. Επιπλέον, ο Nils Melngailis διαθέτει επαρκή εμπειρία σε θέματα ελεγκτικής και λογιστικής και συμμετέχει στις συνεδριάσεις που αποφασίζουν για την έγκριση των οικονομικών καταστάσεων. Όλα τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου διαθέτουν γνώση και εμπειρία στον τομέα δραστηριότητας της οργάνωσης, σύμφωνα με το άρθρο 44 του Ν. 4449/2017.

Η Επιτροπή Ελέγχου υποστηρίζει το Διοικητικό Συμβούλιο στην εποπτεία των χρηματοοικονομικών γνωστοποιήσεων και ελέγχων, την αξιολόγηση και διαχείριση κινδύνων, καθώς και την αποτίμηση των επιπτώσεων κινδύνων που απορρέουν από στρατηγικές αποφάσεις. Η Επιτροπή Ελέγχου υποστηρίζεται κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της από τον Διευθυντή Εσωτερικού Ελέγχου. Όπου απαιτείται, συνεργάζεται στενά με τους Διευθυντές Συμμόρφωσης, Διαχείρισης Κινδύνων και Εσωτερικών Ελέγχων, καθώς και με τον Οικονομικό Διευθυντή του Ομίλου για οποιοδήποτε σχετικό ζήτημα. Επιπλέον, μπορεί να ζητήσει τη συνεργασία οποιουδήποτε εργαζομένου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της (το Καταστατικό της Επιτροπής είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα του Ομίλου).

Επιτροπή Υποψηφιοτήτων και Αποδοχών

Η επιτροπή αποτελείται από τρία ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη (Steven Thomas Edwards ως Πρόεδρο, Katherine Verner και Mohammad Kamal Syed). Είναι υπεύθυνη για τον προγραμματισμό διαδοχής, τον διορισμό των ανώτατων στελεχών, καθώς και τις πολιτικές αμοιβών, ώστε να συνδέονται με τους μακροπρόθεσμους στρατηγικούς στόχους. Η λειτουργία της διέπεται από Καταστατικό, το οποίο έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο και έχει συνταχθεί σύμφωνα με τους νόμους 4706/2020, 4548/2018, και τις σχετικές οδηγίες της Επιτροπής

Κεφαλαιαγοράς (το Καταστατικό της Επιτροπής είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα του Ομίλου).

Κάθε θυγατρική εταιρεία του Ομίλου λειτουργεί με βάση το δικό της Διοικητικό Συμβούλιο και ομάδες διοίκησης, σε ευθυγράμμιση με τις τοπικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Η δομή αυτή διασφαλίζει την επιχειρησιακή αυτονομία και την πάγια εφαρμογή των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου

7.2 Εταιρική Διακυβέρνηση [ESRS 2 GOV1]

Επιτροπές Εκτελεστικής Διοίκησης

Το μοντέλο εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζουμε περιλαμβάνει μία σειρά επιτροπών σε επίπεδο εκτελεστικής διοίκησης, οι οποίες προάγουν τη διατομεακή συνεργασία και την ευέλικτη και τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων. Οι επιτροπές αυτές λειτουργούν σύμφωνα με καθορισμένα καταστατικά λειτουργίας και υποστηρίζουν την εκτελεστική διοίκηση και το Διοικητικό Συμβούλιο στην επίτευξη των στρατηγικών, οικονομικών και λειτουργικών στόχων του Ομίλου.

Εκτελεστική Επιτροπή

Η Εκτελεστική Επιτροπή υποστηρίζει τον Εκτελεστικό Πρόεδρο και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο στη διαχείριση, εποπτεία και συντονισμό των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του Οργανισμού και λειτουργεί βάσει καταστατικού. Εξετάζει και παρακολουθεί ζητήματα διακυβέρνησης, επενδύσεων, κινδύνων καθώς και άλλα σχετικά επιχειρηματικά ζητήματα. Συντάσσει έκθεση με τα ευρήματα του έργου της, την οποία υποβάλλει στο Διοικητικό Συμβούλιο για περαιτέρω ενέργειες. Με την έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου, εξουσιοδοτείται να εφαρμόσει τη στρατηγική του Ομίλου.

Επιτροπή Στρατηγικής Επιχειρηματικής Ανάπτυξης

Η Επιτροπή υποστηρίζει την επέκταση του οργανισμού σε υφιστάμενες και νέες αγορές, αναπτύσσει επιχειρηματικές συνεργασίες και προωθεί στρατηγικές πρωτοβουλίες στις εταιρείες του οργανισμού. Αναλύει τάσεις της αγοράς και εντοπίζει πεδία με προοπτική ανάπτυξης, η αξιοποίηση των οποίων οδηγεί σε κερδοφόρες επιχειρηματικές αποφάσεις.

Επιτροπή Οικονομικών Θεμάτων

Η Επιτροπή διασφαλίζει τη χρηματοοικονομική ευρωστία και βιωσιμότητα του οργανισμού. Ειδικότερα, θέτει χρηματοοικονομικούς στόχους, αξιολογεί την απόδοση και τους κινδύνους, διασφαλίζει τη συμμόρφωση με λογιστικές απαιτήσεις και πρότυπα και αξιοποιεί τη κεφαλαιακή διάρθρωση του Ομίλου.

Επιτροπή Κινδύνων, Συμμόρφωσης και Βιωσιμότητας

Η Επιτροπή εποπτεύει και διαχειρίζεται το πλαίσιο κινδύνων, κανονιστικής συμμόρφωσης και βιωσιμότητας, εντοπίζοντας, αξιολογώντας και λαμβάνοντας μέτρα περιορισμού των σχετικών κινδύνων. Παράλληλα, έχει την ευθύνη για τη συμμόρφωση με ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και πρότυπα. Οι τομείς που καλύπτει περιλαμβάνουν την κανονιστική συμμόρφωση, θέματα ανθρώπινου δυναμικού, ζητήματα διακυβέρνησης και ασφάλειας πληροφοριών, καθώς και ζητήματα ESG.

Επιτροπή Επενδύσεων

Η Επιτροπή διαχειρίζεται το χαρτοφυλάκιο υφιστάμενων και δυνητικών επενδύσεων του Ομίλου (συγχωνεύσεις & εξαγορές, εταιρικές επενδύσεις, κοινοπραξίες, στρατηγικές συνεργασίες, κλιμάκωση νέων προϊόντων/υπηρεσιών, πρωτοβουλίες βελτιστοποίησης διαδικασιών). Συγκεκριμένα, θέτει κατευθυντήριες γραμμές και στόχους επενδύσεων, αξιολογεί ευκαιρίες και υφιστάμενες επενδυτικές θέσεις και διασφαλίζει τη συμμόρφωση με κανονιστικές απαιτήσεις.

Επιτροπή Ανθρώπινου Δυναμικού

Η Επιτροπή παρακολουθεί, υλοποιεί και εξετάζει όλα τα θέματα που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό, συμπεριλαμβανομένων της στρατηγικής για την ευημερία των εργαζομένων, της ανάπτυξης ταλέντων, καθώς και άλλων σχετικών πλαισίων και πρωτοβουλιών.

Η δομή αυτών των επιτροπών διασφαλίζει ότι οι στρατηγικοί στόχοι εναρμονίζονται με την επιχειρησιακή υλοποίηση. Παράλληλα, διασφαλίζει ότι όλες οι επιχειρηματικές λειτουργίες στηρίζονται στη λογοδοσία, τη συμμόρφωση και τη βιωσιμότητα.

7.3 Πολιτικές Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Εταιρική Κουλτούρα [ESRS G1-1]

Η υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά και η ισχυρή εταιρική κουλτούρα αποτελούν θεμέλια για τις λειτουργίες μας και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών. Οι δραστηριότητές μας βασίζονται σε πολιτικές, διαδικασίες και αρχές που διασφαλίζουν την κανονιστική συμμόρφωση, την ακεραιότητα και την υπεύθυνη λήψη αποφάσεων.

Όλες οι εταιρείες του οργανισμού συμμορφώνονται με το κανονιστικό και νομικό πλαίσιο, με την υποστήριξη της Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία έχει κομβικό ρόλο στο σύστημα εσωτερικού ελέγχου. Η Διεύθυνση αυτή συμβάλλει στην προστασία του Ομίλου από κινδύνους μη συμμόρφωσης, διασφαλίζοντας ότι ο λειτουργεί σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς οπουδήποτε δραστηριοποιείται.

Η εταιρική μας κουλτούρα βασίζεται στις αξίες και την αποστολή του οργανισμού. Η ηγετική διοικητική ομάδα λειτουργεί ως παράδειγμα έχοντας στη διάθεσή της ένα σαφές πλαίσιο πολιτικών, διαδικασιών και προτύπων, που καθορίζει τα όρια της επιτρεπόμενης συμπεριφοράς σε όλο τον οργανισμό. Η κουλτούρα μας διαμορφώνεται από τις αρχές της συμπερίληψης και της διαφάνειας και προωθείται μέσω εσωτερικών επικοινωνιών. Παράλληλα, ισχυροποιείται μέσω της αλληλεπίδρασης με την ίδια την ηγετική ομάδα. Στην ίδια κατεύθυνση, συμβάλλουν και οι εταιρικές πρακτικές και ομαδικές πρωτοβουλίες που υλοποιούμε. Η εταιρική κουλτούρα αξιολογείται επίσης, μέσω ερευνών μεταξύ των εργαζομένων και ανάλυσης δεδομένων συμμόρφωσης. Οι παρατηρήσεις που συλλέγονται, συντελούν στη λήψη βελτιωτικών μέτρων, καθώς ο οργανισμός μας αναπτύσσεται [ESRS G1-1 9].

Το πλαίσιο επιχειρηματικής ηθικής που εφαρμόζουμε αποτελείται από ένα σύνολο πολιτικών που επιτρέπει να εντοπίζουμε, να διαχειριζόμαστε και να αντιμετωπίζουμε κινδύνους και επιπτώσεις:

Κώδικας Δεοντολογίας και Πρότυπα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς

Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών/Παρατυπιών

Κώδικας Συμπεριφοράς Τρίτων Μερών

Πολιτική κατά της Δωροδοκίας και Διαφθοράς

Πολιτική για την Πρόληψη της Βίας και της Παρενόχλησης

Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

7.3 Πολιτικές Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Εταιρική Κουλτούρα [ESRS G1-1]

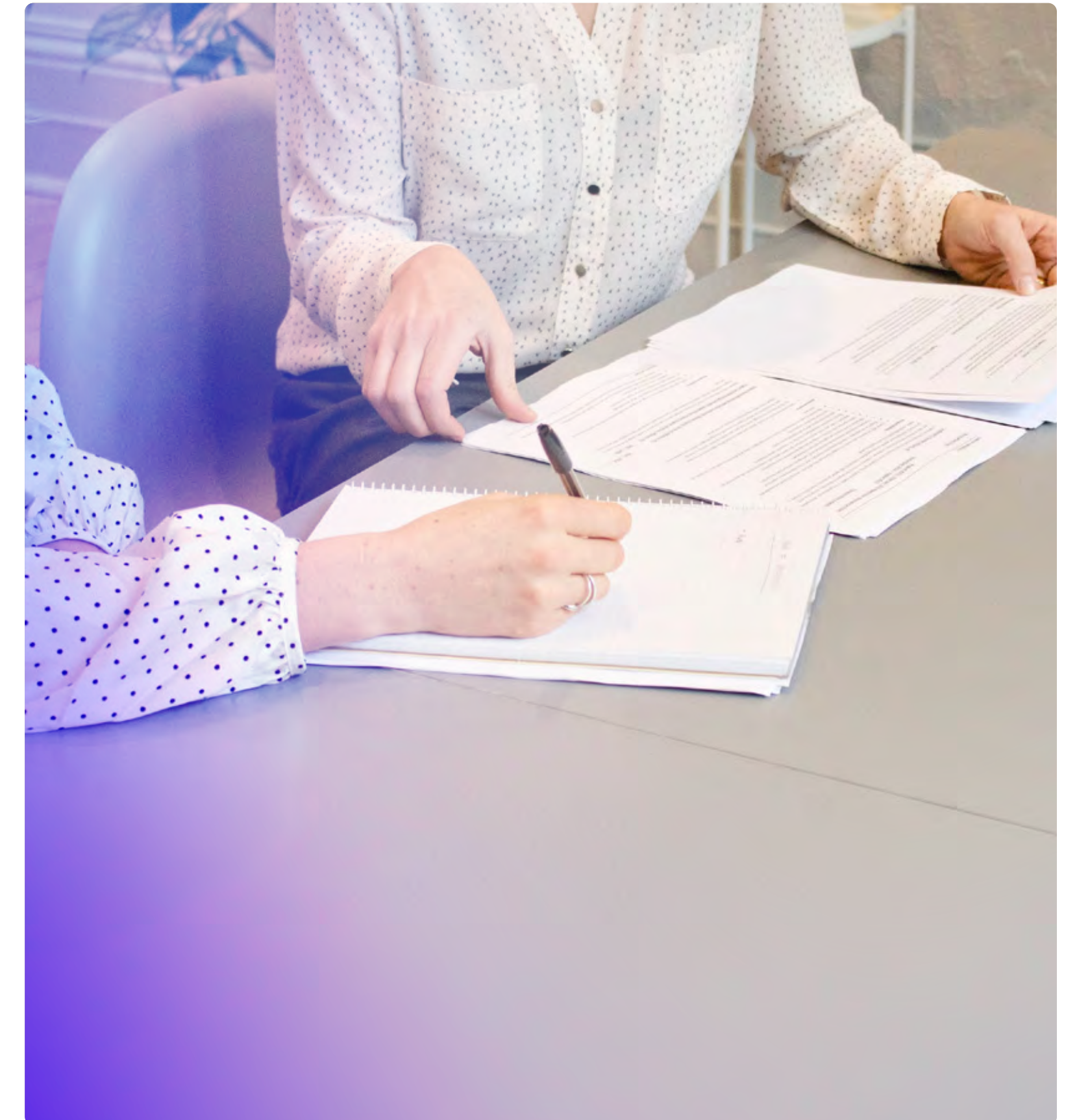
Ο **Κώδικας Δεοντολογίας και τα Πρότυπα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς** του οργανισμού αποτελούν τον πυρήνα της δέσμευσής μας για την κανονιστική συμμόρφωση. Διέπει όλες τις εταιρείες του Ομίλου, ώστε να υπάρχουν κοινές αξίες και ενιαία κουλτούρα. Η **Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών/Παρατυπιών** παρέχει τη δυνατότητα στους εργαζόμενους και κάθε πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες σε οποιαδήποτε εταιρεία του οργανισμού να αποκαλύψουν πληροφορίες που τεκμηριώνουν κακοδιοίκηση ή παρατυπία.

Η υλοποίηση της πολιτικής αυτής είναι ιδιαίτερα σημαντική για την εμπέδωση των αξιών για ακεραιότητα, λογοδοσία και διαφάνεια. Παρέχοντας στους εργαζόμενους ένα ασφαλές και εμπιστευτικό κανάλι για την αναφορά καταγγελιών (γραπτώς, προφορικώς ή με διαπροσωπική συνάντηση), προάγουμε την υπεύθυνη συμπεριφορά και τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς. Παράλληλα, ενθαρρύνοντας την αναφορά παρατυπιών, διατηρούμε ένα εργασιακό περιβάλλον, που βασίζεται στην εμπιστοσύνη και τις ηθικές αρχές.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε υλοποιήσει την **Πλατφόρμα Καταγγελιών Whistleblowing**, ένα «κανάλι» υποβολής καταγγελιών, που παρέχει όλες τις σχετικές πληροφορίες και εκπαιδεύσει στους εργαζόμενους σχετικά με τη χρήση του. Παράλληλα, έχουμε ορίσει έναν Υπεύθυνο Καταγγελιών (Whistleblowing Officer – WBO), σύμφωνα με τις κανονιστικές διατάξεις, υπεύθυνο για τη λήψη και παρακολούθηση των καταγγελιών σε σχέση με την Επιθεώρησης Εργασίας.

Οι καταγγέλλοντες έχουν δικαίωμα προστασίας από αντίποινα, εφόσον, κατά την υποβολή της αναφοράς, είχαν βάσιμους λόγους να πιστεύουν ότι οι πληροφορίες που παρείχαν ήταν ακριβείς. Εάν η διερεύνηση της καταγγελίας δεν καταλήξει στον χαρακτηρισμό της συμπεριφοράς ως μη κανονικής, ανήθικης ή βλαπτικής, ο καταγγέλλων που ενήργησε καλή τη πίστει δεν υπόκειται σε καμία συνέπεια. Παράλληλα, έχει θεσπιστεί και διαδικασία διαχείρισης σχετικών υποθέσεων (Helpline), σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών/Παρατυπιών και την Πολιτική κατά της Δωροδοκίας και Διαφθοράς (ESRS G1-1 10 c, ESRS G1-1 10 e).

Η Πολιτική Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης του οργανισμού περιλαμβάνει εκπαίδευση σε θέματα επαγγελματικής συμπεριφοράς, το περιεχόμενο της οποίας προσδιορίζεται με βάση τις ανάγκες. Η προσέγγιση αυτή διασφαλίζει ότι η εκπαίδευση είναι ευέλικτη και σε αντιστοιχία με τις επιχειρηματικές προτεραιότητες και τα ηθικά πρότυπα (ESRS G1-1 10 g).



7.4 Αντιμετώπιση της Διαφθοράς και Δωροδοκίας [ESRS G1-3]

Μηδενική Ανοχή στη Δωροδοκία και τη Διαφθορά

Διατηρούμε επίσημη **Πολιτική κατά της Δωροδοκίας και Διαφθοράς** και προάγουμε μια εταιρική κουλτούρα μηδενικής ανοχής σε τέτοιες πρακτικές, σύμφωνα με τη **Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της Διαφθοράς**.

Παράλληλα, ο οργανισμός μας έχει πιστοποιηθεί με τα πρότυπα **ISO 37001 και ISO 37301**, σχετικά με το Σύστημα **Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας** και το Σύστημα **Διαχείρισης Συμμόρφωσης**, διενεργώντας τους αναγκαίους ελέγχους, ώστε να προλαμβάνει, εντοπίζει και διαχειρίζεται πιθανά περιστατικά.

Η επιτροπή που διερευνά περιστατικά που αναφέρονται μέσω της **Πλατφόρμας Καταγγελιών (Whistleblowing)**, συμπεριλαμβανομένων περιστατικών δωροδοκίας και διαφθοράς, είναι ανεξάρτητη από την εμπλεκόμενη διοικητική ομάδα. Με τον τρόπο αυτό, διασφαλίζεται η αμεροληψία, η αξιοπιστία και η εμπιστευτικότητα της διερεύνησης, ενώ αποφεύγονται συγκρούσεις συμφερόντων. Η ανεξαρτησία είναι κρίσιμη για την ακεραιότητα της διαδικασίας και τη συμμόρφωση με τα νομικά και κανονιστικά πρότυπα. Τονίζεται ότι, σε περίπτωση που το περιστατικό αφορά τον Διαχειριστή (Administrator), ο Καταγγέλλων θα πρέπει να επικοινωνεί απευθείας με τον Υπεύθυνο Καταγγελιών (Whistleblowing Officer, WBO), χωρίς να χρησιμοποιεί την Πλατφόρμα Καταγγελιών ή την υπηρεσία Hotline. Στο περιστατικό δεν θα έχει πρόσβαση με κανέναν τρόπο ο Διαχειριστής, ώστε να διασφαλιστεί η ακεραιότητα της διαδικασίας. Σημειώνεται ότι δεν υπάρχει συγκεκριμένη διαδικασία για την αναφορά των αποτελεσμάτων των ερευνών περί διαφθοράς και δωροδοκιών στα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα. Παρ' όλα αυτά, τηρούμε την αντίστοιχη νομοθεσία για την υποβολή των σχετικών αποτελεσμάτων [ESRS G1-3 18].

Η Πολιτική κατά της Δωροδοκίας και Διαφθοράς επικοινωνείται αποτελεσματικά σε όλους όσους αφορά, ώστε να έχουν γνώση των συνεπειών της. Οι νεοπροσλαμβανόμενοι εργαζόμενοι υποχρεούνται να την αποδεχτούν ως μέρος της διαδικασίας ένταξής τους στο οργανισμό, ενώ είναι επίσης προσβάσιμη και διαθέσιμη σε όλο το προσωπικό, σε κοινόχρηστο εσωτερικό ηλεκτρονικό φάκελο. Παράλληλα, ενημερωτικές αναρτήσεις για τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις δημοσιεύονται τακτικά στην εσωτερική πλατφόρμα WorkVivo [ESRS G1-3 20].

Η εκπαίδευση των εργαζομένων είναι καθοριστική για την ευαισθητοποίηση κατά της δωροδοκίας και την πρόληψη εμφάνισής της στον οργανισμό. Για τον λόγο αυτό, όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξαρτήτως του προφίλ κινδύνου ή της θέσης τους, υποχρεούνται να συμμετέχουν σε διαδικτυακά

κά ενημερωτικά προγράμματα, με βάση ρεαλιστικά σενάρια, για ζητήματα διαφθοράς, δωροδοκίας και επιχειρηματικής δεοντολογίας [ESRS G1-21]. Κατά το 2024, παρασχέθηκε σχετική εκπαίδευση στους εργαζομένους.

Σημειώνεται ότι οι παρακάτω εταιρικές μονάδες έχουν αναγνωριστεί ως δυνητικά υψηλού κινδύνου ως προς την πιθανότητα διαφθοράς και δωροδοκίας [ESRS G1-1 AR10 (h)]:

Διεύθυνση Προμηθειών: Αλληλοεπιδρά με προμηθευτές και λαμβάνει αποφάσεις για την επιλογή, την ανάθεση συμβάσεων και την τιμολόγηση. Συνεπώς, εκτίθεται σε κίνδυνο δωροδοκίας και διαφθοράς.

Διεύθυνση Πωλήσεων και Διεύθυνση Μάρκετινγκ: Επικοινωνούν απευθείας με πελάτες και τρίτα μέρη και ενδέχεται, στο πλαίσιο της δραστηριότητάς τους, να προσφέρουν εκπώσεις, κίνητρα ή δώρα για να εξασφαλίσουν επιχειρηματικές συμφωνίες, να κατοχυρώσουν συμβάσεις ή να προωθήσουν την εταιρεία.

Διεύθυνση Οικονομικών: Διαχειρίζονται πληρωμές, αποζημιώσεις και οικονομικές καταστάσεις. Υπάρχει κίνδυνος παράνομων πληρωμών, παραποίησης αρχείων και πιθανής νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

Διεύθυνση Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα: Εμπλέκεται σε δημόσιους διαγωνισμούς, συνεπώς είναι υψηλός ο κίνδυνος διαφθοράς (προσφοράς ή αποδοχής δωροδοκιών) για την απόκτηση πλεονεκτήματος σε διαγωνισμό ή ανάθεση σύμβασης.

Ανώτατη Διοίκηση: Κατέχει την τελική αρμοδιότητα λήψης αποφάσεων και δυνητικά, είναι σε θέση να παρακάμπτει διαδικασίες ελέγχου και εποπτείας για την αντιμετώπιση της διαφθοράς και της δωροδοκίας.

7.5 Άλλες γνωστοποιήσεις σχετικά με την επιχειρηματική συμπεριφορά

Το 2024, ο όμιλος Qualco δεν πραγματοποίησε άμεσες ή έμμεσες προσφορές, είτε χρηματικές είτε σε είδος για πολιτικούς σκοπούς. [ESRS G1-5]. Παράλληλα, ο οργανισμός δεσμεύεται να πραγματοποιεί έγκαιρα πληρωμές σε τρίτους.

Το 2024, η μέση περίοδος εξόφλησης τιμολογίων ήταν σε αντιστοιχία με τους συμβατικούς όρους, συνήθως εντός 30 ημερών. Παρακολουθούμε στενά τη διαδικασία πραγματοποίησης πληρωμών, με στόχο αυτές να γίνονται με δίκαιο τρόπο και να εξασφαλίζουν ρευστότητα στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, που αποτελούν βασικό κρίκο της αλυσίδας αξίας του Ομίλου. [ESRS G1-6].

7.6 Διαχείριση Κινδύνων, Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και Εσωτερικός Έλεγχος

Οι λειτουργίες **Διαχείρισης Κινδύνων και Εσωτερικού Ελέγχου**¹⁹ παρακολουθούν, υποστηρίζουν και διαχειρίζονται τις προκλήσεις που σχετίζονται με τον προσδιορισμό, την αξιολόγηση και την παρακολούθηση κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν από κοινωνικές, περιβαλλοντικές, νομικές, πολιτικές, τεχνολογικές ή οικονομικές αλλαγές.

Η **Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων** είναι ευθυγραμμισμένη με τα καθιερωμένα **πλαίσια COSO: ERM 2017** και **ISO 31000:2018**, καθώς και με τις σχετικές εθνικές ρυθμίσεις. Ο οργανισμός συμμορφώνεται με τα διεθνή πρότυπα κατά τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και την υλοποίηση των εσωτερικών ελέγχων για την επίτευξη των οργανωτικών του στόχων.

Το **Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ)** ορίζει τους στόχους του εσωτερικού ελέγχου, τους ρόλους και τις ευθύνες σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου, αλλά και τον τρόπο με τον οποίο παρακολουθείται και αξιολογείται η αποτελεσματικότητά του.

Το ΣΕΕ διασφαλίζει ότι οι επιχειρησιακές μονάδες διαχειρίζονται τους κινδύνους και εφαρμόζουν τους απαραίτητους ελέγχους για συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις. Κι αυτό, για να επιτευχθούν τα εξής:

- Αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των λειτουργιών.
- Αξιοπιστία των χρηματοοικονομικών γνωστοποιήσεων.
- Προστασία των περιουσιακών στοιχείων και των πληροφοριών.
- Πρόληψη, εντοπισμός, διόρθωση και παρακολούθηση περιστατικών απάτης και προβλημάτων που θα έθεταν σε κίνδυνο την εταιρική φήμη και αξιοπιστία απέναντι στους μετόχους, τους επενδυτές, τους πελάτες και τις εποπτικές ή άλλες ανεξάρτητες αρχές.
- Προσδιορισμός και διαχείριση όλων των αναλαμβανόμενων κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων των λειτουργικών.
- Επαρκής διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με τη συμμόρφωση με κανονιστικές απαιτήσεις.

Σύμφωνα με το αναθεωρημένο πλαίσιο «Internal Control – Integrated Framework» της επιτροπής COSO 2013 (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), το σύστημα εσωτερικού ελέγχου περιλαμβάνει πέντε συνιστώσες και δεκαεπτά αρχές, σχεδιασμένες να μετριάσουν τους παρακάτω κινδύνους:

- **Κίνδυνο φήμης**, ώστε ο οργανισμός μας να συνεχίζει να αναγνωρίζεται για την αξιοπιστία και τη συνέπεια στις υπηρεσίες του.
- **Στρατηγικό και λειτουργικό κίνδυνο**, ώστε οι επιχειρηματικοί στόχοι να επιτυγχάνονται με οικονομικά αποδοτικό τρόπο, οι πόροι να αξιοποιούνται ορθολογικά και να διασφαλίζεται η βελτίωση των επιχειρηματικών διαδικασιών.
- **Χρηματοοικονομικό κίνδυνο**, ώστε ο οργανισμός να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τη ρευστότητα, τη χρηματοδότηση των δραστηριοτήτων του και την εκτέλεση του επιχειρηματικού του σχεδίου.
- **Κίνδυνο απάτης**, ώστε οι πόροι (συμπεριλαμβανομένων του ανθρώπινου δυναμικού, των συστημάτων και των πληροφοριών του) να προστατεύονται επαρκώς.
- **Κίνδυνο συμμόρφωσης**, ώστε όλες οι ενέργειες των εργαζομένων να συμμορφώνονται με τις πολιτικές, τα σχέδια και τις διαδικασίες του Ομίλου, καθώς και με τους σχετικούς νόμους και κανονιστικά πρότυπα.

Το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου λειτουργεί βάσει της νομοθεσίας και πραγματοποιεί τακτικές αξιολογήσεις για την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα της εταιρικής διακυβέρνησης, τη διαχείριση κινδύνων και τις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου, όπως έχουν οριστεί από το Διοικητικό Συμβούλιο και την Εκτελεστική Διοίκηση και καθορίζονται στον Κανονισμό Εσωτερικής Επιθεώρησης.

Επιπλέον, αξιολογεί αν η διακυβέρνηση των πληροφοριακών συστημάτων συνδέεται με τους ευρύτερους οργανωτικούς στόχους, προκειμένου οι επενδύσεις σε αυτά τα συστήματα να έχουν επιχειρηματική αξία. Στις επιθεωρήσεις του 2024 που σχετίζονται με ESG θέματα, ελήφθησαν οι κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες για την αντιμετώπιση ζητημάτων που εντοπίστηκαν.

Μετά την αρχική δημόσια προσφορά (IPO), το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου ενέταξε την επισκόπηση των γνωστοποιήσεων σε θέματα βιωσιμότητας και άλλων μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών, ως βασικό στοιχείο των ελέγχων του.

¹⁹ Η ενότητα πρέπει να αναγνωστεί σε συνδυασμό με την ενότητα «Διαχείριση Κινδύνων και Εσωτερικοί Έλεγχοι στη Βιωσιμότητα» (κεφάλαιο «Διακυβέρνηση της Βιωσιμότητας»), όπως απαιτείται από το ESRS 2 GOV-5.

7.7 Κυβερνοασφάλεια και Προστασία Δεδομένων

Η κυβερνοασφάλεια παραμένει συνεχές αντικείμενο προσοχής, ιδιαίτερα καθώς εξελίσσονται οι ψηφιακοί κίνδυνοι και οι μέθοδοι επιθέσεων. Οι ομάδες μας εργάζονται για την ενίσχυση των μέτρων προστασίας, τη συνεχή παρακολούθηση των συστημάτων και την ταχεία αντίδραση σε τυχόν περιστατικά επιθέσεων ή παραβιάσεων. Στο πλαίσιο αυτό, η λειτουργία μας βασίζεται στο Σύστημα Διαχείρισης **Ασφάλειας Πληροφοριών πιστοποιημένο κατά ISO/IEC 27001:2022**. Παράλληλα, οι πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων του οργανισμού εναρμονίζονται με το **ISO/IEC 27701**, ενισχύοντας την ασφάλεια των πληροφοριών με ισχυρούς μηχανισμούς διακυβέρνησης και λογοδοσίας. Εκτός από τις τεχνολογικές αναβαθμίσεις, δίνουμε έμφαση και στην ανθρώπινη διάσταση, ενισχύοντας τις δεξιότητες και ευαισθητοποιώντας τους εργαζομένους μας.

Τα ζητήματα **προστασίας προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας** αντιμετωπίζονται με προσοχή και υπευθυνότητα, σύμφωνα με τη νομοθεσία, ιδίως με βάση τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR). Έχουμε ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer - DPO), ο οποίος παρακολουθεί και διαχειρίζεται τις δραστηριότητες συμμόρφωσης και διασφαλίζει ότι η προσέγγισή μας ακολουθεί τις ρυθμιστικές απαιτήσεις.

Σύμφωνα με τις αρχές του «ήδη από τον σχεδιασμό» («privacy by design») και «εξ ορισμού» («privacy by default»), ενσωματώνουμε τις απαιτήσεις ιδιωτικότητας εξαρχής σε κάθε νέα διαδικασία, προϊόν και σύστημα. Διεξάγουμε τακτικές **Αξιολογήσεις Επιπτώσεων Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Impact Assessment - DPIAs)** και αξιολογήσεις κινδύνων ιδιωτικότητας για διαδικασίες υψηλού κινδύνου. Το πλαίσιο διακυβέρνησης της ιδιωτικότητας αξιολογείται συνεχώς ώστε να αντανakλά τις νομικές και κανονιστικές εξελίξεις σε όλες τις δικαιοδοσίες. Όλοι οι εργαζόμενοι παρακολουθούν σε τακτική βάση εκπαίδευση σε θέματα ιδιωτικότητας και κυβερνοασφάλειας, ενώ διοργανώνονται επιπλέον συνεδρίες για τμήματα του ομίλου που χειρίζονται πιο ευαίσθητα δεδομένα. Επίσης, ελέγχουμε βασικούς προμηθευτές και συνεργάτες που διαχειρίζονται κρίσιμες πληροφορίες για λογαριασμό μας. Η διαδικασία δέουσας επιμέλειας (due diligence) των προμηθευτών περιλαμβάνει ειδικές αξιολογήσεις για θέματα ιδιωτικότητας, συμβατικούς όρους και συνεχή παρακολούθηση της συμμόρφωσης τρίτων σχετικά με την προστασία δεδομένων.

Παρά τη διενέργεια προληπτικών ελέγχων, κανένα σύστημα δεν είναι απολύτως άτρωτο. Για τον λόγο αυτό, έχουμε προσδιορίσει τα βήματα που πρέπει να ακολουθούνται σε περίπτωση περιστατικού ασφάλειας, όπως την ενημέρωση των αρμόδιων αρχών και των επηρεαζόμενων ατόμων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Οι διαδικασίες ανταπόκρισης σε περιστατικά ασφαλείας ενσωματώνουν πρωτόκολλα κυβερνοασφάλειας και ιδιωτικότητας. Με τον τρόπο αυτό, είμαστε εναρμονισμένοι με τη σχετική νομοθεσία (GDPR, κ.ά.) σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων. Η προσέγγιση αυτή στα θέματα κυβερνοασφάλειας και ιδιωτικότητας διασφαλίζει την υπεύθυνη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων και τη βέλτιστη διακυβέρνηση με βάση τα πρότυπα ESG.

7.8 Μετρήσεις και Δείκτες

Το 2024, δεν καταγράφηκαν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας. Δεν υπήρξαν εργαζόμενοι (μισθωτοί και αυτοαπασχολούμενοι) που να απολύθηκαν ή να τιμωρήθηκαν για τέτοια περιστατικά, ούτε συνεργασίες που να τερματίστηκαν ή να μην ανανεώθηκαν για τον ίδιο λόγο. Επίσης, δεν υπήρξαν δημόσιες νομικές υποθέσεις, καταδίκες ή πρόστιμα εις βάρος του οργανισμού ή των εργαζομένων του για παραβίαση νόμων κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας.

Επιπλέον, δεν υπήρξαν χρηματικές απώλειες λόγω νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με θέματα ασφάλειας δεδομένων και ιδιωτικότητας.

Σημειώνεται ότι το 2024, στην Quant A.E., επιβλήθηκαν διοικητικά πρόστιμα συνολικού ύψους €190.000 από τη Γενική Διεύθυνση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης (Ελλάδα). Αυτά αφορούσαν οκτώ (8) περιπτώσεις σε σχέση με πρακτικές επικοινωνίας με καταναλωτές/δανειοδοτούμενους. Η εταιρεία έχει λάβει προληπτικά μέτρα για την ενίσχυση των εσωτερικών διαδικασιών και τη διασφάλιση πλήρους συμμόρφωσης με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Παράρτημα

08

Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2024 Χρηματιστηρίου Αθηνών

ESG πυλώνας	ID	Δείκτης	σελ.	ESG πυλώνας	ID	Δείκτης	σελ.	ESG πυλώνας	ID	Δείκτης	σελ.
Περιβάλλον	Βασικοί Δείκτες			Society	Βασικοί Δείκτες			Governance	Βασικοί Δείκτες		
	C-E1	Άμεσες εκπομπές (Score 1)	38-40, 42		C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	18		C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	70-71
	C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Score 2)	38-40, 42		C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες	49, 59-60		C-G2	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	28,73
	C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή	38-40, 42		C-S3	Γυναίκες σε διευθυντικές θέσεις	60		C-G3	Ουσιαστικά θέματα	29-32
	Προηγμένοι Δείκτες				C-S4	Κινητικότητα προσωπικού	49		C-G4	Πολιτική βιωσιμότητας	23-26
	A-E1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Score 3)	41-42		C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων	61-62		C-G5	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	78
	A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	30		C-S6	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	50, 58		C-G6	Αναφορά Βιωσιμότητας	5-8
	A-E3	Διαχείριση αποβλήτων	43-45		C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	50		C-G7	Οικονομικές καταστάσεις	-
	A-E4	Απόρριψη λυμάτων	-		C-S8	Αλυσίδα αξίας	7, 17		Προηγμένοι Δείκτες		
	A-E5	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας	-		Προηγμένοι Δείκτες				A-G1	Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα	9-17
	A-E6	Πολιτική κλιματικής αλλαγής	36		A-S1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα	-		A-G2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	-
	A-E7	Απορροφήσεις και έργα μετριασμού των αερίων του θερμοκηπίου που χρηματοδοτούνται μέσω πιστώσεων άνθρακα	-		A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	-		A-G3	Στόχοι ESG	28
	A-E8	Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	38-40, 42		A-S3	Μισθολογική διαφορά των δύο φύλων	60		A-G4	Μεταβλητές αμοιβές	-
Κλαδικοί δείκτες			A-S4	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων	60	A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	-			
SS-E7	Κρίσιμες πρώτες ύλες	-	Κλαδικοί δείκτες			A-G6	ESG ομόλογα	-			
			SS-S2	πόρρητο πελατών	78	A-G7	Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων	27-28			
			SS-S3	Νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών	-	Κλαδικοί δείκτες					
			SS-S4	Πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	78	SS-G1	Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών	75-76			
			SS-S9	Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων	58	SS-G3	Διαχείριση συστημικών κινδύνων	77			

Πρότυπο GRI

Οι πληροφορίες που περιέχονται στον παρόν από τον όμιλο Qualco βάσει του προτύπου GRI αφορούν την περίοδο από 01.01.2024 έως 31.12.2023 (GRI 1: Foundation 2021)

GRI Standard	Disclosure	pp.	GRI Standard	Disclosure	pp.	GRI Standard	Disclosure	pp.
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Organisational details	5-8	GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics	29-32	GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	3-3 Management of material topics	50
	2-2 Entities included in the organisation's sustainability reporting	5-8		3-2 List of material topics	29-32		407-1 Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	-
	2-3 Reporting period, frequency and contact point	5-8		3-3 Management of material topics	29-32	GRI 205: Anti-corruption 2016	3-3 Management of material topics	76
	2-4 Restatements of information	7-8	GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	49, 60		205-1 Operations assessed for risks related to corruption	76
	2-5 External assurance	-		401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	50		205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	76
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	9-21		401-3 Parental leave	50-56		205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	78
	2-7 Employees	48-62	GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	3-3 Management of material topics	-	GRI 302: Energy 2016	3-3 Management of material topics	35-37
	2-8 Workers who are not employees	49		403-1 Occupational health and safety management system	52		302-1 Energy consumption within the organisation	40
	2-9 Governance structure and composition	69-73		403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	52-55		302-2 Energy consumption outside of the organisation	41-42
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body	58, 72		403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	52		302-3 Energy intensity	42
	2-11 Chair of the highest governance body	70-71		403-5 Worker training on occupational health and safety	55	302-4 Reduction of energy consumption	37-39	
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	69-73		403-6 Promotion of worker health	53-56	GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	40
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	69-73		403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system	52		305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	40
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	28, 73		403-9 Work-related injuries	56		305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	41-42
	2-15 Conflicts of interest	76		GRI 404: Training and Education 2016	3-3 Management of material topics		61-62	305-4 GHG emissions intensity
	2-16 Communication of critical concerns	69-73	404-1 Average hours of training per year per employee		61-62	GRI 306: Waste 2020	3-3 Management of material topics	43
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body	69-72	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs		61-62		306-4 Waste diverted from disposal	44-45
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	58	GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	62	GRI 413: Local Communities 2016	3-3 Management of material topics	63-66
	2-19 Remuneration policies	72		3-3 Management of material topics	58		413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	63-66
	2-20 Process to determine remuneration	72		405-1 Diversity of governance bodies and employees	58-60	GRI 406: Non-discrimination 2016	3-3 Management of material topics	57-59
	2-21 Annual total compensation ratio	60	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	60	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken		60	
	2-22 Statement on Sustainable Development Strategy	23-26	GRI 406: Non-discrimination 2016	3-3 Management of material topics	57-59			
	2-23 Policy commitments	23-26						
	2-24 Embedding policy commitments	27						
	2-25 Processes to remediate negative impacts	29-32, 51, 55, 74						
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	18, 50, 75						
	2-27 Compliance with laws and regulations	74-78						
	2-28 Membership associations	19-20						
	2-29 Approach to stakeholder engagement	18						
	2-30 Collective bargaining agreements	50						

Οικουμενικό Σύμφωνο Ηνωμένων Εθνών - Έκθεση Προόδου 2024

Πυλώνας	Περιγραφή Αρχής	Σελ
Ανθρώπινα Δικαιώματα	Αρχή 1: Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων και	50, 57-58
	Αρχή 2: να διασφαλίζουν ότι δεν συνεργούν στην καταπάτηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	50, 57-58
Συνθήκες Εργασίας	Αρχή 3: Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και την πραγματική αναγνώριση του δικαιώματος συλλογικών διαπραγματεύσεων,	50
	Αρχή 4: την εξάλειψη όλων των μορφών εξαναγκαστικής εργασίας,	58
	Αρχή 5: την αποτελεσματική κατάργηση της παιδικής εργασίας και	58
	Αρχή 6: την εξάλειψη των διακρίσεων αναφορικά με την απασχόληση και την εργασία.	58
Περιβάλλον	Αρχή 7: Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση στις περιβαλλοντικές προκλήσεις,	34-45
	Αρχή 8: να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ευρύτερη προώθηση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και	34-45
	Αρχή 9: να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και τη διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών.	34-45
Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Αρχή 10: Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να λειτουργούν κατά της διαφθοράς σε όλες τις μορφές της, συμπεριλαμβάνοντας τον εκβιασμό και τη δωροδοκία.	76

Δεδομένα Απασχόλησης ανά Εταιρεία (2024)

	Qualco Group			Qualco S.A.			Quant S.A			Qualco Real Estate υποκατάστημα Ελλάδας		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός μισθωτών εργαζομένων	452	416	868	361	253	614	82	146	228	9	17	26
Συνολικός αριθμός αυτοαπασχολούμενων	25	4	29	19	3	22	5	1	6	1	0	1
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	477	420	897	380	256	636	87	147	234	10	17	27
Συνολικός αριθμός μονίμων εργαζομένων	466	414	880	370	250	620	87	147	234	9	17	26
Συνολικός αριθμός προσωρινών εργαζομένων	11	6	17	10	6	16	0	0	0	1	0	1
Συνολικός αριθμός εργαζομένων με μη εγγυημένες ώρες	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	477	420	897	380	256	636	87	147	234	10	17	27
Συνολικός αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	473	417	890	377	253	630	87	147	228	10	17	27
Συνολικός αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης	4	3	7	3	3	6	0	0	6	0	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	477	420	897	380	256	636	87	147	234	10	17	27
Μέσος όρος εργαζομένων*	466	427	892	368	252	620	89	162	250	10	13	22

* Αθροισμα του αριθμού των εργαζομένων για κάθε μήνα του έτους και στη συνέχεια διαίρεση του αθροίσματος με 12.

Δεδομένα Απασχόλησης
ανά Εταιρεία (2024)

	Qualco Group			Qualco S.A.			Quant S.A			Qualco Real Estate υποκατάστημα Ελλάδας		
Ποσοστό γυναικών στο σύνολο του εργατικού δυναμικού	46,8%			40,3%			62,8%			63,0%		
Ποσοστό γυναικών σε θέσεις ευθύνης	36,2%			34,7%			42,0%			36,4%		
Ποσοστό γυναικών σε θέσεις STEM	31,7%			31,7%								
Ποσοστό γυναικών στο σύνολο των νέων προσλήψεων	41,2%			38,5%			43,3%			57,1%		
	Qualco Group			Qualco S.A.			Quant S.A			Qualco Real Estate υποκατάστημα Ελλάδας		
	≤30	20-50	≥50	≤30	20-50	≥50	≤30	20-50	≥50	≤30	20-50	≥50
Κατανομή εργαζομένων σε σχέση με την ηλικία (%)	11,5%	72,8%	15,7%	14,0%	73,9%	12,1%	3,1%	78,9%	18,0%	34,6%	50,0%	15,4%
	Δευτεροβάθμια / Μετα-δευτεροβάθμια	Ανώτερη/Πανεπιστημιακή	Μεταπτυχιακή/Διδακτορική	Δευτεροβάθμια / Μετα-δευτεροβάθμια	Ανώτερη/Πανεπιστημιακή	Μεταπτυχιακή/Διδακτορική	Δευτεροβάθμια / Μετα-δευτεροβάθμια	Ανώτερη/Πανεπιστημιακή	Μεταπτυχιακή/Διδακτορική	Δευτεροβάθμια / Μετα-δευτεροβάθμια	Ανώτερη/Πανεπιστημιακή	Μεταπτυχιακή/Διδακτορική
Κατανομή εργαζομένων σε σχέση με το εκπαιδευτικό υπόβαθρο (%)	14,3%	50,4%	35,7%	12,2%	47,9%	39,9%	22,8%	56,1%	21,1%	3,8%	61,5%	34,6%
	Qualco Group			Qualco S.A.			Quant S.A			Qualco Real Estate υποκατάστημα Ελλάδας		
Ποσοστό αποχώρησης εργαζομένων (οικειοθελής και μη οικειοθελής αποχώρηση)	15,5%			12,9%			20,7%			26,1%		
Ποσοστό αποχώρησης εργαζομένων (οικειοθελής αποχώρηση)	12,4%			11,3%			14,3%			21,7%		
Αριθμός ειδικών γονικών αδειών (μητρότητας και πατρότητας)	25			9			2			36		
Αριθμός καταγεγραμμένων ατυχημάτων στο χώρο εργασίας	8			5			3			0		
Αριθμός καταγεγραμμένων θανάτων στο χώρο εργασίας	0			0			0			0		
Αριθμός εργαζομένων που εξετάστηκαν για μυοσκελετικές παθήσεις και οπτική οξύτητα	729			487			225			17		

Περιβαλλοντικά Στοιχεία ανά Εταιρεία (2024)

	Qualco Group	Qualco S.A.	Quant S.A	Qualco Real Estate υποκατάστημα Ελλάδας
Συνολική κατανάλωση ενέργειας (kWh)	2.193.063	1.753.896	394.833	44.335
Συνολικές εκπομπές GHG Scope 1 και Scope 2 (tCO ₂ e)	772	619	137	16
Συνολικές εκπομπές GHG Scope 3 (tCO ₂ e)	1.431	1.219	169	43
Συνολική κατανάλωση ενέργειας (kWh) ανά εργαζόμενο	2.445	2.758	1.687	1.642
Συνολική κατανάλωση ενέργειας (kWh) ανά τετραγωνικό μέτρο	180	186	160	150
Συνολικές εκπομπές GHG Scope 1 και Scope 2 (tCO ₂ e) ανά εργαζόμενο	0,86	0,97	0,59	0,60
Συνολικές εκπομπές GHG Scope 1 και Scope 2 (tCO ₂ e) ανά τετραγωνικό μέτρο	0,06	0,07	0,06	0,05
Συνολικές εκπομπές GHG Scope 3 (tCO ₂ e) ανά εργαζόμενο	1,60	1,92	0,72	1,59
Συνολικές εκπομπές GHG Scope 3 (tCO ₂ e) ανά τετραγωνικό μέτρο	0,12	0,13	0,07	0,15
Συνολική ποσότητα υλικών που ανακυκλώθηκαν (τόνοι)	4,5	3,2	1,2	0,1

ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ 2024
ΟΜΙΛΟΣ QUALCO

To stay up to date on our news and progress,
see more at qualco.group